stera fasstap 加盟店ガイド（Android）

2026年7月22日

※本資料内の画像は、変更する可能性がございます。

本資料で解決できない場合やアカウントロック時は
stera fasstapヘルプデスクへお問い合わせください。

Tel：03-6630-7387（24時間365日受付）

GMO FINANCIAL GATE Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

コンテンツ

ご注意事項	2
1. stera fasstapをはじめる	3
2. 初回ログイン方法	4-6
3. ログインパスワードを忘れた場合	7-8
4. ホーム画面	9
5. クレジット（タッチ）決済方法	10-15
6. QR決済方法	16-19
7. 決済履歴の確認方法	20-23
8. 決済の取消・返品方法	24-25
9. 電子レシートの再送	26
10. 改版履歴	27

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

ご注意事項

・本書の一部または全部をGMOフィナンシャルゲート株式会社に無断で
複製・転載できません。

・本書の内容について予告なく変更する場合がございます。

・本書内で掲載している画像・イメージは実物と異なる場合がございます。

・事前にお持ちのスマートフォンがstera fasstap対応機種か、
ご確認をお願いいたします。

・アプリログイン用のIDは noreply@stera.co.jp より送付されます。
上記アドレスが受信できる設定をお願いいたします。

・アプリパスワードを**3回**間違えると、アカウントロックされます。
→ロック時はGMOフィナンシャルゲートへお問い合わせください。

・初回ログイン時に位置情報の許可を求められます。
アプリ利用中は必ず**ON**にしてください。

・同じデバイスから、別ユーザIDのログインを複数回繰り返すと
セキュリティ上、一定時間アカウントロックされる場合がございます。
原則、１デバイス1つのユーザIDでご利用ください。

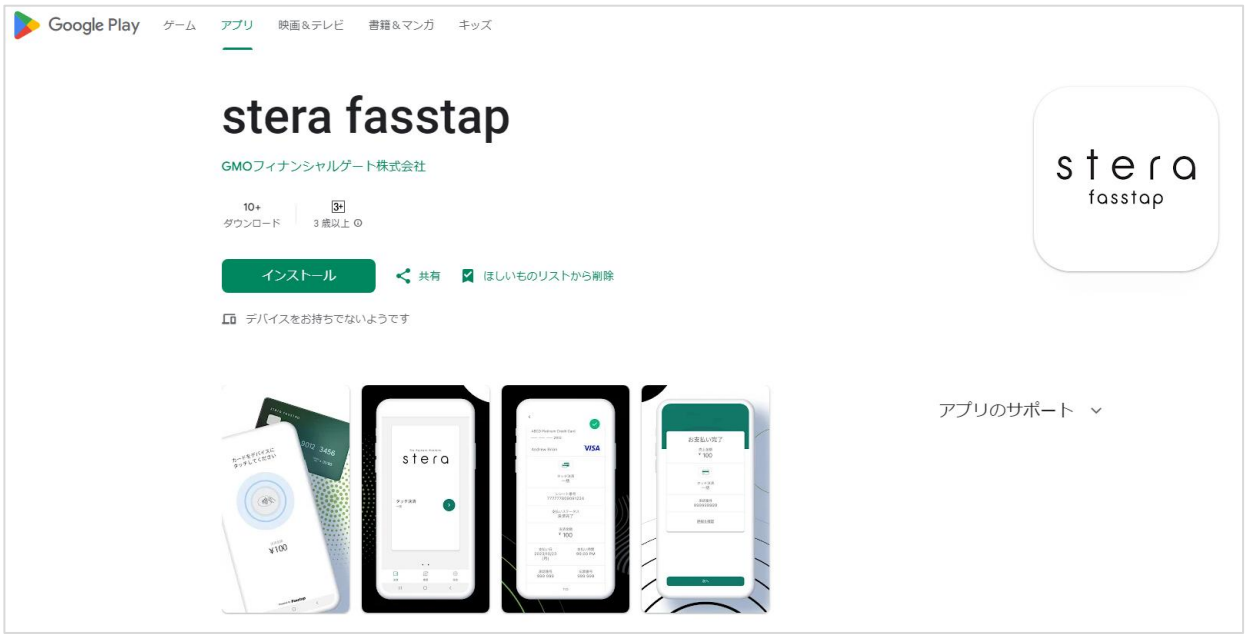
・同一IDで他デバイスにログインした場合、セキュリティ上、
強制ログアウトされます。
再ログインにて決済をやり直してください。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

