

取扱説明書 <準備編>

品名 **A920**



はじめに

本章では A920 の機器構成と基本的な取り扱いを説明します。

ご使用前に必ずご一読し、正しい使い方にてご利用ください。

運用アプリの業務機能及び詳細な設定メニュー、保守機能に関しては、クレジット編、設定編、保守編の取扱説明書をご参照ください。

注意事項

- ・本取扱説明書の一部または全部を GMO フィナンシャルゲート株式会社に無断で複製・転載できません。
- ・本取扱説明書の内容については予告なく変更する場合がございます。
- ・本取扱説明書内で掲載している画像・イメージは実物と異なる場合がございます。
- ・A920 は PAX Technology Inc.の登録商標です。
- ・本取扱説明書に記載される社名・商品名および商標は登録商標です。

改版履歴

版数	改訂日	編集者	改訂内容
1.0	2021/4/23	GMO-FG	初版発行
1.1	2024/3/4	GMO-FG	□ール紙発注用電話番号更新

もくじ

本体と付属品の確認	4
安全上のご注意	5
使用のお願い	9
端末の仕様	11
各部の名称の働き	12
ロール紙を入れる	16
電源を入れる/切る	17
カードの読み取り	18
バーコードの読み取り	19
困った時には	20
ヘルプデスク	21

本体と付属品の確認






- A920 本体 x 1
- USBAC アダプタ x 1
- USB Type-C ケーブル x 1
- ロール紙 x 1 (本体に装着済)
- セルフセッティング手順書 x 1



安全上のご注意

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 警告	「死亡や重症を負うおそれのある内容」です。	
 警告	「軽傷を負うことや、財産の損害を発生するおそれのある内容」です。	
【図記号説明】		してはいけない内容
		実行しなければならない内容
		コンセンートを抜いてください

本体部について



警告



機器に異物を入れない

ショートや発熱により、火災や感電の原因となります。



分解したり、改造したりしない

ショートによる火災や、感電の原因となります。



水をかけたり、ぬらしたりしない

発熱や発火、感電の原因となります。



異常があるときは、すぐに使用をやめる

発煙が出る、においがするなど、そのまま使用するとショートして、火災や感電をおこすおそれがあります。

●使用を中止し、ヘルプデスクへ連絡してください。



水などが内部に入ったら電源プラグを抜く

そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。

●使用を中止し、ヘルプデスクへ連絡してください。



煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したりしたときは電源プラグを抜く

そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。

●使用を中止し、ヘルプデスクへ連絡してください。

本体部について（続き）



警告



雷が鳴り出したら、本機や AC アダプタ、接続したケーブルには手を触れない
感電の原因となります。



高精度な制御や微弱な信号を扱う電子機器の近くでは使用しない

電子機器が誤作動するなどの影響を与える場合があります。

※**ご注意いただきたい電子機器の例**：補聴器、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他医用電気機器、火災報知機、自動ドア、その他の自動制御機器など。植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他医用電気機器をご使用される方は、当該の各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。



植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器を装着されている場合は、
装着部から本装置を 12cm 以上離して使用してください

電波により植込み型心臓ペースメーカー及び植込み型除細動器の作動に影響を与える場合があります。



医療機関の屋内では次のことを守って本装置を使用してください。

- ・手術室、集中治療室（ICU）、冠状動脈疾患監視病室（CCU）には本装置を持ち込まないでください。
- ・病棟内では、本装置を使用しないでください。
- ・ロビーなどであっても付近に医用電気機器がある場合は、本装置を使用しないでください。
- ・医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従ってください。



警告



不安定な場所に置かない

機器の落下などにより、けが、故障などの原因となります。



湿気やほこりの多い場所、油煙や湯気が当たるような場所には置かない

火災・感電・故障などの原因となります。



付属の AC アダプタ以外は使用しない

火災の原因となることがあります。



直射日光の下など高温の場所に置かない

発煙して火災の原因となることがあります。

●室内の直射日光が当たらない場所などに置いてください。

AC アダプタ・電源プラグについて



警告



電源コード・電源プラグが破損するようなことはしない

傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重いものを乗せる、束ねるなど。

●傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因となります。コードやプラグの修理は、ヘルプデスクにご相談ください。



