

取扱説明書<保守メニュー編>

品名 **A920**



GMO フィナンシャルゲート株式会社

はじめに

本章では A920 の決済アプリの保守メニューについて説明します。

本取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。

注意事項

- ・ 本取扱説明書の一部または全部を GMO フィナンシャルゲート株式会社に無断で複製・転載できません。
- ・ 本取扱説明書の内容については予告なく変更する場合がございます。
- ・ 本取扱説明書内で掲載している画像・イメージは実物と異なる場合がございます。
- ・ A920 は PAX Technology Inc.の登録商標です。
- ・ 本取扱説明書に記載される社名・商品名および商標は登録商標です。
- ・ 加盟店での保守メニューの変更による故障につきましては加盟店責任となります。
(保守メニュー変更等を実施する際は、ヘルプデスクへお問い合わせ願います)

改版履歴

| 版数 | 改訂日 | 編集者 | 改訂内容 |
|----|-----------|--------|------|
| 初版 | 2021/4/23 | GMO-FG | 初版発行 |

もくじ

| | |
|--------------------|----|
| 保守メニューの説明 | 4 |
| 保守メニューの説明 | 5 |
| 端末設定情報印字 | 6 |
| 印字メッセージ | 7 |
| ヘルプデスク TEL..... | 7 |
| 応答タイムアウト時間..... | 8 |
| 確認コード・パスワード..... | 8 |
| 伝票印字枚数..... | 9 |
| クレジット決済上限金額..... | 10 |
| クレジット分割上限回数..... | 10 |
| デフォルト商品コード..... | 11 |
| 電子サイン..... | 11 |
| PIN コード待ち受け時間..... | 12 |
| 加盟店情報設定..... | 13 |
| TID 画面表示 | 13 |
| クレジット設定..... | 14 |
| 銀聯設定..... | 16 |
| 継続課金設定..... | 18 |
| セキュリティ設定 | 19 |
| 接続先設定..... | 20 |
| 日付時刻設定..... | 20 |
| オールリセット..... | 21 |
| ヘルプデスク..... | 22 |

保守メニューの説明

管理者が各種保守設定を行う項目です。

1. 【設定】アイコンをタッチします。



2. 【保守設定】をタッチします。



3. パスワードを入力後【確定】をタッチします。

※安全性上の観点から管理者以外のアクセスを制御しております。

保守設定に入るには**管理者パスワードの入力が必須**となります。

保守メニューの説明

保守設定項目の一覧は下記の通りです。

| 機能 | 業務内容 |
|----------------|----------------------|
| 端末設定情報印字 | 端末設定情報を印字する |
| 印字メッセージ | 伝票印字メッセージを選択する |
| ヘルプデスク TEL | ヘルプデスク TEL を表示する |
| 応答タイムアウト時間 | 応答タイムアウト時間を設定する |
| 確認コード・パスワード | 起確認コード・パスワードを確認する |
| 伝票印字枚数 | 起動パスワード入力有無を入れ替える |
| クレジット決済上限金額 | クレジット決済上限金額を確認する |
| クレジット分割上限回数 | クレジット分割上限回数を確認する |
| デフォルト商品コード | デフォルト商品コードを確認する |
| 電子サイン | 電子署名の有無を設定する |
| PIN コード待ち受け時間 | PIN コード待ち受け時間を設定する |
| 加盟店情報設定 | 加盟店情報を設定する |
| TID 画面表示 | 業務画面に TID 表示有無を設定する |
| クレジット設定 | クレジット TID などを設定する |
| 銀聯設定 | 銀聯 TID などを設定する |
| 継続課金設定 | 継続課金 TID を設定する（対応予定） |
| 鍵情報の削除 | 鍵情報の削除を行う |
| 接続先設定 | 接続先の設定を行う |
| 日付時刻設定 | 日付時刻設定を行う |
| オールリセット | オールリセットを行う |
| デバッグログ出力 | デバッグログ出力レベルを切り替える |
| バーコード印字 | 伝票のバーコード印字有無を切り替える |
| PCI 再起動時間・範囲設定 | PCI 再起動時間・範囲を設定する |
| 無線 LAN | 無線 LAN 利用の可否を設定する |