1. stera fasstapをはじめる

stera fasstapは、NFC決済対応のAndroidスマートフォンを利用して
クレジット（タッチ）決済が利用可能な決済アプリケーションです。

はじめに、Google Playからstera fasstap をダウンロードします。
Google Playにて「**stera fasstap**」で検索



※Androidバージョン10.0以降をご利用ください。
※事前にお持ちのスマートフォンがstera fasstap 対応機種か、
　動作確認済み機種一覧にてご確認ください。

ダウンロードURL
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.stera.fasstap&hl=ja&pli=1

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

2. 初回ログイン方法

1 ユーザIDと仮パスワードを
入力してください。

・ユーザIDはご登録の
メールアドレスに送信されます。



2 「ログイン」を選択します。
※「ユーザIDを保存する」をチェック
すると、再度ユーザIDを入力する
必要がありません。



3 新しいパスワード（数字6桁）を
入力してください。

4 プライバシーポリシーと利用規約に
同意後「変更」ボタンを選択します。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

5 「アクセスを許可する」を選択します。

6 本アプリケーションへの位置情報、
カメラ、ストレージへのアクセスを
要求するポップアップが表示されますので、
「許可」を選択してください

・アクセス許可がされないと、決済を実行
することができません



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

7 「指紋を使う」を選択すると、
指紋を読み取るポップアップが
表示されます。



8 指紋を読み取ると
「指紋読み取り完了」が表示され、
ホーム画面に移動します。

※端末が指紋認証対応の場合に限ります。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

3. ログインパスワードを忘れた場合

1 パスワード入力欄の下部
「パスワードをお忘れの方はこちら」
を選択します。



2 ユーザIDとご登録のメールアドレスを
入力してください。

3 「リセット」を選択して続行します。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

4 パスワードがリセットされ、仮パスワードがご登録のメールアドレスへ送信されます。

5 仮パスワードを利用しログインします。

6 4ページ記載のパスワード変更手続きにてパスワード変更してください。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

4. ホーム画面

本画面から各種決済、設定メニュー、履歴メニューへ遷移が可能です。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

5. クレジット（タッチ）決済方法

1 「タッチ決済」ページで
› ボタンを選択します。

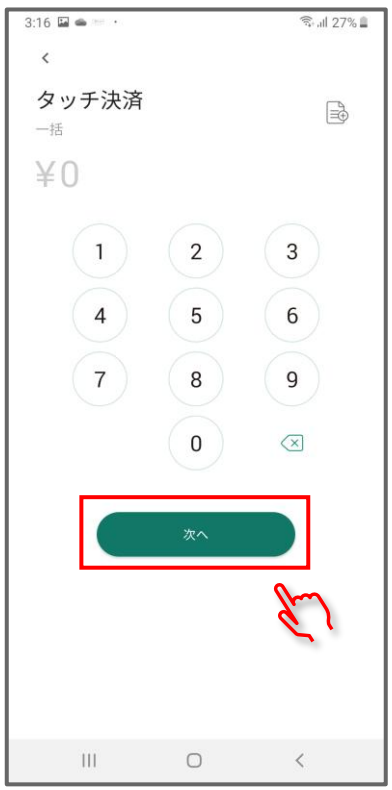


2 売上金額を入力し、「次へ」を
選択します。

・ アイコンを選択して決済メモを追加可能。



入力可能文字：
英数字、日本語（全角・半角）
最大250文字



※決済メモは、22ページ記載の詳細画面で
確認できます（決済完了画面では非表示）。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

3 お客様がスマートフォンの NFC 検出エリアで非接触型カードをタッチします。

・スマートフォンごとに NFC検出エリアが異なります。

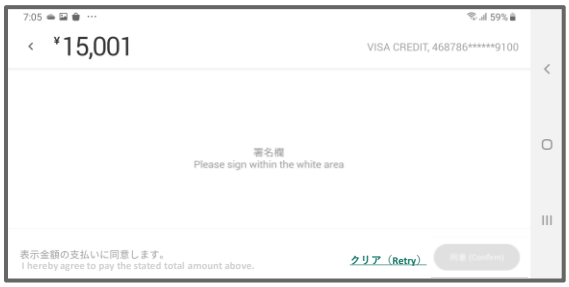
・海外のお客様に対応し、英語の記載もあります。

・スマートフォンをお客様の方へ傾けると画面が自動的に反転し、お客様が画面を見やすくなります。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

