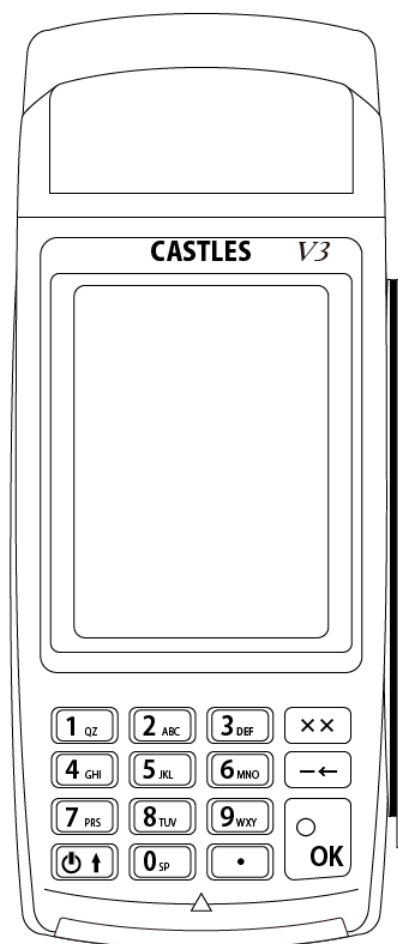


決済端末システム

StarPay 編



0.9.2 版

2020 年 7 月

改版履歴

版数	発行日	作者	改訂内容
0.9.1	2020/2/20	GMO-FG	本取扱説明書を正式取扱説明書とする。
0.9.2	2020/7/1	GMO-FG	

■注意事項

- ・本仕様書の一部または全部を GMO フィナンシャルゲート株式会社に無断で複製・転載できません。
- ・本仕様書の内容については予告なく変更する場合がございます。
- ・本仕様書内で掲載している画像・イメージは実物と異なる場合がございます。
- ・VEGA3000 は CastelesTechnology Inc.の登録商標です。
- ・本仕様書に記載される社名・商品名は商標および登録商標です。

1. アプリケーションの操作方法	3
1.1. ご利用いただく前に	3
1.2. StarPay 画面遷移	3
2. StarPay 業務	4
2.1. StarPay 機能一覧	4
2.2. QR コード・バーコードの読取方法	5
2.3. 支払	6
2.4. 返金	9
2.5. 集計	13
2.6. 機能選択	15
2.7. 状態	16
2.8. 設定印字	17
2.9. 練習モード	18
3. レシートレイアウト	20
4. エラー対応表	22
4.1. 端末エラーコード	22
4.2. センタエラーメッセージ	23
5. トラブルシューティング	24
6. ヘルプデスク	25
6.1. アプリケーション・各種業務に関するお問い合わせ先	25