コンセントや配線機器の定格を超える使い方や、交流 100V 以外での使用はしない

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因となります。



本機専用の AC アダプタです

本機以外に使用しない

誤動作、故障の原因となります。



ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない

感電の原因になります。



電源プラグのほこりは定期的にとる

プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災の原因となります。

電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

●長期間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。



電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因となります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。



警告



水をかけたり、ぬらしたりしない。

発熱や発火、感電の原因となります。



分解したり、改造したりしない

ショートによる火災や、感電の原因となります。



お手入れの際や長時間使わないときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜く

感電の原因となります。



電源プラグや AC アダプタを抜くときは、必ず電源プラグ及び AC アダプタをもって抜く

電源コードが破損すると、感電・ショート・火災の原因となります。

バッテリーパックについて












警告



本機専用の バッテリーパックです 本機以外に使用しない

発熱、発火、破裂の原因となります。

	充電の際には指定の機器を使用する 発熱、発火、破裂の原因となります。
	火への投入、加熱をしない 発熱、発火、破裂の原因となります。
	クギで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない 発熱、発火、破裂の原因となります。
	(+) と (-) を金属などで接触させない 発熱、発火、破裂の原因となります。
	ネックレス・ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない 発熱、発火、破裂の原因となります。
	火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・放置しない 発熱、発火、破裂の原因となります。
	バッテリーパックから漏れた電解液には触れない ●液が目に入ったとき、失明のおそれがあります。きれいな水で十分洗った後、直ちに医師の治療を受けてください。
	バッテリーパックが漏液したり、異臭を発する場合は火気に近づけない 発熱、発火、破裂の原因となります。
	水をかけたり、ぬらしたりしない 発熱、発火、破裂の原因となります。

ご利用時のお願い

端末を正しくお使いいただくために、次の点をお守りください。

— お願い —

- 端末をご使用になるときは、端末を分解または改造された形跡がないか確認し、異変がある場合は使用しないでください。

端末機について

- 端末は動作に必要な時計を電池でバックアップしています。
バックアップしている時間データを消失すると端末は動作しなくなる場合があります。
電池は端末から外さないでください。

AC アダプタについて

- 衝撃を加えたり、落としたり、AC アダプタの上にものを置いたりしないでください。
- 指定の AC アダプタ以外は使用しないでください。

操作環境・使用場所について

- 寒い場所から暖かい場所へ移動すると結露することがあります。
万一結露した場合は、付着した水滴が蒸発するまで端末のご利用をお控えください。
- 静電気の起きやすい場所（絨毯を使用しているところなど）や、テレビ・ラジオなどの磁気を発生する機器の近くには置かないでください。
- セキュリティ ゲートより 3m以上離れた位置にてご利用ください。
- 長時間日光にあたる場所や高（低）温になるところには放置しないでください。
- 端末は防滴構造ではありません。雨や水滴などがかからないようにしてください。
- 端末は防塵構造ではありません。ほこりの少ない屋内環境でご利用ください。
- 屋外で使用しないでください。

無線 LAN 回線について ※詳細は確認事項の書類にてご確認ください。

- 信頼性のある無線 LAN ネットワークを使用してください。
- 公衆無線 LAN など、信頼性に問題のある無線 LAN ネットワークは使用しないでください。

落下衝撃・傷について

- 端末は精密機器ですので丁寧にお取り扱いください。衝撃を加えたり、落としたり、本機の上にものを置いたりしないでください。

お手入れの仕方について

- お手入れは、必ず電源を落とした状態で行ってください。
- 端末の汚れは、乾いた柔らかい布で拭いてください。
- シンナー、ベンジン、ワックス、石油、せっけん、みがき粉、熱湯、化学ぞうきんなどは使用しないでください。
- AC アダプタが汚れた場合は柔らかい布でからぶきしてください。
(シンナーなどの揮発性化学物は絶対に使用しないでください)
- 画面、本体を拭く際は除菌用アルコール等で拭き、必ず乾拭きを行ってください。
(注) 濡れたままでのご利用は部品の劣化になります。