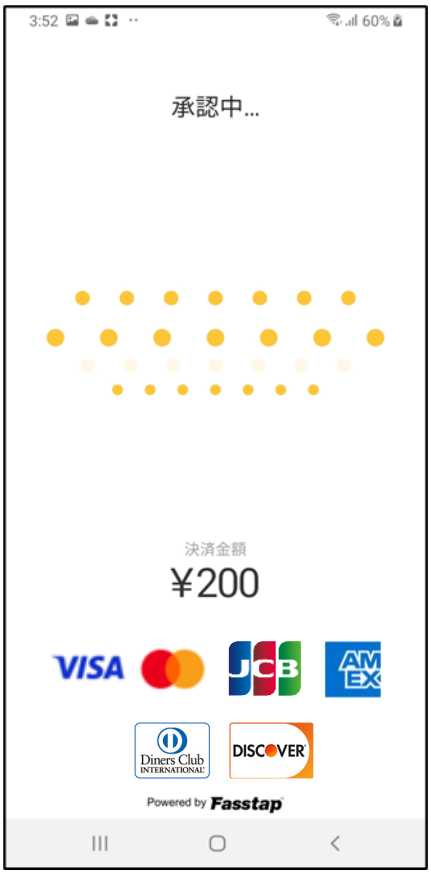
4 決済金額に応じ、お客様の
サインが必要な場合があります。
入力画面が表示された場合、
お客様にサイン入力を
ご依頼してください。





---

5 カードをタッチ、またはサイン入力後、
承認中の画面が表示されます。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

6 決済が承認されると、ブランドロゴが表示されます。



7 電子レシート（売上票）をお客様に送付する場合、下記⑧または⑨の方法で送信が可能です。
送付しない場合、「スキップ」にて⑩へ遷移。

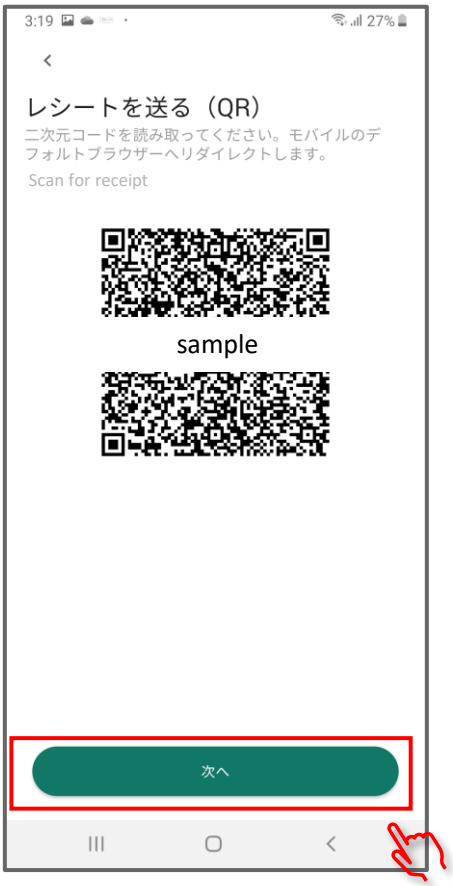
8 （メール送付の場合）
お客様のメールアドレスを入力し、「送信」を選択します。



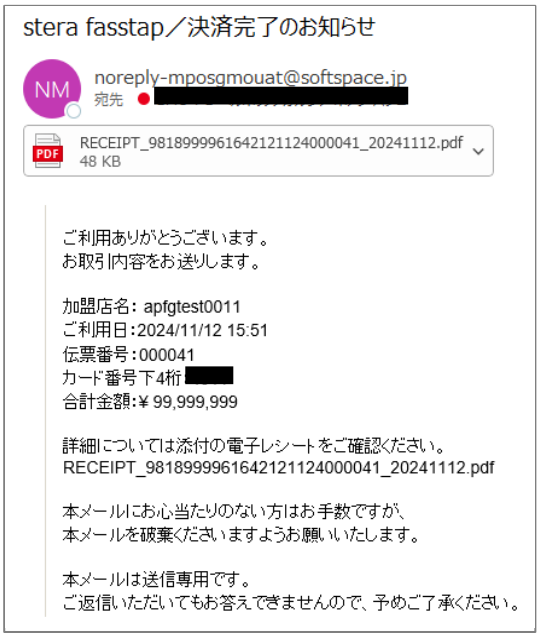
Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