1. アプリケーションの操作方法

1.1. ご利用いただく前に

本説明書では VEGA3000 -Touch（以後 VEGA3000 とします）の StarPay 業務のお取扱いについて説明しています。

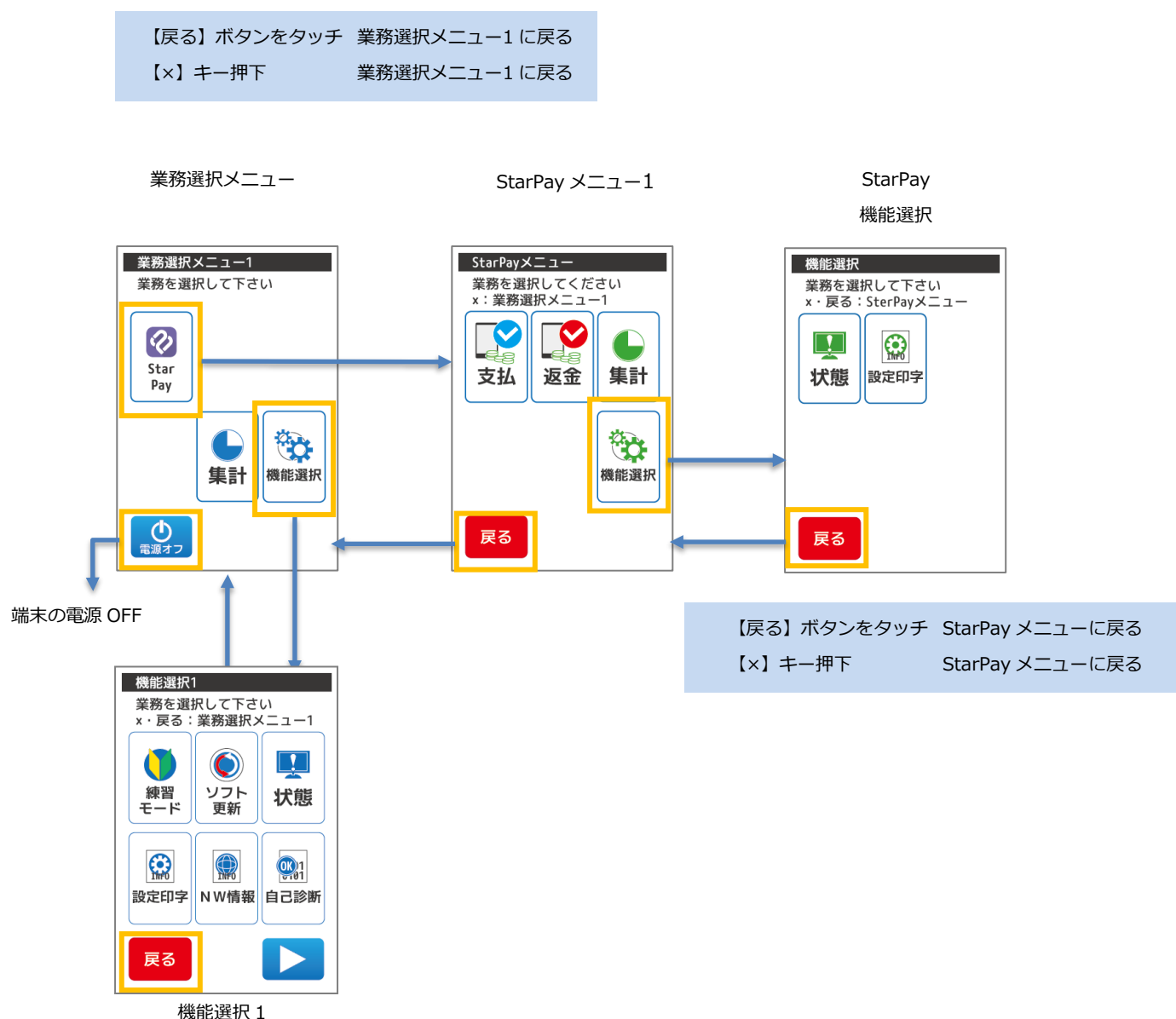
ご使用になる前に必ず一読し、正しい使い方をして頂きますようお願いいたします。

基本業務・クレジット決済業務についての操作手順につきましては操作説明書（基本編・クレジット決済編）をご参照ください。

1.2. StarPay 画面遷移

メインメニューから StarPay メニューの画面遷移は以下のようになっています。

※業務選択メニューの StarPay ボタンの場所についてはご契約の業務機能によって異なります。



2. StarPay 業務

本章では、StarPay 業務について説明しています。これ以外の業務については、各業務編をご参照ください。
○ご利用明細のレシートの取扱いについては、加盟店ご担当者様、店舗責任者様の指示にしたがってください。

2.1. StarPay 機能一覧

メニュー内の業務一覧は以下の通りです。操作の詳細は各ページをご覧ください。

機能		業務内容	ページ
支払		StarPay 決済により商品やサービスを購入されるときに行う業務です。	P6
返金		StarPay で購入された商品やサービスを返金されるときに行う業務です。	P9
集計	日計	任意のタイミングで端末内のデータを集計する機能です。集計結果はレシートで印字されます。 集計実施後は履歴データがクリアされます。	P13
	中間集計	任意のタイミングで端末内のデータを集計する機能です。集計結果はレシートで印字されます。 集計実施後も履歴データはクリアされません。	
機能 選択	状態	端末の現在の状態を表示する機能です。アプリケーションのバージョン表示や現在の通信方法などメンテナンスやサポートに関わる情報を表示します。	P16
	設定印字	端末に保存されている設定情報を印字する機能です。メンテナンスやサポートに関わる情報を印字します。	P17

2.2. QRコード・バーコードの読取方法

現在のStarPayアプリケーションでは、スマートフォンに表示されたQRコードまたはバーコードを読み取る方式に対応しています。

2.2.1. スマートフォンアプリでQRコードまたはバーコードを表示させます

お客様がお持ちのスマートフォンでコード決済アプリを起動し、QRコードまたはバーコードを表示していただきます。



2.2.2. QRコードリーダーまたはバーコードリーダーで読み取ります

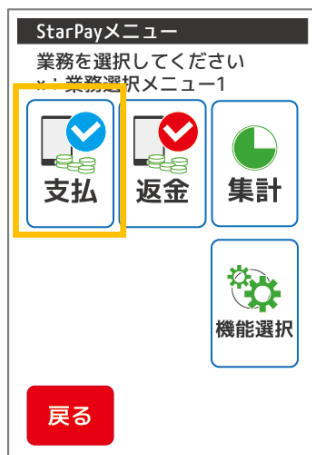
コード読取待ち受け画面の状態で、画面上部のQRコードまたはバーコードを読み取ります。