その他

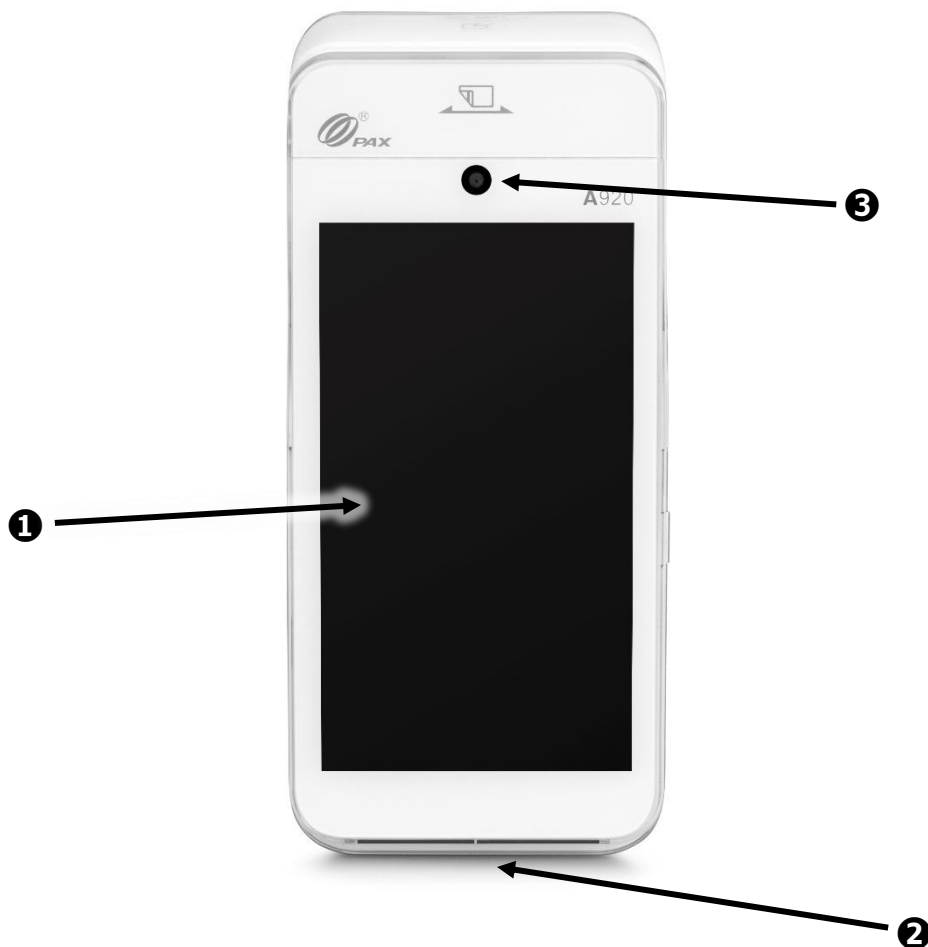
- 他の非接触 IC カードリーダーライターから 10 cm以上離してご使用ください。カードの読取エラーとなることがあります。
- 接続ケーブルを無理やり曲げる、引っ張る、ものを置く、踏むなどの扱いは、断線やショートの原因となりますので、おやめください。
- 本機はコイン型リチウム電池を内蔵しています。コイン型リチウム電池の消耗を防ぐため、充電式リチウムイオン電池を半年に一度、充電することを推奨します。廃棄する場合は、「所在自治体の指示」に従ってください。
- 定期的に機械に異常や破損、紛失がないか、本書に表記のない機器が増設されていないかを確認してください。
- 不正改造防止のため、修理・保守要員を名乗っている者に機器を操作させる場合は、必ず身元を確認してください。
- 不正改造や機械の異常、破損を発見された場合には、直ちにカスタマーサポートまでご連絡ください。
- 不正改造や機械の異常、破損を発見出来るように本書の内容をよくお読みいただき、不明な点がございましたらカスタマーサポートまでご連絡ください。