9

（QRコード読取による送付の場合）
お客様にQRコードを読み取っていただき「次へ」を選択します。



（例：レシート送信メール）



stera fasstap／決済完了のお知らせ

NM noreply-mposgmouat@softspace.jp
宛先 ●[redacted]

RECEIPT_98189999616421211240000041_20241112.pdf
48 KB

ご利用ありがとうございます。
お取引内容をお送りします。

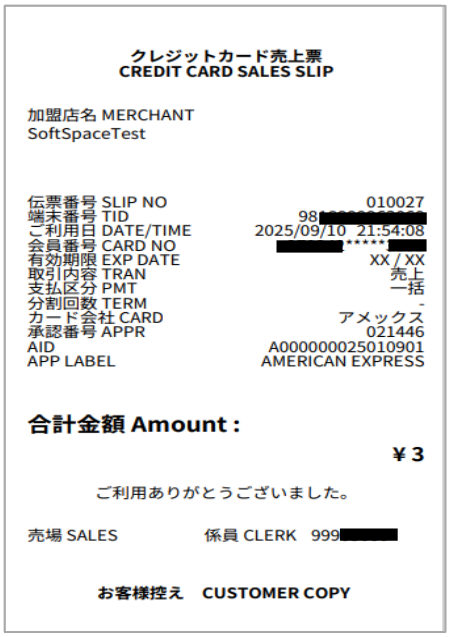
加盟店名：apfgtest0011
ご利用日：2024/11/12 15:51
伝票番号：000041
カード番号下4桁[redacted]
合計金額：￥99,999,999

詳細については添付の電子レシートをご確認ください。
RECEIPT_98189999616421211240000041_20241112.pdf

本メールにお心当たりのない方はお手数ですが、
本メールを破棄くださいますようお願いいたします。

本メールは送信専用です。
ご返信いただいてもお答えできませんので、予めご了承ください。

（例：QR読取りのレシート）



クレジットカード売上票
CREDIT CARD SALES SLIP

加盟店名 MERCHANT
SoftSpaceTest

伝票番号 SLIP NO	010027
端末番号 TID	98[redacted]
ご利用日 DATE/TIME	2025/09/10 21:54:08
会員番号 CARD NO	[redacted]*****[redacted]
有効期限 EXP DATE	XX / XX
取引内容 TRAN	売上
支払区分 PMT	一括
分割回数 TERM	-
カード会社 CARD	アメックス
承認番号 APPR	021446
AID	A000000025010901
APP LABEL	AMERICAN EXPRESS

合計金額 Amount：

￥3

ご利用ありがとうございました。

売場 SALES　　係員 CLERK 999[redacted]

お客様控え　CUSTOMER COPY

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

10 決済完了の画面が表示されます。
「次の決済」を選択すると、新しい決済画面に遷移します。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