端末設定情報印字

端末設定情報を印刷する項目です。

1. 【端末設定情報印字】をタッチします。



端末設定印字伝票サンプル

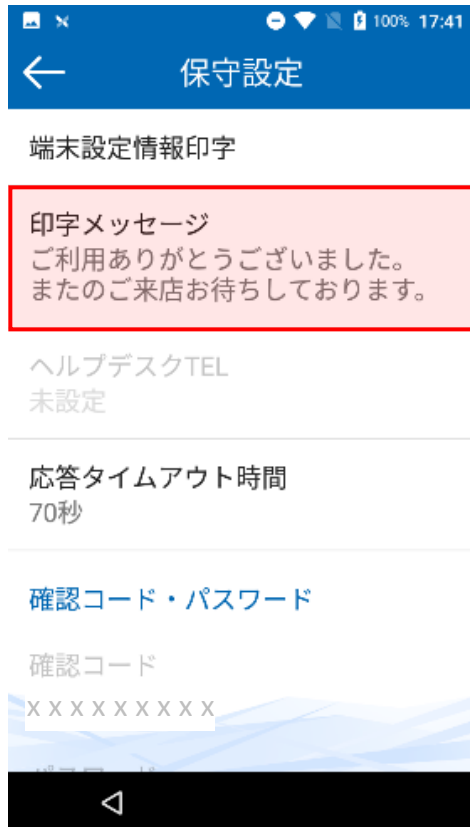
| [端末設定情報印字] | |
|-------------------------------|---------------------|
| 印字日時：YYYY/MM/DD 99:99:99 | |
| GMO-FG TEST01 XX-XXXX-XXXX | |
| GMO-FG TEST02 XX-XXXX-XXXX | |
| 製造番号 | : XXXXXXXXXX |
| C・端末識別番号 | : XXXXXXXXXXXXXXXX |
| U・端末識別番号 | : XXXXXXXXXXXXXXXX |
| 【バージョン No.】 | |
| 仕向先 | : GMO-FG TEST |
| 端末AP | : 1.00.00 |
| 【ネットワーク情報】 | |
| 回線設定 | : 有線LAN |
| IP取得方法 | : 自動取得 |
| IPアドレス | : XXX.XXX.XXX.XXX |
| ネットワークマスク | : XXX.XXX.XXX.XXX |
| ゲートウェイ | : XXX.XXX.XXX.XXX |
| MACアドレス | : XX:XX:XX:XX:XX:XX |
| 【端末設定】 | |
| 印字枚数 | : 3枚 |
| 印字濃度 | : 5 |
| 応答タイムアウト | : 70秒 |
| 確認コード | : XXXXXXXX |
| パスワード | : XXXXXXXX |
| 商品コード | : XXX |