2.3. 支払

StarPay 決済により商品やサービスを購入されるときに行う業務です。

2.3.1. StarPay メニューで【支払】を選択します



StarPay メニューで【支払】 ボタンをタッチします。

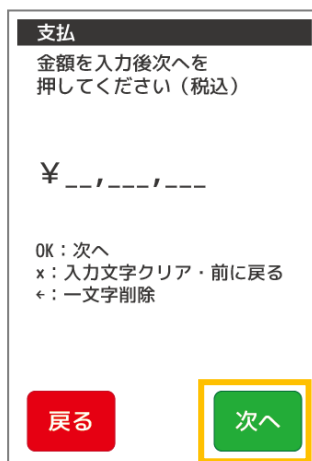
【戻る】 ボタンをタッチ 業務選択メニュー1 に戻ります。

【×】 キー押下 業務選択メニュー1 に戻ります。

Point

StarPay メニューの表示方法は【1.2StarPay 画面遷移:P3】をご参照ください。

2.3.2. 金額をテンキーにて入力します



金額の入力画面が表示されます。

ご利用金額をテンキーにて入力し【次へ】 ボタンをタッチしてください。

【戻る】 ボタンをタッチ StarPay メニューに戻ります。

【×】 キー押下 StarPay メニューに戻ります。

2.3.3. スマートフォンアプリの QR コードまたはバーコードを読み取ります



コードの読み取り画面が表示されます。

画面上部のお支払い金額を確認の上、付属のリーダーで、お客様のスマートフォンに表示された QR コードまたはバーコードを読み取ってください。

※読取が成功すると、スマートフォンアプリ上で支払の認証画面が表示される場合があります。

お客様のスマートフォンで操作を行ってもらってください。

Point

QR コードの読取方法は【2.2QR コード・バーコードの読取方法:P5】をご参照ください。

【戻る】 ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】 キー押下 前画面に戻ります。

2.3.4. センタ通信を行います



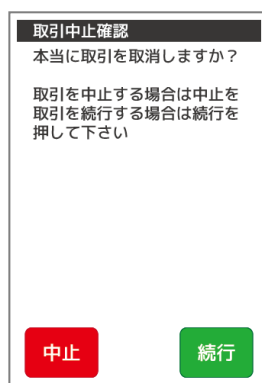
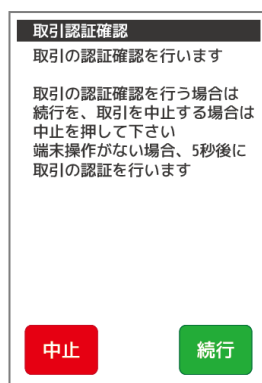
センタと通信を開始します。矢印は 4 つまで表示されます。

処理によっては繰り返される場合があります。

※通信中は端末の操作はできません。通信が完了するまでしばらくお待ちください。

通信中に端末の電源を切らないでください。端末の故障の原因となります。

«スマートフォンアプリで認証が必要な場合»



スマートフォンアプリ上でお客様の認証処理が完了していないと、取引認証確認画面が表示される場合があります。

認証処理が行われていることをお客様に確認してください。

【続行】 ボタンをタッチすると、取引認証確認のため、取引認証確認中画面に切り替わります。

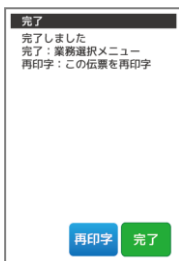
【中止】 ボタンをタッチ 取消確認画面に遷移します。

【×】 キー押下 取消確認画面に遷移します。

2.3.5. レシート印字を行います



通信が完了すると、自動的にご利用明細レシート（お客様控用）が印字されます。
ご利用明細レシート（お客様控用）を切り取り【次へ】を押します。



ご利用明細レシート（加盟店控用）が印字されます。
印字が完了すると、完了画面が表示されます。

【完了】 ボタンをタッチ

業務選択メニューに戻ります。

【OK】 キー押下

業務選択メニューに戻ります。

【再印字】 ボタンをタッチ

ご利用明細を再印刷できます。

2.4. 返金

StarPay で購入された商品やサービスを返金されるときに行う業務です。

«返金業務が可能条件»

- ・当該支払取引の、ご利用明細レシートがあること（返金用バーコードがあること）
- ・当該支払取引を行った日から一定期間内の取引である事（期間は[【6 ヘルプデスク:P25】](#)にお問合せください）

2.4.1. StarPay メニューで【返金】を選択します



StarPay メニューで【返金】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 業務選択メニュー1 に戻ります。

【×】キー押下 業務選択メニュー1 に戻ります。

Point

StarPay メニューの表示方法は[【1.2StarPay 画面遷移:P3】](#)をご参照ください。

2.4.2. 支払時のレシートに記載のバーコードを読み取ります

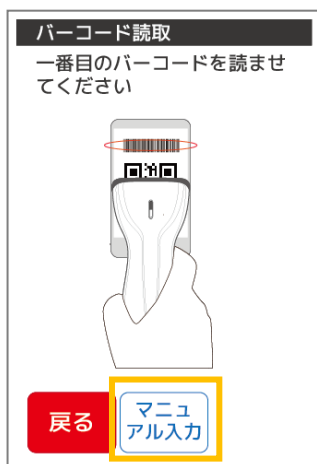


レシートに記載のバーコードを上から順にバーコードリーダーで読み取ります。

1 番目のレシートを読取ると自動的に二番目の読取画面に遷移します。

2.4.3. マニュアル入力での返金

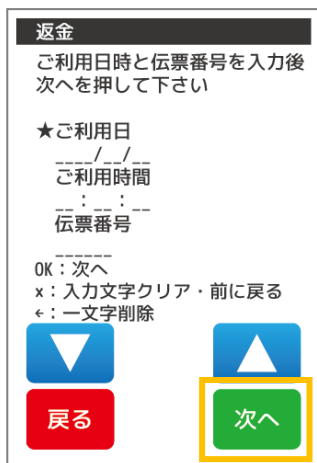
バーコード読取ができない時はマニュアル入力で返金業務を行うことができます。



バーコード読取画面下の

【マニュアル入力】ボタンをタッチ 返金情報入力画面に移動します。

【戻る】ボタンをタッチ StarPay メニューに戻ります。



ご利用と伝票番号の入力画面が表示されます。

ご利用明細のレシートを参照の上、テンキーにて入力し【次へ】ボタンをタッチしてください。

※入力中の項目には「★」マークが表示されます。

【▼】ボタンをタッチ 下部の入力欄に移動します。

【▲】ボタンをタッチ 上部の入力欄に移動します。

【戻る】ボタンをタッチ StarPay メニューに戻ります。

【×】キー押下 StarPay メニューに戻ります。

2.4.4. 確認画面が表示されます

返金
返金金額・内容を必ずご確認の上、確定を押して下さい

金額：
¥XX,XXX,XXX（税込）

ご利用日時：
YYYY/MM/DD hh:mm:ss

伝票番号：*****
元取引コード：
XXXX9999XXXX9999XXXX9999XXX

戻る **確定**

返金内容を確認し、【確定】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】キー押下 前画面に戻ります。