6. QR決済方法

1 「QR決済」ページで
› ボタンを選択します。

・「タッチ決済」ページから右にスクロールすると「QR決済」ページに切り替わります。



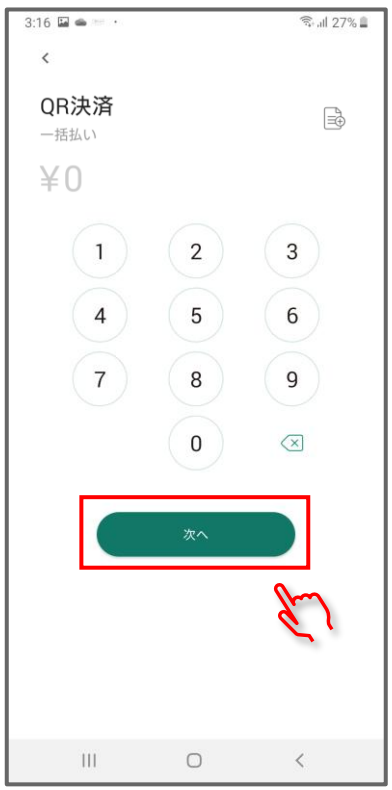


2 売上金額を入力し、「次へ」を選択します。

・ アイコンを選択して決済メモを追加可能。



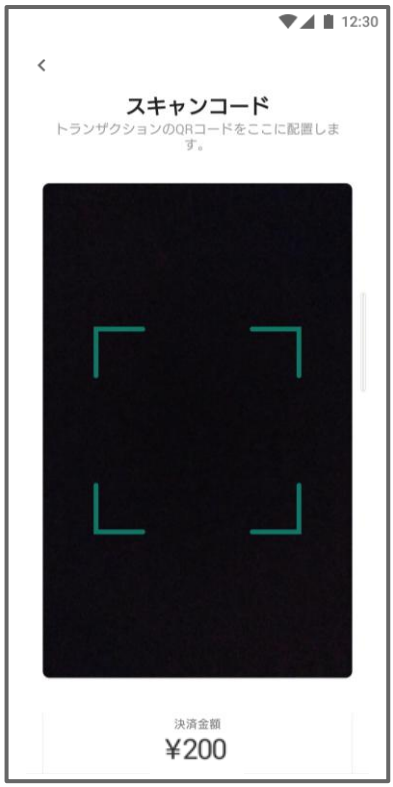
入力可能文字：
英数字、日本語（全角・半角）
最大250文字



※決済メモは、22ページ記載の詳細画面で
確認できます（決済完了画面では非表示）。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

3 スマートフォンのカメラでお客様のQRコードをスキャンします。



4 QRを読み込んだ後、承認中の画面が表示されます。



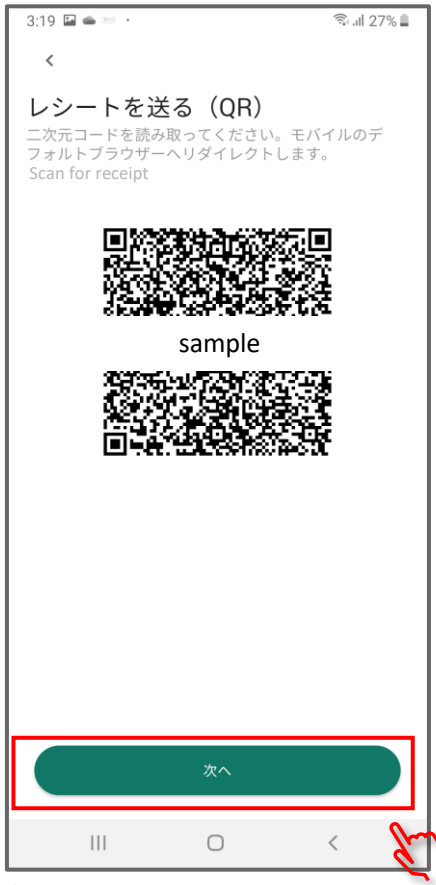
Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

5 電子レシート（売上票）をお客様に送付する場合、下記⑥または⑦の方法で送信が可能です。
送付しない場合、「スキップ」にて⑧へ遷移。



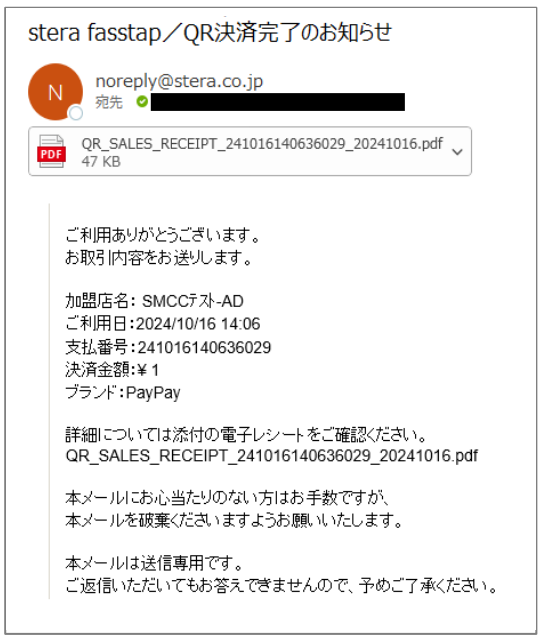
6 （メール送付の場合）
お客様のメールアドレスを入力し、「送信」を選択します。

