

FG-T 簡易操作説明書 (据置&Eメール)

端末の電源の入れ方

本体部テンキーにある電源・上カーソルキーを長押し（約2秒程度）すると電源が入ります。
電源が入ると液晶画面が白く点灯します。



起動中画面が表示されます。
画面上部：
ネットワークの接続状況表示。
画面下部：
ソフトウェアのバージョン表示。

モバイル端末は、起動パスワード入力画面が表示されます。
パスワード **1111**（出荷時の初期値）を入力してください。

<ロール紙のセット>

- ①プリンタカバーロックを引き上げます。
- ②プリンタカバーが開きます。
- ③ロール紙を左記の向きで装着します。プリンタカバーを閉じます。

練習/本番モードの切替方法



機能選択 を選択



練習モード を選択



練習モード を選択

※本番モードを使用する場合は、
本番モード を選択して下さい。



確定 を選択



完了 を選択後、

戻る を選択すると「業務選択メニュー1」を表示



[練習]業務選択メニュー1
タイトルバーが赤色に変更され、右上に初心者マークが表示されます

売上票サンプル (練習モード時)

(非接触・磁気取引)

(IC取引)



練習モード時は、左記売上票が印刷されます。

【ご注意事項】
練習モードでの売上は、成立致しません!

クレジット 売上処理 1/2

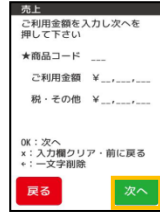


を選択

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用されるクレジットカードによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。



を選択

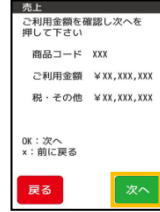


金額をテンキーで入力後



を選択

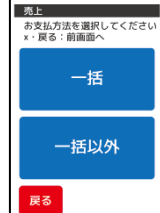
<ワンポイント>
ご利用されるカードにより、商品コード、税・その他の入力画面が表示されます。画面のガイダンスに沿って操作下さい。



確認画面が表示されますので、入力された内容を確認し、



を選択



お支払方法を選択下さい。



<ワンポイント>
選択したお支払方法により、処理の流れが変わります。画面のガイダンスに沿って操作下さい。



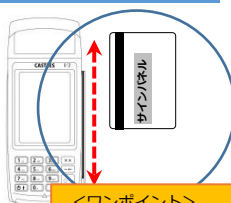
非接触(NFC)処理の場合

磁気処理の場合

I C 処理の場合



<ワンポイント>
本体液晶表示部分にカードをかざして下さい。次画面が表示されましたら読み取り成功です。



<ワンポイント>
カードの裏面を端末側にしてカードを通して下さい。



<ワンポイント>
「I Cカードを抜いてください」の画面が表示されるまでI Cカードを抜かないで下さい。処理途中でI Cカードを抜くと取引がエラーとなります。



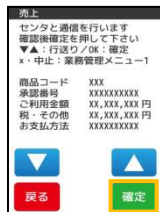
非接触・磁気処理の場合

I C処理の場合



お支払方法で **一括以外** を選択した場合、左記画面が表示されますのでお支払方法を選択下さい。

<ワンポイント>
ご利用されるカードにより、選択できるお支払方法が変わります。表示のない支払方法は選択できません。支払方法により回数、月等の入力画面が表示されます。



確認画面が表示されますので、入力された内容を確認し、

確定 を選択



通信が開始され、通信完了後に売上票の1枚目が印刷されます。

印刷完了後 **次へ** を選択すると2枚目の売上票が印刷されます。売上票は、3枚印刷されます。



サイン必要

<ワンポイント>
非接触(NFC)処理の場合、1万円以下のお支払いはサイン不要となります。1万円を超えるお支払いは、サインが必要となります。



お支払方法で **一括以外** を選択した場合、左記画面が表示されますのでお支払方法を選択下さい。

<ワンポイント>
ご利用されるカードにより、選択できるお支払方法が変わります。表示のない支払方法は選択できません。支払方法により回数、月等の入力画面が表示されます。