2.4.5. センタ通信を行います



センタと通信を開始します。矢印は4つまで表示されます。

処理によっては繰り返される場合があります。

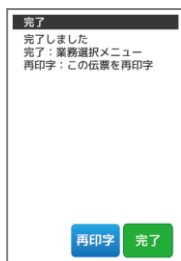
※通信中は端末の操作はできません。通信が完了するまでしばらくお待ちください。

通信中に端末の電源を切らないでください。端末の故障の原因となります。

2.4.6. レシート印字を行います



通信が完了すると、自動的にご利用明細レシート（お客様控用）が印字されます。
ご利用明細レシート（お客様控用）を切り取り【次へ】を押します。



ご利用明細レシート（加盟店控用）が印字されます。
印字が完了すると、完了画面が表示されます。

- | | |
|--------------|----------------|
| 【完了】ボタンをタッチ | 業務選択メニューに戻ります。 |
| 【OK】キー押下 | 業務選択メニューに戻ります。 |
| 【再印字】ボタンをタッチ | ご利用明細を再印刷できます。 |

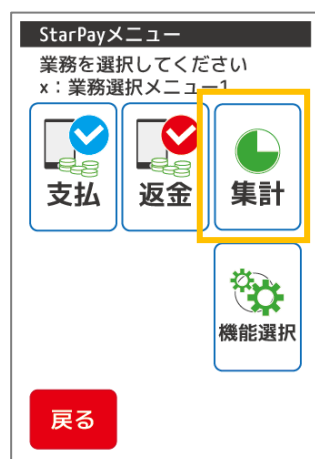
2.5. 集計

集計業務とは、蓄積している取引内容を印字し、端末の精算業務を行う処理です。

集計	日計	任意のタイミングで端末内のデータを集計する機能です。集計結果はレシートで印字されます。 集計実施後は履歴データがクリアされます。
	中間計	任意のタイミングで端末内のデータを集計する機能です。集計結果はレシートで印字されます。 集計実施後も履歴データはクリアされません。

- 集計業務後に印字される取引内容をご確認ください。
- 集計を印字する際は、ロール紙残量を確認の上、印字してください。
残量が少ない場合は、あらかじめ新しいロール紙に交換しておくことをおすすめします。
- 日計業務は毎日必ず行ってください。**日計を一度印字すると、端末に蓄積された取引内容を全件クリアとすることができます。

2.5.1. StarPay メニューで【集計】を選択します



StarPay メニューで【集計】ボタンをタッチします。

- 【戻る】ボタンをタッチ 業務選択メニュー1に戻ります。
- 【×】キー押下 業務選択メニュー1に戻ります。

Point

StarPay メニューの表示方法は【1.2StarPay 画面遷移:P3】をご参照ください。

2.5.2. 集計メニューが表示されます



集計メニューが表示されます。目的の集計ボタンをタッチしてください。

- 【戻る】ボタンをタッチ StarPay メニューに戻ります。
- 【×】キー押下 StarPay メニューに戻ります。

2.5.3. 集計メニューで【日計】ボタンをタッチします



日計レシートが印字され、続けて完了画面が表示されます。

【完了】ボタンをタッチすると StarPay 集計メニューに戻ります。

集計期間は

前回日計印字時～【日計】ボタンをタッチした日時までの期間です。

【戻る】ボタンをタッチ StarPay メニューに戻ります。

【×】キー押下 StarPay メニューに戻ります。

Point

日計では集計実施後、履歴データがクリアされます。**毎日必ず行ってください。**

何日も日計業務を行わないと、取引データが履歴として残せなくなる場合があります。

«日計業務の前に現時点での集計を確認したい場合»



【中間集計】ボタンをタッチします。

中間計レシートが印字され、続けて完了画面が表示されます。

【完了】ボタンをタッチすると StarPay 集計メニューに戻ります。

集計期間は

前回日計印字時～【中間集計】ボタンをタッチした日時までの期間です。

【戻る】ボタンをタッチ StarPay メニューに戻ります。

【×】キー押下 StarPay メニューに戻ります。

Point

中間計では集計実施後も履歴データはクリアされません。

2.6. 機能選択

機能選択メニューを表示します。機能選択メニューでは「状態表示」、「設定印字」の機能がご利用頂けます。

2.6.1. StarPay メニューで【機能選択】を選択します



StarPay メニューで【機能選択】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 業務選択メニュー1 に戻ります。