7 （QRコード読取による送付の場合）
お客様にQRコードを読み取っていただき「次へ」を選択します。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

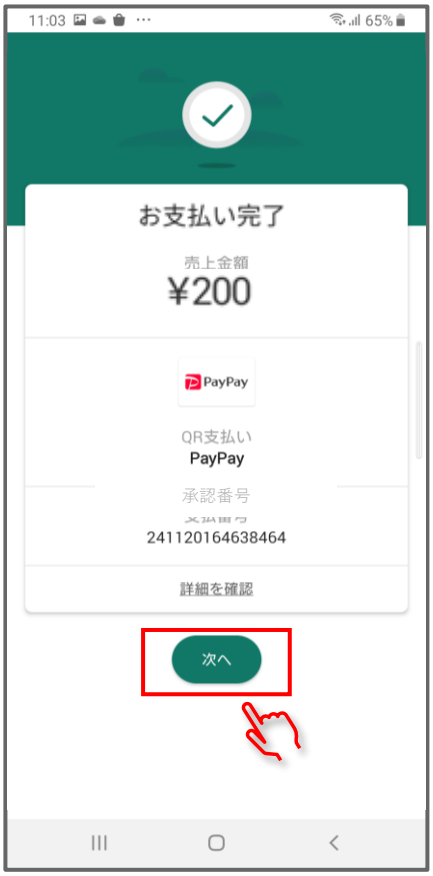
（例：レシート送信メール）



（例：QR読取りのレシート）



8 決済完了の画面が表示されます。「次へ」を選択すると、新しい決済画面に遷移します。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

7. 決済履歴の確認方法

1 ホーム画面下部の「履歴」タブを選択します。



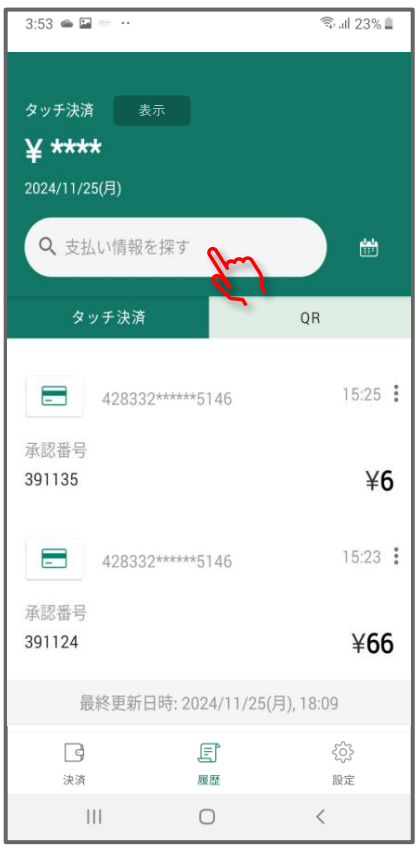
2 決済履歴が表示されます。

3 画面上部の検索バーにて
決済金額/伝票番号/カード番号下4桁/
を入力すると、取引を検索できます。

・QR決済の取引を検索したい場合、
QRのタブをタップします。



・クレジット決済と異なり、QR決済は
決済金額/取引番号/支払い番号で
取引を検索できます。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