確認画面が表示されますので、入力された内容を確認し、

確定 を選択

★暗証番号がわかる場合★

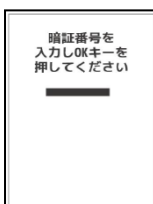
★暗証番号が不明な場合★



通信が開始され、通信完了後に売上票の1枚目が印刷されます。

印刷完了後 **次へ** を選択すると2枚目の売上票が印刷されます。売上票は、3枚印刷されます。

サイン不要



何も入力せずOKキーを押下

<ワンポイント>
暗証番号を入力せずに、OKキーを押下する事により、暗証番号をスキップできる場合があります。



サイン必要



クレジット売上票の印刷

クレジット売上票	クレジット売上票	クレジット売上票
<p>クレジット売上票</p> <p>店舗番号: 0001</p> <p>店舗名称: ショッピングセンター</p> <p>売上金額: 10,000</p> <p>手数料: 1,000</p> <p>消費税: 1,000</p> <p>合計: 12,000</p>	<p>クレジット売上票</p> <p>店舗番号: 0001</p> <p>店舗名称: ショッピングセンター</p> <p>売上金額: 10,000</p> <p>手数料: 1,000</p> <p>消費税: 1,000</p> <p>合計: 12,000</p>	<p>クレジット売上票</p> <p>店舗番号: 0001</p> <p>店舗名称: ショッピングセンター</p> <p>売上金額: 10,000</p> <p>手数料: 1,000</p> <p>消費税: 1,000</p> <p>合計: 12,000</p>

<ワンポイント>
売上票に「ご署名」欄が印刷された場合は、必ずサインが必要となります。

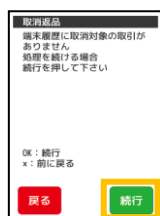
クレジット 取消・返品処理 1/2



本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用されるクレジットカードによって表示される画面、操作等異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。

【データ履歴がない場合】

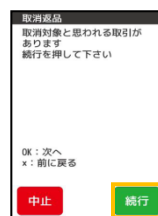
【データ履歴がある場合】



左記画面が表示されます。

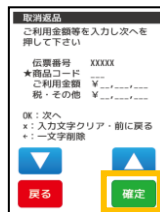
続行を選択

<ワンポイント>
左記画面が表示された場合は、誤った伝票番号を入力した可能性があります。入力した伝票番号に間違いがないか確認し、間違いなければ処理を継続して下さい。



左記画面が表示されます。

続行を選択



金額をテンキーで入力後

確定を選択



金額が自動的に画面に表示されます。

次へを選択



取消返品を行う業務内容を選択



取消もしくは、返品を選択



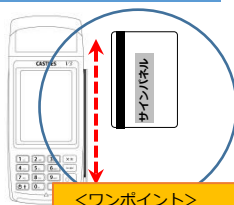
本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用されるクレジットカードによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。

非接触(NFC)処理の場合



<ワンポイント>
本体液晶表示部分にカードをかざして下さい。次画面が表示されましたら読み取り成功です。

磁気処理の場合

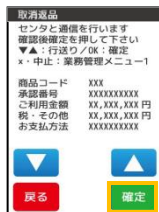


<ワンポイント>
カードの裏面を端末側にしてカードを通して下さい。

I C 処理の場合



<ワンポイント>
「I Cカードを抜いてください」の画面が表示されるまでI Cカードを抜かないで下さい。処理途中でI Cカードを抜くと取引がエラーとなります。



確認画面が表示されますので、入力された内容を確認し、

確定 を選択



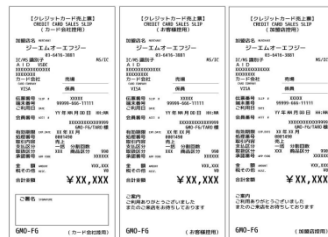
通信が開始され、通信完了後に売上票の1枚目が印刷されます。

印刷完了後 **次へ** を選択すると2枚目の売上票が印刷されます。売上票は、3枚印刷されます。



サイン必要
(非接触/磁気/I C 全て)