端末の仕様

OS	PayDroid (Android 7.1.2 ベース)
CPU	CPU (アプリ) : クアッドコア Cortex-A7 (1.1GHz) CPU (セキュリティ) : Cortex-M4
メモリ	8GB eMMC Flash 1GB DDR RAM
カードリーダー	磁気カード、ICカード、非接触
カメラ	0.3 万ピクセルフロントフォーカスカメラ 15 万ピクセル AF リアカメラ (LED フラッシュ) 1D&2D コードリーダー
ディスプレイ	5 インチカラー タッチパネル 1280 x 720 ピクセル (HD)
オーディオ	スピーカーx1 (音量 85 dB) 、マイク x1
物理キー	電源ボタン x1、 音量ボタン x2
通信	WiFi 2.4GHz/ 5GHz(IEEE802.11a/b/g/n) ホットスポット対応 4G (FDD-LTE/TDD-LTE) +3G (WCDMA)
測位衛星	GPS/GLONASS/BEIDOU
カードスロット	SIMx1 + SAMx2 MicroSD カード x1
外部ポート	USB Type-C x1 (充電、USB2.0、OTG)
プリンター	サーマルプリンタ(2 インチ幅) ロール紙幅 : 58mm ロール紙直径 : 40mm
バッテリー	充電式リチウムイオン電池 (3.7V/5250mAh)
アダプター	入力 : 100 - 240V AC、50Hz/60Hz 出力 : 5.0V DC、2.0A
アクセサリ	クレードル (オプション)
本体寸法	L x W x H (mm) : 175.7 x 78 x 57 重量 (g) : 458g (電池含)
動作環境	動作温度 : -10℃~50℃ 保管温度 : -20℃~70℃
認証	PCI PTS 5.x(SRED) EMV Contact L1&L2 EMV Contactless L1 FeliCa M class VCCI 技適(JATE/TELEC) RoHS Visa payWave Mastercard Contactless American Express expresspay Discover D-PAS JCB J/Speedy
使用時間	待機時 : 300 時間 (画面オフ時) 動作時 : 20 時間 (最大輝度)
消費電力	待機時 : 32mW (画面オフ時) 動作時 : 1185mW (最大輝度)
ボタン電池	寿命 : 5 年

各部の名称の働き

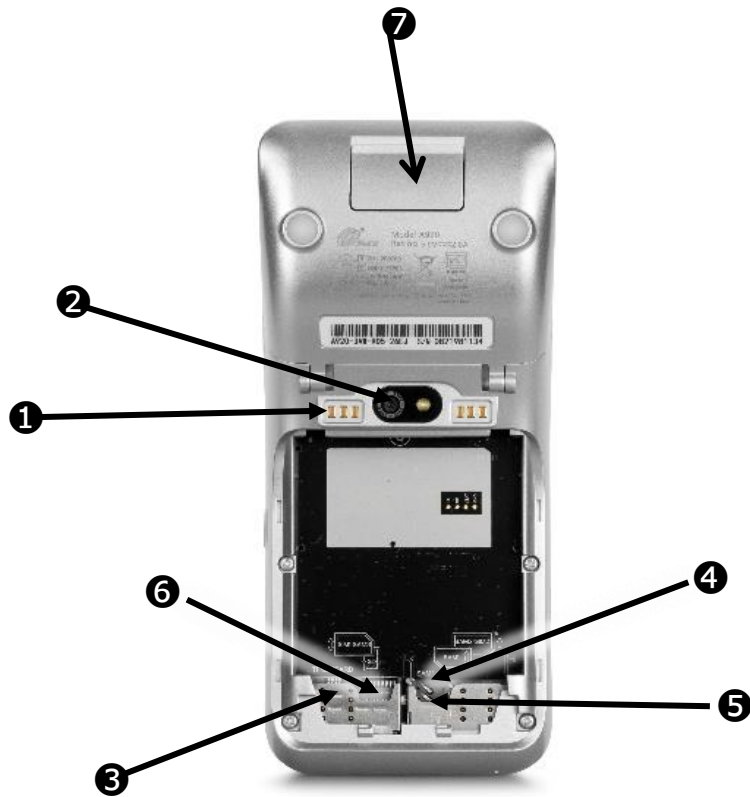
正面



各部のなまえ	機能
①ディスプレイ	画面表示
②IC カード挿入口	IC カード読取部
③正面カメラ	QR コード、バーコード等読取用のサブカメラ

各部の名称の働き（続き）

背面



各部のなまえ	機能
① クレードル接触端子	クレードル接続時に利用する接続部
② 背面カメラ	QR コード、バーコード等読取用のメインカメラ
③ カードスロット 1	SIM カードスロット部
④ カードスロット 2	SIM カードスロット部
⑤ カードスロット 3	SIM カードスロット部
⑥ SD カードスロット	SD カードスロット部
⑦ 開閉レバー	プリンタカバー開閉レバー