4 画面上部の「表示」ボタンを選択すると、1日あたりの合計金額が表示されます。



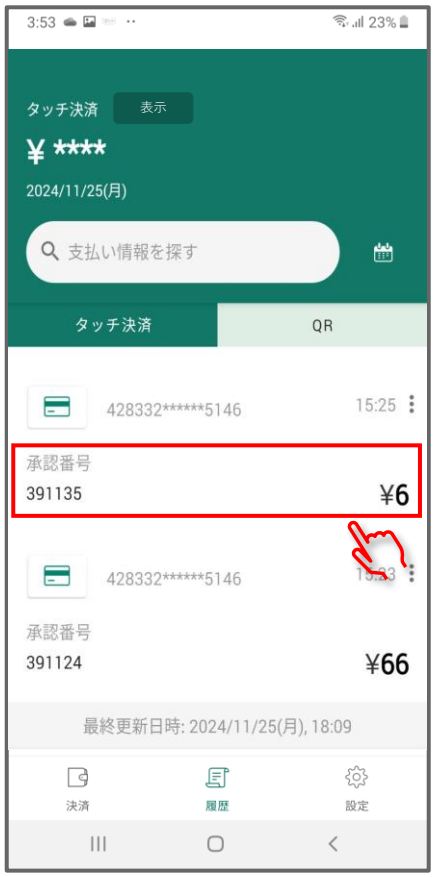
5 右上のカレンダーアイコンを選択すると、日付が変更できます。





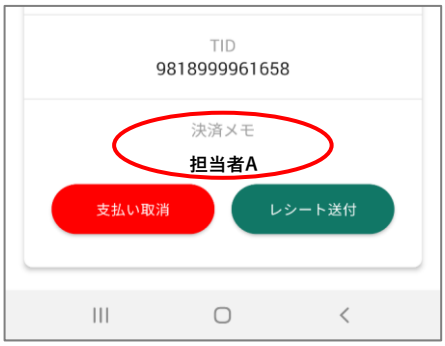
Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

6 特定の決済を選択することで、
当該詳細画面を確認可能です。



7 詳細画面では決済金額や決済日時、
決済メモなどを確認可能です。
画面下部の「支払い取消」「レシート送付」を選択すると、各メニューへ遷移します。

・詳細画面から下にスクロールすると
「決済メモ」を確認できます。





Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

8 同じ画面で、取引の現在の状態を示す、支払いステータスも確認可能です。



・支払いステータスは以下の8種類：

【承認完了】
→取引が成功しております。
※当日に成功した取引で表示。

【売上確定済】
→取引が成功しております。
※前日以前に成功した取引で表示。

【取消済】
→（当日の）取引が取り消されております。

【返品済】
→（前日以前の）取引が返品されております。
※QRの場合、当日の取引でも「返品済」を表示。

【自動取消済】
→通信エラー等により取引が成功しておりません。
取引を実施する場合は、再度決済をお試しください。

【自動取消失敗】
→通信エラー等により取引が成功しておらず、自動取消も成功しておりません。
結果として、カードのご利用可能額（枠）が一時的に減っている状態ですが、加盟店様／お客様側での対応は不要です。取引を実施する場合は、再度決済をお試しください。

【署名処理中】
→通信遅延等により、取引が処理中であるステータスです。アプリ上の決済画面に一度戻っていただき、再度履歴画面の支払いステータスを確認された際に、「処理中」ステータスが表示されている場合には、取引実施の翌日以降に「売上確定済」ステータスへ移行しますので、再度の取引は不要です。
※翌日以降も「売上確定済」に変更されない場合は、stera fasstapヘルプデスクへお問い合わせください。

【処理中】
→通信遅延等により、取引が処理中であるステータスです。通常、取引実施の翌日以降に「売上確定済」ステータスへ移行します。
※翌日以降も「売上確定済」に変更されない場合は、stera fasstapヘルプデスクへお問い合わせください。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

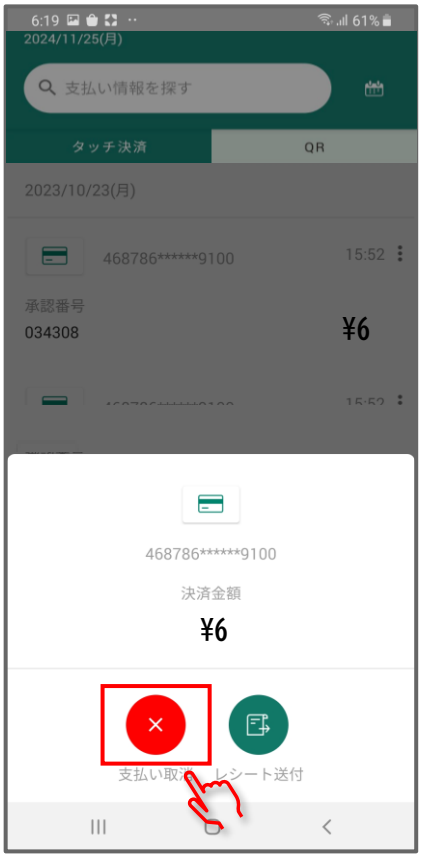
8. 決済の取消・返品方法

1 「7. 決済履歴の確認方法」の手順で特定の決済を選択し、詳細画面から「支払い取消」または「支払い返品」ボタンを選択します。

・取引の取消（返品）ボタンについて：
→取引の当日は「支払い取消」
が表示されます。
→翌日以降は「支払い返品」
が表示されます。
→QR決済の場合、当日分も
「支払い返品」が表示されます。