クレジット売上票の印刷



<ワンポイント>
取消・返品処理では、必ずサインが必要となります。



を選択

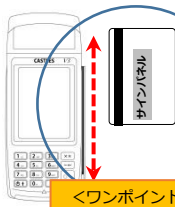


を選択

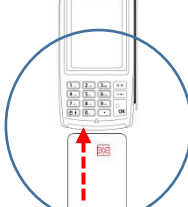


磁気処理の場合

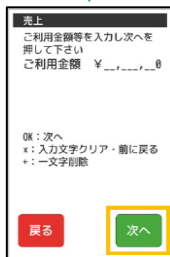
I C 処理の場合



<ワンポイント>
カードの裏面を端末側に
してカードを通して下さい。



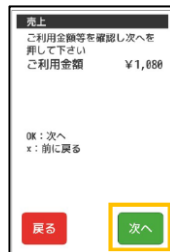
<ワンポイント>
「I Cカードを抜いてください」の
画面が表示されるまでI Cカードを
抜かないで下さい。
処理途中でI Cカードを抜くと取引
がエラーとなります。



金額をテンキーで入力後

次へ を選択

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。
ご利用される銀聯カードによって表示される画面、操作等が
異なります。
端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。



確認画面が表示されますので、
入力された内容を確認し、

次へ を選択

入力情報に間違いが無ければ

確定 を選択



暗証番号を入力しOKキーか

次へ を選択



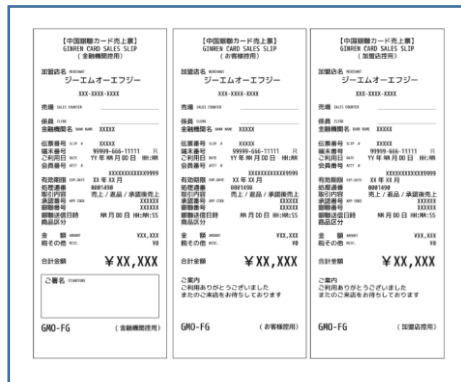
※暗証番号は180秒以内に入力



通信が開始され、通信完了後に
売上票の1枚目が印刷されます。

印刷完了後 次へ を選択すると
2枚目の売上票が印刷されます。
売上票は、計3枚印刷されます。

【レシートイメージ】



<ワンポイント>
お取引の内容により、「ご署名」欄が印刷
される場合があります。
売上票に「ご署名」欄が印刷された場合は、
必ずサインが必要となります。
銀聯カード決済は必ず署名欄が印刷される
ので、お客様サインをいただいでください。