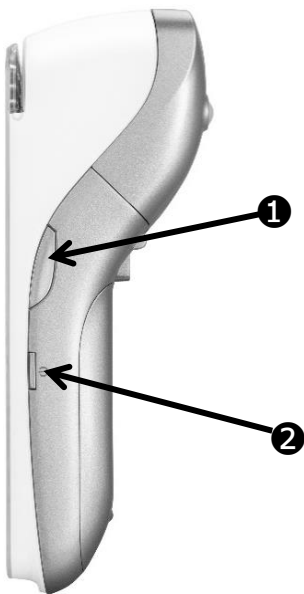
各部の名称の働き（続き）

左側面



各部のなまえ	機能
① 音量ボタン（左）	音量を下げるボタン
② USB Type-C ポート	電源供給、データ転送用ポート

右側面



各部のなまえ	機能
① 音量ボタン（右）	音量を上げるボタン
② 電源ボタン	電源オン/オフ、スリープモード オン/オフ

各部の名称の働き（続き）

頂部



各部のなまえ	機能
① 磁気スロット	磁気カード読み取り用スロットスライド部
② NFC 読取部	Type A/B、FeliCa
③ ロール紙排出口	印字したロール紙の排出口

ロール紙を入れる

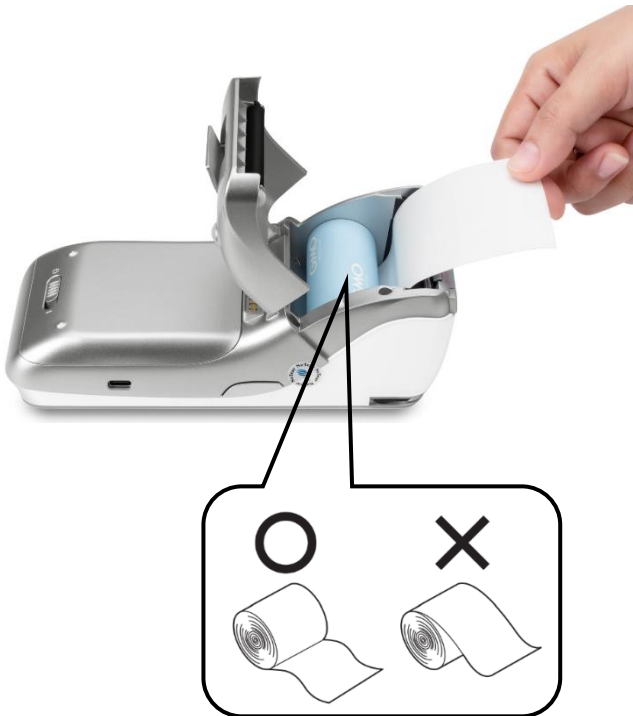
- 1** 端末裏プリンタカバー開閉レバーを指で引き上げ、カバーを開けます。



- 3** ロール紙を数センチほど排出口から出し、プリンタカバーを閉めます。



- 2** ロール紙を、下記の向きで装着します。



注意事項

1. 用紙詰まりの原因となりますので、排出口を塞がないでください。
2. 排出が終わるまでロール紙に触らないでください。
3. 紙粉がたまると印字不具合の原因になります。紙粉は市販の綿棒（乾いたままで）などで取り除いてください。この際、部品各部に傷をつけないようご注意ください。
4. 印字速度は温度、印字内容などによって異なります。特に高温および低温時は速度が低下する場合があります。
5. 連続して印字を行うと、印字が一時的に停止する場合がありますが、故障ではありません。プリンタ内部の温度が下がると再び印字が可能になります。必ず指定のロール紙をご使用ください。

電源を入れる/切る

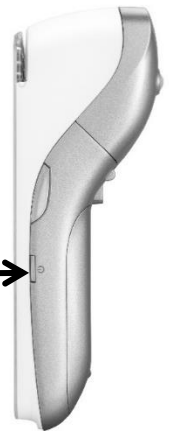
■ 電源を入れる

1. 本体電源ボタンを約 4 秒程度長押しすると、端末が起動します。

2. アプリ起動後にアプリパスワードを入力します。

※初期パスワード設定値：000000


電源ボタン

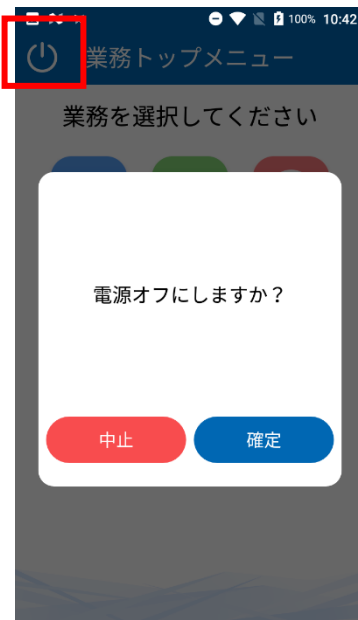


■ 電源を切る

端末の電源を切る方法は二通りあります。

方法 1：本体電源ボタンを 3 秒以上長押しして、【電源を切る】を選択し、再度【電源を切る】をタッチします。

方法 2：業務トップメニューにある電源マーク  をタッチします。「電源オフにしますか？」と表示されたら、【確定】をタッチします。なお、中止の場合、【中止】をタッチします。