【×】キー押下 業務選択メニュー1 に戻ります。

Point

StarPay メニューの表示方法は【1.2StarPay 画面遷移:P3】をご参照ください。

2.6.2. 機能選択メニューが表示されます



機能選択メニューが表示されます。

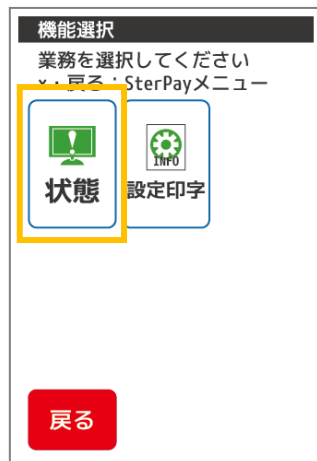
【戻る】ボタンをタッチ StarPay メニューに戻ります。

【×】キー押下 StarPay メニューに戻ります。

2.7. 状態

端末の現在の状態を表示する機能です。アプリケーションのバージョン表示や現在の通信方法などメンテナンスやサポートに関わる情報を表示します。

2.7.1. 機能選択メニューで【状態】を選択します



機能選択で【状態】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ StarPay メニューに戻ります。

【×】キー押下 StarPay メニューに戻ります。

Point

機能選択の表示方法は【2.6 機能選択:P15】をご参照ください。



現在の端末の状態が表示されます。

【完了】ボタンをタッチ 機能選択に戻ります。

【OK】キー押下 機能選択に戻ります。

Point

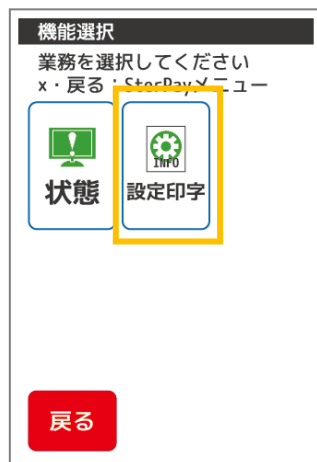
状態表示で表示できる内容は以下の表の通りです。

表示名	表示内容	表示例
ファーム	端末のファームウェアバージョンを表示します。	VRA333-20151030
シリアル	端末のシリアル番号を表示します。	000111222333444
AppVer	StarPay アプリケーションのバージョンを表示します。	Ver.1.0.0
通信方式	端末で使用しているネットワーク通信形態を表示します。	有線 LAN/無線 LAN
電池残量	【モバイル型端末のみ】電池の残量を表示します。	099%
電話番号	【モバイル型端末・通信方式がモバイルの場合のみ】電話番号を表示します。	08012345678
電波強度	【モバイル型端末・通信方式がモバイルの場合のみ】電波の強度を表示します。	5

2.8. 設定印字

端末に保存されている設定情報を印字する機能です。メンテナンスやサポートに関わる情報を印字します。

2.8.1. 機能選択メニューで【設定印字】を選択します



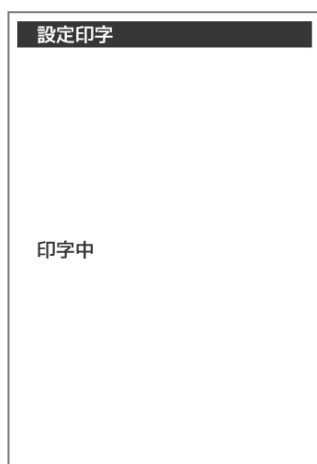
機能選択で【設定印字】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ StarPay メニューに戻ります。

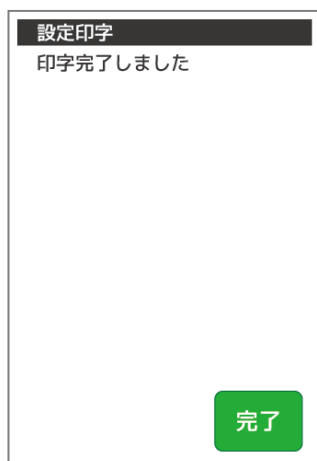
【×】キー押下 StarPay メニューに戻ります。

Point

機能選択の表示方法は【2.6 機能選択:P15】をご参照ください。



印字中画面が表示され、レシートが印字されます。



しばらくすると印字完了画面が表示されます。

印字完了した端末設定情報レシートを切り取って、【完了】ボタンをタッチしてください。

【完了】ボタンをタッチ 機能選択に戻ります。

【OK】キー押下 機能選択に戻ります。

しばらく放置した場合 約 3 秒で自動的に上記画面に戻ります。

2.9. 練習モード

支払、取消、返金、集計の操作を練習できます。練習モードでの取引につきましては実際の取引データには反映しません。
また練習モードで出力される画面、レシートに関してはダミーの数値が出力されます。