サイン必要



を選択



を選択

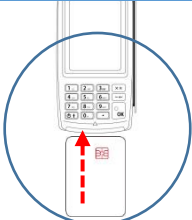


磁気処理の場合



<ワンポイント>
カードの裏面を端末側に
してカードを通して下さい。

IC処理の場合



<ワンポイント>
「ICカードを抜いてください」の
画面が表示されるまでICカードを
抜かないで下さい。
処理途中でICカードを抜くと取引
がエラーとなります。

伝票番号をテンキーで入力後

次へ を選択

<ワンポイント>
決済の取消および返品時には伝票番号や承認番号が必要となるため、
キャンセル時にはお客様控え等をお持ちいただくようにしてください。

【データ履歴がない場合】

【データ履歴がある場合】



売上票の承認番号を入力し、

続行 を選択



続行 を選択



承認番号等を入力し、

次へ を選択



取引内容を確認し、間違いがなければ

次へ を選択



ご利用金額を入力し、

次へ を選択





取消返品
ご利用金額を確認し次へを
押して下さい
伝票番号 00012
ご利用金額 ¥1,000

OK: 次へ
x: 前に戻る

戻る 次へ

<ワンポイント>
【データ履歴がある場合】は本画面は表示されません。

画面内容を確認し、相違がなければ

次へ を選択

取消返品
業務を選択して下さい
x: 戻り: 前画面へ

当日処理の場合
取消

翌日以降の場合
返品

戻る

取消もしくは、返品を選択

<ワンポイント>
取消: 当日の売上を取り消す魚無
返品: 当日より前の売上を取り消す業務

取消返品
センタと通信を行います
確認確定を押し下さい
OK: 確定
x: 中止: 業務管理メニュー1

伝票番号 0018
元業務 売上
承認番号 001374
ご利用金額 1,000 円
取消方法 返品

中止 確定


入力に相違がないことを確認し、

次へ を選択

売上 暗証番号入力
暗証番号を入力して下さい
残り 180 秒

戻る 次へ

暗証番号を入力しOKキーか

次へ を選択 

※暗証番号は180秒以内に入力

通信中です

⇒ ⇒  ⇒ ⇒

通信中は操作できません
しばらくお待ちください
ほかのカードの通信、残らないでください

通信が開始され、通信完了後に
売上票の1枚目が印刷されます。

印刷完了後 **次へ** を選択すると
2枚目の売上票が印刷されます。
売上票は、計3枚印刷されます。

【レシートイメージ】

【中国銀聯カード売上票】 GIMB CARD SALES SLIP (お客様用)	【中国銀聯カード売上票】 GIMB CARD SALES SLIP (お客様用)	【中国銀聯カード売上票】 GIMB CARD SALES SLIP (お客様用)
加盟店名 ジーエムオーエフジー 000-0000-0000	加盟店名 ジーエムオーエフジー 000-0000-0000	加盟店名 ジーエムオーエフジー 000-0000-0000
伝票番号 0000 承認番号 0000 伝票種類 0000 伝票日付 0000/00/00 伝票時刻 00:00	伝票番号 0000 承認番号 0000 伝票種類 0000 伝票日付 0000/00/00 伝票時刻 00:00	伝票番号 0000 承認番号 0000 伝票種類 0000 伝票日付 0000/00/00 伝票時刻 00:00
有効期限 0000/00/00 0000/00/00 伝票種類 0000 伝票日付 0000/00/00 伝票時刻 00:00 承認番号 0000 伝票日付 0000/00/00 伝票時刻 00:00 伝票種類 0000 伝票日付 0000/00/00 伝票時刻 00:00	有効期限 0000/00/00 0000/00/00 伝票種類 0000 伝票日付 0000/00/00 伝票時刻 00:00 承認番号 0000 伝票日付 0000/00/00 伝票時刻 00:00 伝票種類 0000 伝票日付 0000/00/00 伝票時刻 00:00	有効期限 0000/00/00 0000/00/00 伝票種類 0000 伝票日付 0000/00/00 伝票時刻 00:00 承認番号 0000 伝票日付 0000/00/00 伝票時刻 00:00 伝票種類 0000 伝票日付 0000/00/00 伝票時刻 00:00
金 額 ¥1,000 戻金の額 0 合計金額 - ¥ 1,000	金 額 ¥1,000 戻金の額 0 合計金額 - ¥ 1,000	金 額 ¥1,000 戻金の額 0 合計金額 - ¥ 1,000
GMO-FG (金融機関用)	GMO-FG (金融機関用)	GMO-FG (金融機関用)

<ワンポイント>
お取引の内容により、「ご署名」欄が印刷
される場合があります。
売上票に「ご署名」欄が印刷された場合は、
必ずサインが必要となります。
銀聯カード決済は必ず署名欄が印刷される
ので、お客様サインをいただいでください。



サイン必要

VEGA3000簡易操作説明書【電子マネー支払処理（基本操作）】

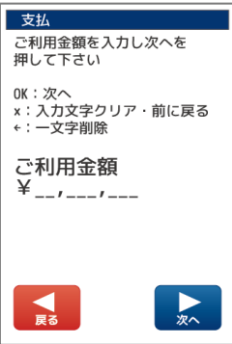
本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。