印字メッセージ

ヘルプデスク TEL

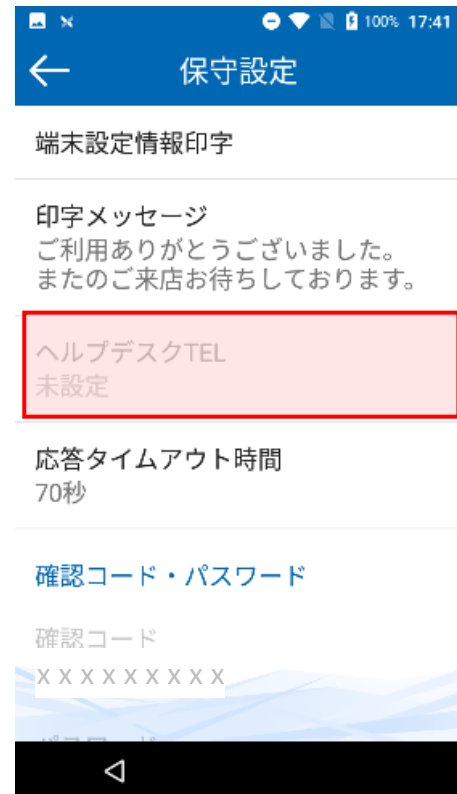
伝票の印字メッセージを選択できる項目です。

1.【印字メッセージ】をタッチします。

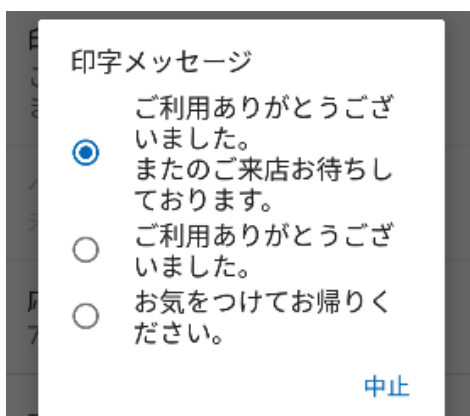


ヘルプデスクの番号が確認できる項目です。

※ヘルプデスクの番号は編集できません。



2.伝票の印字メッセージは3つから選択できます。

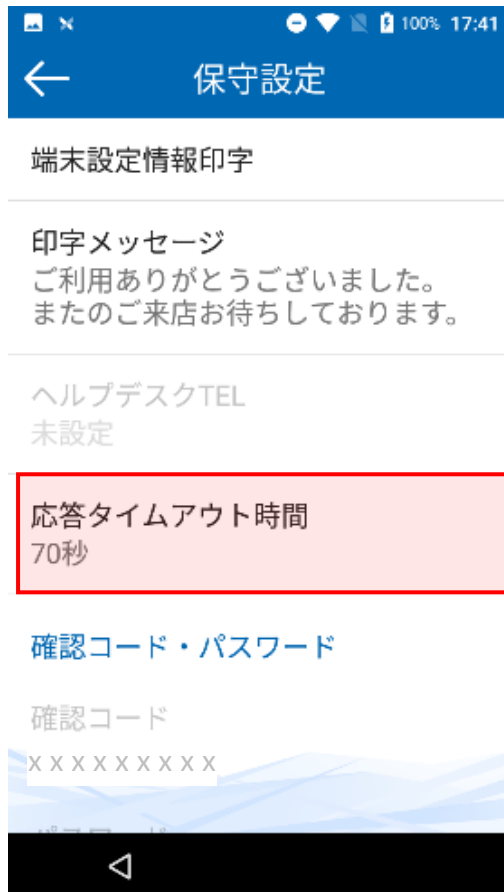


応答タイムアウト時間

センター通信時の応答タイムアウト時間を設定する項目です。

1.【応答タイムアウト時間】をタッチします。

※初期設定値：70 秒



2. 応答タイムアウト時間を入力します。

※設定範囲：10～90 秒

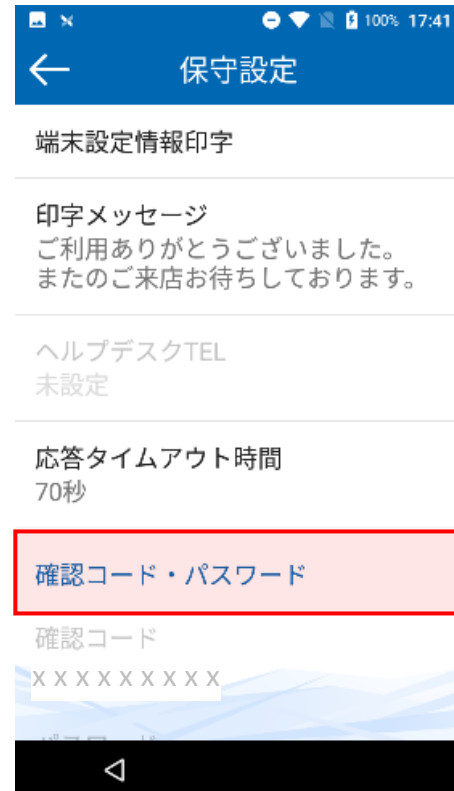


確認コード・パスワード

センター通信で必要となる確認コードとパスワードが確認できる項目です。

※確認コードとパスワードの編集はできません。

1.【確認コード・パスワード】をタッチします。



伝票印字枚数

取引時に印字する伝票枚数を設定する項目です。

1.【伝票印字枚数】をタッチします。

← 保守設定

確認コード・パスワード

確認コード
XXXXXXXXXX

パスワード
XXXXXXXXXX

伝票印字枚数
3枚

クレジット決済上限金額
99999999円

クレジット分割上限回数
99回

2.伝票印字枚数を選択できます。

※初期設定値：3枚

伝票印字枚数

☐ 1枚

☐ 2枚

☒ 3枚

☐ 4枚

中止

枚数の説明

- 1枚：お客様控え
(サインが必要な場合はカード会社控えも出力されます)
- 2枚：お客様控え、カート会社控え
- 3枚：お客様控え、カート会社控え、加盟店控え
- 4枚：お客様控え、カート会社控え、加盟店控え (2枚)

クレジット決済上限金額

クレジット決済の上限金額が確認できる項目です。

※クレジット決済の上限金額は編集できません。

The screenshot shows the '保守設定' (Maintenance Settings) screen. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text '保守設定'. Below the header, there are two input fields for '確認コード・パスワード' (Confirmation Code/Password), each with a label and a masked input field (XXXXXX). Below these, there is a section for '伝票印字枚数' (Invoice Printing Count) with a value of '3枚'. The 'クレジット決済上限金額' (Credit Payment Limit Amount) is highlighted with a red box and shows '99999999円'. Below this, the 'クレジット分割上限回数' (Credit Installment Limit Number of Times) is shown as '99回'. At the bottom, there is a black bar with a white back arrow.

クレジット分割上限回数

クレジット決済の分割上限回数が確認できる項目です。

※クレジット決済の分割上限回数は編集できません。

The screenshot shows the '保守設定' (Maintenance Settings) screen. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text '保守設定'. Below the header, there are two input fields for '確認コード・パスワード' (Confirmation Code/Password), each with a label and a masked input field (XXXXXX). Below these, there is a section for '伝票印字枚数' (Invoice Printing Count) with a value of '3枚'. Below this, the 'クレジット決済上限金額' (Credit Payment Limit Amount) is shown as '99999999円'. The 'クレジット分割上限回数' (Credit Installment Limit Number of Times) is highlighted with a red box and shows '99回'. At the bottom, there is a black bar with a white back arrow.