※練習モードでの取引業務は通常の取引業務と同様の処理手順で行うことができます。

説明書を参照する際も同様の業務についてご参照ください。



機能選択1で【練習モード】ボタンをタッチします。

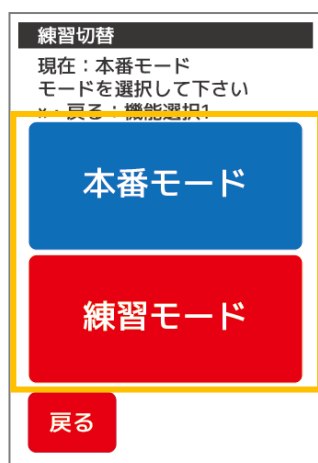
練習切替が表示されます。

【戻る】ボタンをタッチ 業務選択メニュー1に戻ります。

【×】キー押下 業務選択メニュー1に戻ります。

Point

機能選択1の表示方法は【1.2StarPay 画面遷移:P3】をご参照ください。



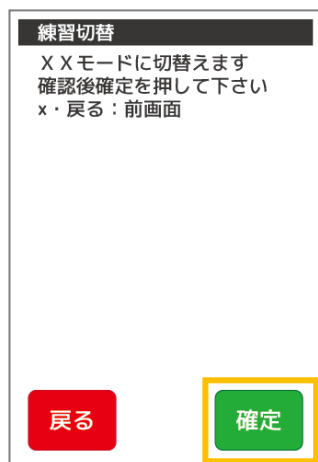
練習切替で【本番モード】または【練習モード】ボタンをタッチします。

【本番モード】ボタンをタッチ 端末を本番モードに切替えます。

【練習モード】ボタンをタッチ 端末を練習モードに切替えます。

【戻る】ボタンをタッチ 機能選択1に戻ります。

【×】キー押下 機能選択1に戻ります。



確認画面が表示されます。

内容を確認後、【確定】ボタンをタッチしてください。

次画面へ移動します。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】キー押下 前画面に戻ります。

練習切替

設定変更しました
完了：機能選択1

完了

■練習切替で【本番モード】ボタンをタッチした場合。

設定変更完了画面が表示されます。

【本番モード】に変更 タイトルバーが黒色に変更されます。（初期状態）

【完了】ボタンをタッチ 機能選択 1 に戻ることができます。

【OK】キー押下 機能選択 1 に戻ることができます。

しばらく放置した場合 約 3 秒で自動的に上記画面に戻ります。

〔練習〕練習切替

設定変更しました
完了：機能選択1

完了

■練習切替で【練習モード】ボタンをタッチした場合。

設定変更完了画面が表示されます。

【練習モード】に変更 タイトルバーが赤色に変更されます。

【完了】ボタンをタッチ 機能選択 1 に戻ります。

【OK】キー押下 機能選択 1 に戻ります。

しばらく放置した場合 約 3 秒で自動的に上記画面に戻ります。

■練習モード中の業務選択メニューとレシートサンプル

〔練習〕StarPayメニュー

業務を選択してください
x：業務選択メニュー1

支払

返金

集計

戻る

（トレーニングモード）
ご利用明細

加盟店 MEMBER STORE NAME

住所 ADDRESS

TEL

端末番号 SERIAL NO

000000000001234

ご利用日 DATE

YYYY/MM/DD HH:MM:SS

支払方法 PAY TYPE

XXXXXpay

取引内容 TRANS CONTENTS

支払

伝票番号 SLIP NO

000000

取引コード ORDER ID

0000XXXX000000000000000000

合計金額 TOTAL AMOUNT

¥ **, **, **

返金用バーコード

GWfinancial

Thank you.

印字日時

YYYY/MM/DD HH:MM:SS

お客様控

この伝票は無効です

（トレーニングモード）
ご利用明細

加盟店 MEMBER STORE NAME

住所 ADDRESS

TEL

端末番号 SERIAL NO

000000000001234

ご利用日 DATE

YYYY/MM/DD HH:MM:SS

支払方法 PAY TYPE

XXXXXpay

取引内容 TRANS CONTENTS

支払

伝票番号 SLIP NO

000000

取引コード ORDER ID

0000XXXX000000000000000000

合計金額 TOTAL AMOUNT

¥ **, **, **

返金用バーコード

GWfinancial

Thank you.

印字日時

YYYY/MM/DD HH:MM:SS

加盟店控

この伝票は無効です

※練習モードにおけるご利用明細の金額は、入力した金額に関わらず「¥ **, **, **」と表示されます。

3. レシートレイアウト

支払取引

ご利用明細

加盟店 MEMBER STORE NAME

住所 ADDRESS

TEL

端末番号 SERIAL NO 00000000001234
ご利用日 DATE YYYY/MM/DD HH:MM:SS

支払方法 PAY TYPE XXXXpay
取引内容 TRANS CONTENTS 支払

伝票番号 SLIP NO 000000
取引コード ORDER ID 0000XXXX000000000000000000

合計金額 TOTAL AMOUNT ¥XX,XXX

返金用バーコード




GNOfinancial
Thank you.

印字日時 YYYY/MM/DD HH:MM:SS
お客様控

ご利用明細

加盟店 MEMBER STORE NAME

住所 ADDRESS

TEL

端末番号 SERIAL NO 00000000001234
ご利用日 DATE YYYY/MM/DD HH:MM:SS

支払方法 PAY TYPE XXXXpay
取引内容 TRANS CONTENTS 支払

伝票番号 SLIP NO 000000
取引コード ORDER ID 0000XXXX000000000000000000

合計金額 TOTAL AMOUNT ¥XX,XXX

返金用バーコード




GNOfinancial
Thank you.

印字日時 YYYY/MM/DD HH:MM:SS
加盟店控

返金取引

ご利用明細

加盟店 MEMBER STORE NAME

住所 ADDRESS

TEL

端末番号 SERIAL NO 00000000001234
ご利用日 DATE YYYY/MM/DD HH:MM:SS

支払方法 PAY TYPE XXXXpay
取引内容 TRANS CONTENTS 返金

伝票番号 SLIP NO 000000
元取引コード ORDER ID 0000XXXX000000000000000000

元取引金額 TOTAL AMOUNT ¥00,000
返金取消金額 CANCEL AMOUNT ¥00,000

合計金額 TOTAL AMOUNT ¥-XX,XXX

GNOfinancial
Thank you.