「電子マネーボタン」を選択



「支払ボタン」を選択



テンキーで金額を入力



入力した金額を確認



ブランドを選択



決済端末の画面部分にカードをかざして頂いて下さい

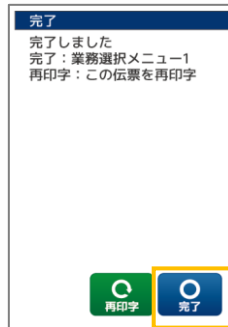


取引が正常に完了すると、完了画面が表示され、**成功音が鳴ります**。
※音が鳴るまでしっかりカードをかざして頂いてください。

! カードのかざし不足でアラーム取引が発生した場合 → 次項参照



決済完了後、端末を店員側に戻してください



電子マネー売上票の印字例



取引完了後に売上票が印刷されます。
※店舗控えが必要な場合は再印字を実施下さい

印字後「完了」を選択すると待機画面に戻ります。

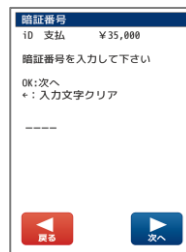
iDで30,001円以上の取引を実施した場合【PIN入力操作】



【PIN入力誘導画面】

<30,001円以上の取引の場合>
カードかざし後に、PIN入力が必要な旨のメッセージが表示され、PIN入力画面に遷移します。

<30,000円以下の取引の場合>
本画面は表示されません。



【PIN入力画面】

<暗証番号が認証された場合>
オンライン処理を行い、決済完了画面に遷移します。
→**決済成功**

<暗証番号が認証されなかった場合>
再度暗証番号入力画面を再表示します。
<60秒経過後に入力した場合(タイムアウト)>
エラー終了(エラーコード801)となりますので、直前取引内容要求を実行してください。
→**決済失敗**

VEGA3000簡易操作説明書【電子マネー支払取消処理】

対象ブランド    直前取引のみ可能
  過去取引も可能(3ヶ月以内)

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。



「電子マネーボタン」を選択



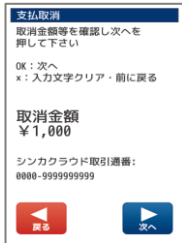
「支払取消ボタン」を選択



テンキーで「問い合わせ番号」を入力
 ※電子マネー売上票最下部に記載の14桁の番号
 ※入力時はハイフン不要



※iD、QUICPayの場合は問い合わせ番号入力後に金額入力及び確認が必要です。



通番入力または金額確認後、決済端末をお客様側に移動させてください。



決済端末の画面部分にカードをかざして頂いて下さい

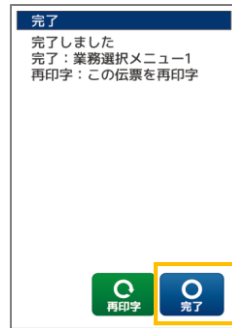


取引が正常に完了すると、完了画面が表示され、**成功音が鳴ります**。
 ※音が鳴るまでしっかりカードをかざして頂いてください。

! カードのかざし不足でアラーム取引が発生した場合 → 次項参照



決済完了後、端末を店員側に戻してください



取引完了後にレシートが印刷されます。1枚目を印刷完了後、**次へ**を選択すると2枚目のレシートが印刷されます。

全ての印字が完了後、**完了**を選択すると待機画面に戻ります。



複数枚印字時の画面遷移



電子マネー支払取消レシートの印刷例



※支払とは異なり、支払取消の場合は全てのブランドにおいて、お客様控と店舗控の2枚印字されます。

<ワンポイント>

電子マネー決済端末から印字された「お客様控レシート」に記載の「問い合わせ番号」の先頭4桁でブランドを識別するため、支払取消の際は決済端末側でブランド選択操作を実施する必要はありません。

- 【ブランドコード: 先頭4桁】
- 【0002: 楽天Edy】 【0003: iD】 【0004: QUICPay】
- 【0005: 交通系】 【0006: WAON】 【0007: nanaco】
- 【0009: SAPICA】