※「支払い返品」期限は、原則としてアプリは90日、加盟店ポータルは180日ですが、カード発行会社により期限が異なるケースがあります。

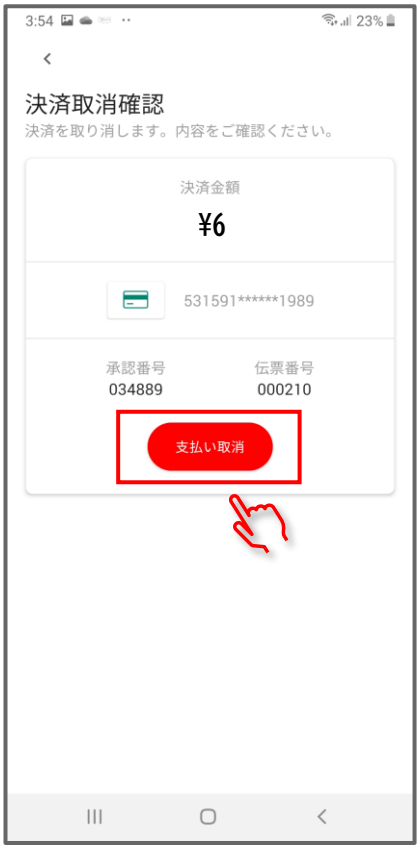


2 ログイン時に入力する6桁のパスワードを入力し、「続ける」ボタンを選択します。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

3 対象決済の内容を確認し、問題なければ「支払い取消」または「支払い返品」を選択します。



4 取消完了または返品完了の画面が表示されます。レシートを送付したい場合、26ページ記載の電子レシートの再送手続きにて送付してください。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

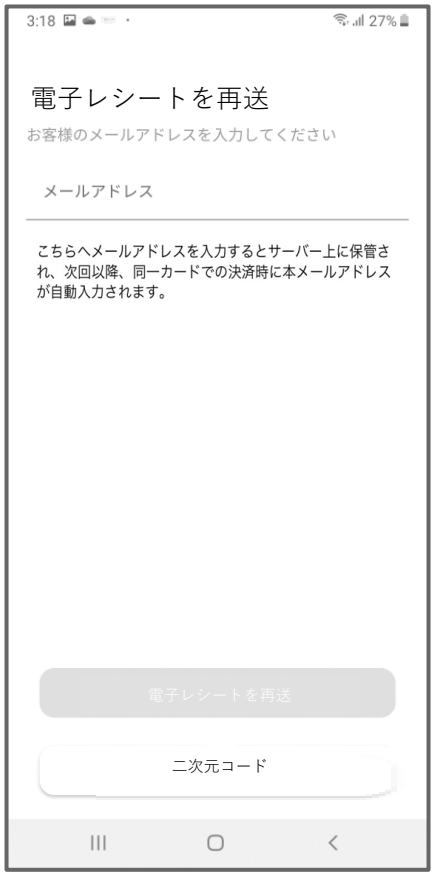
9. 電子レシートの再送

1 「7. 決済履歴の確認方法」の手順で
特定の決済を選択し、詳細画面から
「レシート送付」ボタンを選択します。



2 「レシートを送る」画面に遷移します。

メールアドレス入力欄に任意の
アドレスを入力し、「電子レシートを
再送」にて送付完了します。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

10. 改版履歴

発行日	改定内容
20231201	
20240516	記載内容の修正
20240614	一部画像の差し替え
20241105	返品機能実装とMUIDの保存機能追加について追記
20241127	記載内容の修正
20241203	QR決済機能追加について追記
20241220	決済画面反転、英語併記、当日以前の取引履歴の確認機能追加について追記
20250421	D/DブランドUIを修正。 強制ログアウトの「ご注意事項」を修正。
20250916	レシートUIを修正
20250929	記載内容の修正
20260416	Androidの対応OSバージョン情報を更新。
20260515	返品期限について追記
20260722	決済メモUI、取引の支払いステータスについて追記

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.