デフォルト商品コード 電子サイン

デフォルト商品コードの確認ができる項目です。

※デフォルト商品コードの編集はできません。



取引時端末から電子サインの実施有無を設定できる項目です。

1. 【電子サイン】をタッチしてオンまたはオフにします。

※電子サインをオフに設定した場合、印字された伝票に署名していただく必要がございます。



PIN コード待ち受け時間

PIN コード入力の待ち受け時間を設定できる項目です。

1. 【PIN コード待ち受け時間設定】をタッチします。

※初期設定値：180 秒



2. PIN コード待ち受け時間を設定できます。

※設定範囲：10～300 秒



加盟店情報設定

TID 画面表示

取引前に加盟店関連の情報入力を選択できる項目です。



業務画面に TID 表示有無を設定する項目です。

1. 【TID 画面表示】をタッチしてオンまたはオフにします。

※クレジットと銀聯業務画面の TID を表示します。TID 表示は末尾 1 桁のチェックディジットを除いた表示となります。



クレジット設定

クレジット TID 設定

クレジット TID を設定する項目です。

1. 【クレジット TID】 をタッチします。



2. 14 桁の【クレジット TID】 を入力します。

※最後の 1 桁は前に入力した 13 桁のチェックディジットの為、誤った場合には【確定】ボタンが無効となります。



クレジット TID 印字

クレジット伝票に TID の印字有無を設定する項目です。

1. 【クレジット TID 印字】 をタッチしてオンまたはオフにします。



クレジット設定（続き）

税・その他、商品コード

クレジット伝票に税・その他と商品コードの印字有無を設定する項目です。

1. 【税・その他】または【商品コード】をタッチしてオンまたはオフにします。



銀聯設定

銀聯 TID

銀聯 TID を設定する項目です。

1. 【銀聯 TID】 をタッチします。



2. 14桁の【銀聯 TID】を入力します。

※最後の1桁は前に入力した13桁のチェックディジットの為、誤った場合には【確定】ボタンが無効となります。



銀聯設定（続き）

銀聯 TID 印字

銀聯伝票に TID の印字有無を設定する項目です。

1. 【銀聯 TID 印字】をタッチしてオンまたはオフにします。



銀聯サイン要求

銀聯決済に関してサイン要求の有無を設定する項目です。

1. 【銀聯サイン要求】をタッチしてオンまたはオフにします。



継続課金設定

継続課金 TID を設定する項目です。

※継続課金サービスはオプション機能となります。

1. 【継続課金設定】をタッチします。



セキュリティ設定

鍵情報の削除

1. 【鍵情報の削除】をタッチします。

※鍵情報の削除を実施するには、**管理者パスワードの入力が必須**となります。パスワード情報を管理者にお問い合わせください。



2.6桁のパスワードを入力し、【確定】をタッチします。



※鍵情報の削除が完了したら、端末内の鍵情報がクリアされます。画面に「取引に必要な鍵情報がありません。鍵をインジェクションしてください」のダイアログが表示されます。

接続先設定

センターとの接続時に利用する IP アドレスとポートを設定できる項目です。

1. 【HOST IP】

【PORT】

【DLL PORT】

より設定する項目を選択して、タッチします。



日付時刻設定

日付時刻を設定できる項目です。

※日付時刻設定画面は Android OS 標準の設定画面になります。

1. 【日付時刻設定】をタッチします。

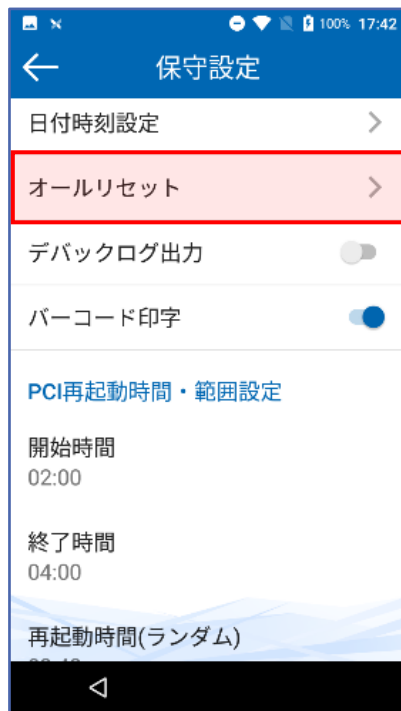


オールリセット

端末に対する出荷時の状態にリセットができる項目です。

※バックアップとリセット設定画面は Android OS 標準の設定画面になります。

1. 【オールリセット】 をタッチします。



ヘルプデスク

GMO-FG ヘルプデスク

運用：GMO フィナンシャルゲート株式会社

端末障害・操作方法などのお問い合わせ

電話番号（フリーダイヤル）：0120-044-877（365 日 24 時間受付）

◆お問い合わせの際、必要な情報：

1. お客様のお名前・電話番号
2. 端末識別番号（または銀聯端末機識別番号）
3. 端末名：A920
4. 状況、障害内容、不明な操作について詳細にご説明お願いします。

消耗品（ロール紙・充電電池）・オプション品の申込先

電話番号：03-4570-1727（24 時間 365 日 ※自動音声）

FAX 番号：03-6416-3880

◆発注に必要な情報：

1. 端末識別番号（または銀聯端末機識別番号）
2. 店舗登録電話番号
3. ロール紙の発注の場合：必要箱数（10 巻／1 箱）