残高不足は、電子マネーカードの残高が支払額より少ない場合に発生します。

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。

～ 支払処理の続き ～



残高不足が発生！

＜残高不足エラー画面＞



確認ボタンを押下するまで本画面を表示し続けます



一旦端末を店員側に戻してください

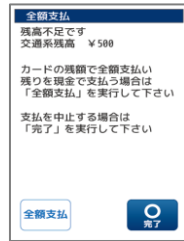
＜全額支払画面＞

全額支払

カード内の残額を全て引き取り残りを現金・または商品券で支払います

完了

残高不足エラーとして取引を終了します



全額支払を選択した場合は、金額確認後、決済端末を再度お客様側に移動させてください



最初にかざしたカードと同じカードをかざして頂いて下さい！

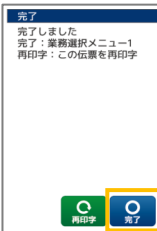


別カード



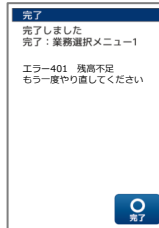
取引が正常に完了すると成功音が鳴ります。

支払金額は、残高不足時のカード残高分のみになります。



取引完了後に売上票が印刷されます。
※店舗控えが必要な場合は再印字を実施下さい

印字が完了後、**完了** を選択すると待機画面に戻ります。



残高不足エラー画面が表示されます。

エラー内容の確認が終了したら

完了

を選択すると、待機画面に戻ります。

VEGA3000簡易操作説明書【電子マネー支払処理（アラーム取引時対応）】



アラーム取引は、電子マネーカードのかざし不足等によって取引状態が不明になった場合に発生します。

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。

～ 支払処理の続き ～



カードのかざし不足が発生！



一旦端末を店員側に
戻してください

電子マネー
カード

<処理未了状態>

再生音

「ピピピピピ、もう一度
タッチしてください」

<ワンポイント>

このとき利用者にしっかり音が鳴るまでしっかり
カードをタッチしてもらうように促して下さい。

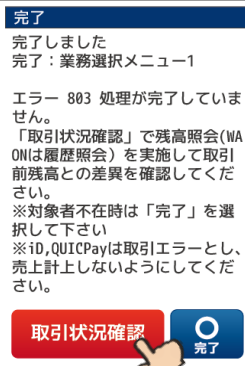


決済端末を
お客様側に
移動させてください

処理未了状態でタイムアウト、または
キャンセルされた場合はアラーム取引
と判定されます。

iD ※iD、QUICPayのアラーム取引は精算対象外のため、この時点で処理未了レシートが印字され取引エラーとなります。支払は完了しておりませんので、再度支払を実施してください。

※ブランド毎にレシート名が異なります。
処理未了レシート：交通系,WAON,SAPICA
アラームレシート：iD,QUICPay,Edy,nanaco



アラーム取引が発生した場合、**「取引状況確認」ボタン**を押下して残高照会を実施し、支払が完了しているかどうかを確認します。

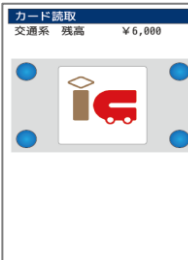
【注意】
お客様が不在の場合は完了ボタンを押下して終了してください。その場合は、不明確な取引履歴として処理未了レシートが出力されます。



最初にかざしたカードと
同じカードをかざして
頂いて下さい！



別カード

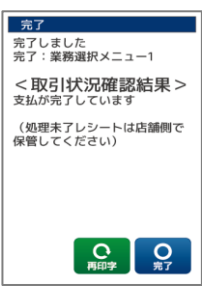


支払前の残高と、
現在の残高を
比較することで
引き去り状況を
判定します。

処理未了
レシート
(店舗控)



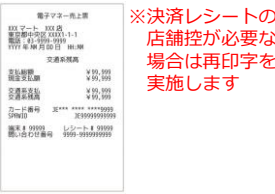
<判定の結果、精算完了だった場合>



お客様のカードで支払処理が完了していますので、
購入された商品をお渡し下さい。

店舗控の処理未了レシート印字後「次へ」ボタン
を押下するとお客様控レシートが出力されます。
※処理未了レシートはお客様に渡さないよう
ご注意ください。

1枚目：処理未了 2枚目：決済
レシート(店舗控) レシート(お客様控)