印字日時 YYYY/MM/DD HH:MM:SS
お客様控

ご利用明細

加盟店 MEMBER STORE NAME

住所 ADDRESS

TEL

端末番号 SERIAL NO 00000000001234
ご利用日 DATE YYYY/MM/DD HH:MM:SS

支払方法 PAY TYPE XXXXpay
取引内容 TRANS CONTENTS 返金

伝票番号 SLIP NO 000000
元取引コード ORDER ID 0000XXXX000000000000000000

元取引金額 TOTAL AMOUNT ¥00,000
返金取消金額 CANCEL AMOUNT ¥00,000

合計金額 TOTAL AMOUNT ¥-XX,XXX

GNOfinancial
Thank you.

印字日時 YYYY/MM/DD HH:MM:SS
加盟店控

取引エラー

(エラー)
ご利用明細

加盟店 MEMBER STORE NAME

住所 ADDRESS

TEL

端末番号 SERIAL NO 00000000001234
ご利用日 DATE YYYY/MM/DD HH:MM:SS

支払方法 PAY TYPE XXXXpay
取引内容 TRANS CONTENTS 支払

伝票番号 SLIP NO 000000
取引コード ORDER ID *****

合計金額 TOTAL AMOUNT ¥*,*,*

エラー番号 -XXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

印字日時 YYYY/MM/DD HH:MM:SS
加盟店控
この伝票は無効です

再印刷

ご利用明細

加盟店 MEMBER STORE NAME (再印刷)

住所 ADDRESS

TEL

端末番号 SERIAL NO 00000000001234
ご利用日 DATE YYYY/MM/DD HH:MM:SS

支払方法 PAY TYPE XXXXpay
取引内容 TRANS CONTENTS 支払

伝票番号 SLIP NO 000000
取引コード ORDER ID 0000XXXX000000000000000000

合計金額 TOTAL AMOUNT ¥XX,XXX

返金用バーコード




GNOfinancial
Thank you.

印字日時 YYYY/MM/DD HH:MM:SS
お客様控

練習モード

(トレーニングモード)
ご利用明細

加盟店 MEMBER STORE NAME

住所 ADDRESS

TEL

端末番号 SERIAL NO 00000000001234
ご利用日 DATE YYYY/MM/DD HH:MM:SS

支払方法 PAY TYPE XXXXpay
取引内容 TRANS CONTENTS 支払

伝票番号 SLIP NO 000000
取引コード ORDER ID 0000XXXX000000000000000000

合計金額 TOTAL AMOUNT ¥*,*,*,*

返金用バーコード




GNOfinancial
Thank you.

印字日時 YYYY/MM/DD HH:MM:SS
お客様控
この伝票は無効です

中間計

中間計		

集計日	: YYYY/MM/DD	HH: MM: SS
< 中間計 >		
端末番号	: 9999999999999999	
時刻	伝票番号	処理番号
	金額	

YYYY/MM/DD		
HH: MM: SS	999999	
	999999999999999999999999	
	¥ 9,999,999,999	
HH: MM: SS	999999	
	999999999999999999999999	
	- ¥ 9,999,999,999	
HH: MM: SS	999999	
	999999999999999999999999	
	¥ 9,999,999,999	
HH: MM: SS	999999	
	999999999999999999999999	
	¥ 9,999,999,999	

< 支払小計 > 件数	金額	
支払 XXX	¥ 9,999,999,999	

< 返金小計 > 件数	金額	
返金 XXX	¥ -9,999,999,999	

< 合計 > 件数	金額	
支払 XXX	¥ 9,999,999,999	
返金 XXX	¥ -9,999,999,999	

日計

日計		

集計日	: YYYY/MM/DD	HH: MM: SS
< 日計 >		
端末番号	: 9999999999999999	
時刻	伝票番号	処理番号
	金額	

YYYY/MM/DD		
HH: MM: SS	999999	
	999999999999999999999999	
	¥ 9,999,999,999	
HH: MM: SS	999999	
	999999999999999999999999	
	- ¥ 9,999,999,999	
HH: MM: SS	999999	
	999999999999999999999999	
	¥ 9,999,999,999	
HH: MM: SS	999999	
	999999999999999999999999	
	¥ 9,999,999,999	

< 支払小計 > 件数	金額	
支払 XXX	¥ 9,999,999,999	

< 返金小計 > 件数	金額	
返金 XXX	¥ -9,999,999,999	

< 合計 > 件数	金額	
支払 XXX	¥ 9,999,999,999	
返金 XXX	¥ -9,999,999,999	

端末設定情報

端末設定情報	

印字日時	YY/MM/DD HH: MM: SS
■StarPay ログイン情報	
・API キー	: XXXXXXXXXXXX00000
・ライセンス番号	: 12345678
■ネットワーク情報	
・StarPay 処理センタ	
URL	: XXXXXXXXXXXXXXXX
PORT	: 999
■店舗情報	
・店舗名	:
・電話番号	:
・住所	:
・ヘルプデスク TEL	:
・フッター (日本語)	:
・フッター (英語)	:
■端末設定	
・製造番号	: 000000000000123
・AP バージョン	: Ver.1.0.0
・印字濃度	: 6
・タイムアウト値	: 180000

