

## 簡易操作説明書 電子マネー

**注：無線（LTE/Wi-Fi）設置の場合、電波強度の事前確認をお願いいたします。**

### 信号強度の確認

1. 【設定】アイコンをタッチします。
2. 【接続テスト】をタッチします。
3. 【端末情報】をタッチします。信号強度を確認します。（LTE： - 110dB以上、Wi-Fi： - 80dB以上）

★信号強度が基準に満たない場合、電子マネーの利用を控え、電波環境整備をお願いいたします。



### 信号強度の表示

### 目視目安

アンテナピクト  
(2本以上)



アンテナピクト  
(2本以上)



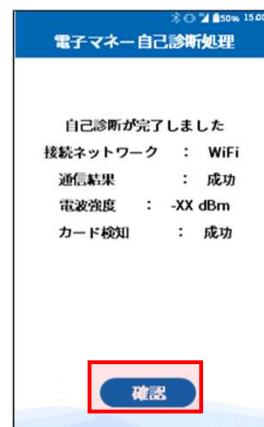
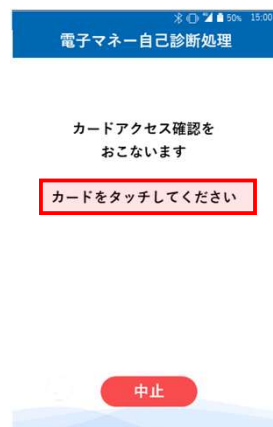
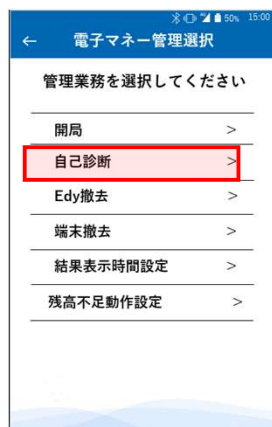
### 初期設定

1. 【電子マネー】アイコンをタッチします。
2. 「初期化をおこないますか？」が表示されます。
3. 【はい】をタッチします。
4. 自動的に初期設定が実行されます。
5. 成功のメッセージが表示 ※成功したら再度はおこなわないでください。  
失敗のメッセージが表示された場合は、GMOフィナンシャルゲートまでお問い合わせください。

### 自己診断（LTE設定のみ）

SIMを差した状態で実行します。

1. 【電子マネー】アイコンをタッチします。
2. 【電子マネー管理】アイコンをタッチします。
3. 【自己診断】を実行
4. ネットワーク診断完了⇒【継続】をタッチします。
5. カードアクセス確認を行います。⇒電子マネーのカード（スマホ）をタッチします。
6. 「カードを認識しました」のメッセージが表示されます。⇒【継続】をタッチします。
7. 結果レシートが印字されます。⇒自己診断結果が表示されます。⇒【確認】をタッチします。



### 電子マネー 売上処理

1. 【電子マネー】アイコンをタッチします。
  2. 【支払】をタッチします。
  3. 金額を入力して【確定】をタッチします。
  4. 【決済ブランド】をタッチします。
  5. お客様にカード操作をしていただきます。  
※音が鳴るまでしっかりタッチ。
  6. 取引伝票が印字されます。
    - ①「お客様控え」が印字されます。  
「お客様控え」をお客様にお渡しします。
    - ②【完了】ボタンをタッチします。  
「加盟店控え」が印字されます。
- ※【印刷】ボタンで必要枚数印字できます。

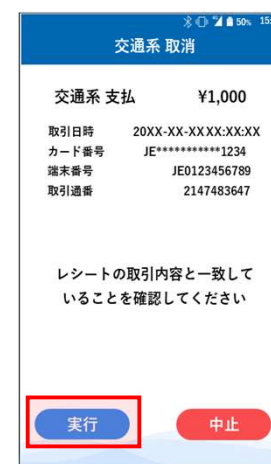


### 返品処理／直前取消

電子マネーの取消／返品処理は、基本「現金」での返金対応となります。

但し、決済直後（次の取引前）のみ、直前取消が可能です。（R-Edy、nanacoにはありません）

1. 【電子マネー】アイコンをタッチします。
2. 【支払取消】をタッチします。
3. 直前の取引内容が表示されます。  
レシートの取引内容と一致していることを確認
4. 【実行】ボタンをタッチします。
5. お客様にカード操作をしていただきます。  
※音が鳴るまでしっかりタッチ。
6. 取引伝票が印字されます。



### 残高照会

1. 【電子マネー】アイコンをタッチします。
  2. 【支払】をタッチします。
  3. 金額を入力して【確定】をタッチします。
  4. 【決済ブランド】をタッチします。
  5. お客様にカード操作をしていただきます。  
※音が鳴るまでしっかりタッチ。
  6. 取引伝票が印字されます。
    - ①「お客様控え」が印字されます。  
「お客様控え」をお客様にお渡しします。
    - ②【完了】ボタンをタッチします。  
「加盟店控え」が印字されます。
- ※【印刷】ボタンで必要枚数印字できます。



## 残高不足／現金併用払い

支払額に残高が足りない場合、「**残高不足**」画面が表示されます。

お客様に「現金併用払い」か「中止」して、他の決済方法を選択していただきます。

(iD、QUICPay+にはありません)

1. 「残高不足」画面が表示されます。  
【確定】ボタンをタッチします。
2. 【中止】ボタンをタッチした場合、「業務トップメニュー」画面に戻ります。  
**他の支払手段にて決済していただきます。**
3. 【現金併用払い】ボタンをタッチした場合「**残高**」を引き去り、**不足金額を現金にてお支払いいただきます。**

### ※10円まるめ機能

現金併用払いのとき、電子マネー支払金額を10円単位に切り捨てし、お釣りに1円玉と5円玉が不要となる機能です。

初期設定として設定されています。



例) 残高が「1,234円」のとき、「1,230円」を引き去り。

## 処理未了

1. 「再タッチ」画面が表示されます。  
お客様にカード操作をしていただきます。  
**※音が鳴るまでしっかりタッチ。**  
リトライ画面が表示されたときは【リトライ】ボタンをタッチし、お客様に「再タッチ」していただきます。

正常に終了しないときは、「**処理未了**」画面が表示されます。

2. 「処理未了」画面が表示されます。  
【確認】ボタンをタッチすると「処理未了レシート」が印字されます。

「**処理未了**」が発生した時は、**取引前残高と現残高を比較**してご対応いただきます。

残高が減っていれば、取引成立。  
残高が同じであれば、最初からやり直し。  
となります。

3. 【残高照会】または【直前取引確認】にて残高を確認してください。



「処理未了」取引の精算は、加盟店契約会社にお問い合わせください。

【交通系 処理未了伝票】		
加盟店名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
電話番号	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
端末番号	012-3456-789	
ご利用日	JE0123456789	
カード番号	yyyy/mm/dd HH:mm:ss	
取引番号	JE345123412341234	
取引番号	取引内容	伝票番号
取引金額	取引	¥-10,500
交通系取消		¥-5,500
その他		¥-5,000
交通系決済前残高		¥5
交通系取消		¥-5,500
GMO-FG		加盟店控

## GMOフィナンシャルゲート株式会社

☎電話番号：0120-044-877 (受付時間：平日9:00～17:00)

\* お問い合わせの際は端末識別番号(TID)と店舗名をご提示が必要となります。