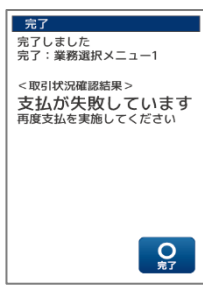


※決済レシートの
店舗控が必要な
場合は再印字を
実施します

再印字 お客様控レシート
を再印字します

完了 印字が終了したら
押下します
(POS側に制御が
戻ります)

<判定の結果、精算NGだった場合>



お客様のカードで
支払処理が完了
していません。
※この時点で商品
は渡さないでください。

完了 判定内容の確認が終了したら
押下します



集計処理(クレジット/銀聯)

★集計処理は、必ず一日1回
業務終了後に行ってください！



集計 を選択



全日計 を選択

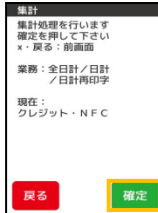


日計 を選択

<補足>
日計再印字 を選択すると日計票を再度印刷する事が可能です

印字データあり

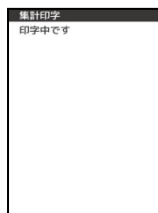
印字データなし



確定 を選択



完了 を選択すると集計画面に戻ります。

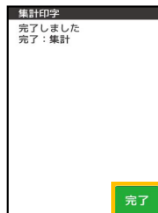


日計票印刷

日計 / 中間計

```

集計日 : YYYY/MM/DD HH:MM:SS
<クレジット・NFC>
端末番号: 9999-666-11111
<CARD_CAMPNY>
時刻 処理番号 伝票番号
承認番号 会員番号
金額
-----
YYYY/MM/DD
HH:MM:SS 0001234 00001
1234567 XXXXXXXXXXXXXXXX
W XX,XXX,XXX
HH:MM:SS 0001234 00002
1234567 XXXXXXXXXXXXXXXX
W XX,XXX,XXX
<売上小計>件数 金額
分割 XXXX ¥9,999,999,999
一括 XXXX ¥9,999,999,999
<取消小計>件数 金額
分割 XXXX ¥9,999,999,999
一括 XXXX ¥9,999,999,999
<合計> 件数 金額
売上 XXXX ¥9,999,999,999
取消 XXXX ¥9,999,999,999
-----
<売上合計>件数 金額
分割 XXXX ¥9,999,999,999
一括 XXXX ¥9,999,999,999
<取消合計>件数 金額
分割 XXXX ¥9,999,999,999
一括 XXXX ¥9,999,999,999
<総合計> 件数 金額
売上 XXXX ¥9,999,999,999
取消 XXXX ¥9,999,999,999
-----
    
```



完了 を選択すると集計画面に戻ります。

【重要】

ボーナス	9999	-¥9,999,999,999
分割	9999	-¥9,999,999,999
ホ併	9999	-¥9,999,999,999
一括	9999	-¥9,999,999,999
リボ	9999	-¥9,999,999,999
<合計>	件数	金額
売上	9999	¥9,999,999,999
取消	9999	-¥9,999,999,999