4. エラー対応表

端末操作中に発生が考えられるエラーの一覧です。

端末操作中に下記エラーが発生した場合は、エラー画面、もしくはエラーレシートをご準備の上、【6 ヘルプデスク:P25】にお問い合わせください。

エラー画面

エラー

【！】エラー番号：XXX
XXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXX
XXエラーメッセージ欄XX
XX(全角14文字最大56文字)
XXXXXXXXXXXXXXXX

次へ

エラーレシート

(エラー)
ご利用明細

加盟店 MEMBER STORE NAME
住所 ADDRESS
TEL
端末番号 SERIAL NO 00000000001234
ご利用日 DATE YYYY/MM/DD HH:MM:SS
支払方法 PAY TYPE XXXXpay
取引内容 TRANS CONTENTS 支払
伝票番号 SLIP NO 000000
取引コード ORDER ID

合計金額 TOTAL AMOUNT
¥*, **, ***

エラー番号 -XXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

印字日時 YYYY/MM/DD HH:MM:SS
加盟店控
この伝票は無効です

4.1. 端末エラーコード

エラーコード	端末・レシート表示	内容
-1010	-1010 センター接続に失敗しました	ネットワーク接続エラー
-1030	-1030 電文送信に失敗しました	HTTPリクエストエラー
-1031	-1031 通信に失敗しました センターに確認をお願いします	HTTPレスポンスエラー

4.2. センタエラーメッセージ

エラーコード	操作結果コード	内容
W01	PARAM_ERROR	パラメータエラー
W02	POS_NEED_SIGNIN	サインインエラー、再度サインインが必要です。
W03	POS_SIGN_ERROR	デジタル署名エラー
W04	POS_STATE_ERROR	決済端末使用停止
W05	OUT_TRADE_NO_USED	センター取引番号が重複しています
W06	SYSTEMERROR	センターの通信が異常です
W10	AUTHCODEEXPIRE	決済認証コードが無効です
W11	NOTENOUGH	残高が不足しています
W12	NOTSUPPORTCARD	使用した銀行カードが支払に対応していません
W13	ORDERCLOSED	取引番号が異常、決済をやり直してください
W14	USERPAYING	パスワード入力待ちです
W15	AUTH_CODE_ERROR	決済認証コードのパラメータエラー。スキャンをやり直してください
W16	AUTH_CODE_INVALID	バーコードまたはQRコードが正しくありません
W17	ORDERREVERSED	取引は既に取り消されています
W18	PAY_LIMIT	支払い限度額を超えています
W19	NOTPAY	該当取引の支払は完了していません
W20	ORDERNOTEXIST	取引番号が確認できません
W21	PAYERROR	該当取引の支払は失敗しています
W30	TRADE_NO_INVALID	該当取引が見つかりません
W31	OUT_TRADE_NO_INVALID	該当取引が見つかりません
W32	REVOKE_EXPIRE	取消または返金可能な時間を過ぎています
W33	OUT_REFUND_NO_USED	返金番号が重複しています
W34	REFUND_EXPIRE	返金可能期間を超えています
W35	REFUND_NO_USED	既に返金された取引です
W99	OTHER_ERROR	不明なエラーが発生しました

5. トラブルシューティング

	分類	説明	対応方法
1	本体部	電源が入らない	<p>以下、電源コードがしっかりささっているかご確認ください</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 本体裏の電源プラグ ② 電源アダプタと電源コード ③ 電源プラグとコンセント <p>その他、上記に当てはまらない場合は発生状況をお手元にご準備の上 【6 ヘルプデスク:P25】 にお問い合わせください。</p>
2		電源は入るが画面が出ない System Initializing・・・画面で止まる	<p>発生状況がわかる資料をお手元にご準備の上、【6 ヘルプデスク:P25】 にお問い合わせください。</p>
3		電源は入るが画面が出ない 真白の画面で止まる	
4		キーが反応しない 遅れて連続してキーが押される	
5		本体を開けた形跡がある 分解されている	
6	プリンタ部	ロール紙が紙詰まりを起こす プリンタがすべて印字されない	<p>以下をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① プリンタカバーを開け、ロール紙がまっすぐ入っているか確認ください。 ② プリンタカバー部の付属ローラーが破損していないかご確認ください。 ③ ロール紙が正規のものではない場合は正規のものにご交換ください。 <p>その他、上記に当てはまらない場合は発生状況をお手元にご準備の上、 【6 ヘルプデスク:P25】 にお問い合わせください。</p>

6. ヘルプデスク

6.1. アプリケーション・各種業務に関するお問い合わせ先

GMO-FG ヘルプデスク

運用：GMO フィナンシャルゲート株式会社

○端末障害・操作方法等のお問い合わせ

365 日 24 時間受付

電話番号（フリーダイヤル）

0120-044-877

○消耗品（ロール紙・充電電池）・オプション品のお申込み先

9:30 - 17:00 受付 （土日祝祭日を除く）

電話番号

03-6416-3881

FAX 番号

03-6416-3880

○ご連絡いただきたい内容

①お客様のお名前・電話番号

②端末識別番号

③端末名：VEGA3000-Touch

④ロール紙のお申込みの場合：必要箱数（15 巻／1 箱）

文書管理番号 : FG0000-000-000