■ スリープモードについて

端末本体を一定時間操作しなかったときは、画面が消灯してスリープモードに入ります。スリープまでの時間は設定で変更可能です。スリープモードを解除するには、本体電源ボタンを押してください。

※初期設定値：5 分

カードの読み取り



■磁気カード読み取り

磁気スロット部に沿ってカードの磁気部を左から右もしくは右から左にスライドしてください。カード底面は密着させたまま、一定の速度でスライドしてください。

お願い

- 磁気カード以外は通さないでください。
- 水にぬれたカードは通さないでください。
- 割れているカードを通さないでください。
- カードはまっすぐにスライドしてください。
- 接点の汚れたカードは汚れをふき取ってからご使用ください。



■ICカード読み取り

ICチップを上側にしてICカード読取部に挿入してください。カードはきちんと止まるまで挿入してください。

お願い

- ICカード以外は通さないでください。
- 水にぬれたカードは通さないでください。
- 割れているカードを通さないでください。
- カードはまっすぐにスライドしてください。
- 接点の汚れたカードは汚れをふき取ってからご使用ください。
- テープ等が貼ってあるICカードは挿入しないでください
カードが抜けなくなることがあります。

■NFCカード読み取り

NFC 読取部にカードをかざしてください。

お願い

- スマートフォンを NFC 読取部に強くぶつけないようにご注意ください。
- 読み取り/書き込みができない場合は、カード(またはスマートフォン)の位置を少しずらしてください。
- ご使用になるときは、ほかの非接触 IC カードリーダー/ライターから十分に離してください。カードが正しく読み取れない場合があります。



バーコードの読み取り

バーコードまたは QR コードを読み取ります。

- 有線 LAN クレードルをご利用の際は正面ディスプレイのカメラをご利用ください。
クレードルから端末を外しますと有線 LAN の通信が切れエラーとなります。

バーコードや QR コードをカメラにかざします。

- バーコードや QR コードがうまく読み取れない場合は、正面ディスプレイの画像を確認しながら、お客様に正しくかざし位置を誘導してください。
- 音が鳴るまで、かざしてください。



困った時には

不具合症状	対処方法
端末が起動しない。	<p>バッテリーカバーを開け、バッテリーに絶縁シールが付いていないことを確認してください。</p> <p>ACアダプタを接続し、バッテリーを十分に充電してください。</p>
本体を開けた形跡がある。分解されている。	<p>ヘルプデスク(→21 ページ)にお問い合わせください。</p>
<p>ロール紙が紙詰まりを起こす。</p> <p>印字されない。</p>	<p>以下をご確認ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① プリンタカバーを開け、ロール紙が正しい方向で装着されているかご確認ください。 ② ロール紙に歪みがあるなど、変形していないかご確認ください。 ③ プリンタカバー内部の付属ローラーが紛失または破損していないかご確認ください。 ④ ロール紙が正規のものではない場合は正規のものをご利用ください。 <p>その他、上記に当てはまらない場合はヘルプデスク(→21 ページ)にお問い合わせください。</p>

ヘルプデスク

GMO-FG ヘルプデスク

運用：GMO フィナンシャルゲート株式会社

端末障害・操作方法などのお問い合わせ

電話番号（フリーダイヤル）：0120-044-877（365日24時間受付）

◆お問い合わせの際、必要な情報：

1. お客様のお名前・電話番号
2. 端末識別番号（または銀聯端末機識別番号）
3. 端末名：A920
4. 状況、障害内容、不明な操作について詳細にご説明をお願いします。

消耗品（ロール紙・充電電池）・オプション品の申込先

電話番号：03-6416-3881（24時間 365日 ※自動音声）

FAX 番号：03-6416-3880

◆発注に必要な情報：

1. 端末識別番号（または銀聯端末機識別番号）
2. 店舗登録電話番号
3. ロール紙の発注の場合：必要箱数（10巻／1箱）