カウンター不一致

【重要なお案内】
日計の帳票の下に「カウンター不一致」と印刷された場合は、必ずヘルプデスクへ連絡し売上の確認をして下さい。

集計処理（電子マネー）

★クレジットの集計処理は
別途実行する必要があります！



「電子マネー」ボタンを選択



「次項」を選択

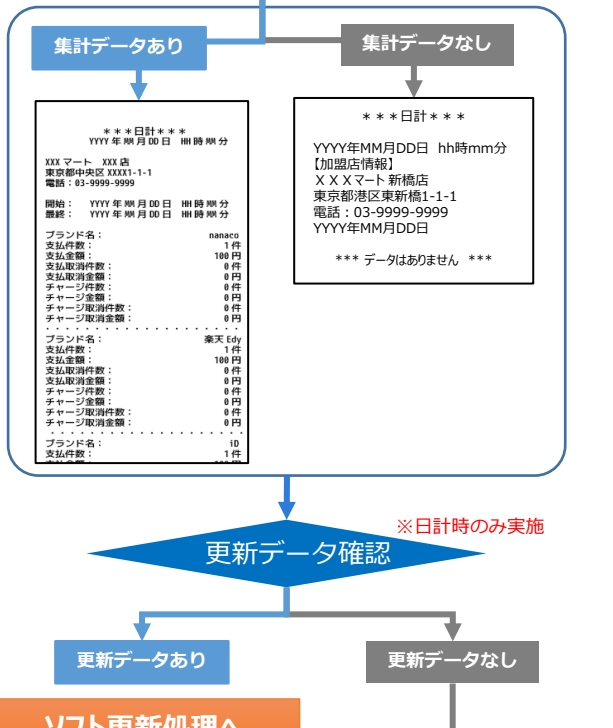


「集計」ボタンを選択




集計メニューが表示されます。
目的の集計機能
（中間計・日計・日計再印字）
をタッチしてください。

日計票印刷




<ワンポイント>
日計が完了すると、それまでの集計データがクリアされます。
業務の途中で状況確認したいが集計データはクリアしたくない場合は、中間計機能を利用下さい。
また、日計後に再度同じ日計を出力したい場合は日計再印字機能を利用下さい。

<日計以外の集計機能について>



【中間計】ボタン
中間計レシートが印字されます。
集計期間は前回日計印字時～
【中間計】ボタンをタッチした
日時までの期間です。
※中間計では集計実施後も
履歴データはクリアされません。



【日計再印字】ボタン
一度印刷した直近の日計票を
再度印刷する事が可能です

印字が終わり、更新データがない場合は
集計画面に戻ります。

ソフト更新

下記メニューが表示されましたら、安全な場所で作業をお願いします。
メニューが表示されるタイミングは下記手法①②③になります。

手法① 電源投入時に「今すぐ実行」を選択した場合

端末の電源を投入した際に

「サーバーに新しいソフトウェアがあります。ソフト更新を行ってください」と表示されます。

今すぐ実行を選択

→処理が始まります（処理時間はその時によって変わります）

→処理が終了しますと、パスワード入力画面になります。

→パスワード入力し通常業務を開始します。

※据置端末の場合はパスワード入力画面は表示されません。

手法② 電源投入時に「後で実行」を選択した場合

次にソフト更新を促すメッセージが表示されるタイミング

- ・端末の電源を再起動した際に、再度画面が表示されます。
- ・通常メニューの中で下記手法③を行います。
- ・日計出力後、ソフト更新を行うメッセージが表示されます。

上記3パターンがソフト更新のタイミングとなります。

手法③ メニュー上で行う場合



確定を選択したのちに端末が再起動し、自動的にソフト更新が実行されます。
次に、メニュー表示となるまでは端末を操作しないようお願いいたします。

サーバーに新しいソフトがあります
ソフト更新を行ってください

※※注意※※
ソフト更新には10分程度かかります
その間は、決済を行う事が出来ません

後で
実行

今すぐ
実行

戻る

確定

ソフト更新・端末初期認証処理（電子マネー）

1. ソフト更新

アプリケーションや各種設定の更新が存在する場合にソフト更新を行います。



「電子マネー」ボタンを選択



「次項」を選択



「機能選択」ボタンを選択



「ソフト更新」ボタンを選択



ソフト更新の実行画面が表示されます。「OK」キーを押下または「確定」ボタンタッチで更新が開始されます。

日時チェックで「更新あり」の場合もこの画面に遷移



更新データがある場合更新中の画面が表示されます。



ソフト更新が完了すると完了画面が表示されます。しばらくすると端末が自動的に再起動されます。再起動後は業務選択メニュー1に戻ります。

2. 端末初期認証

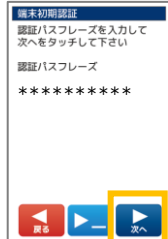
利用するブランドが追加になった場合等には端末初期認証処理を実施する必要があります。



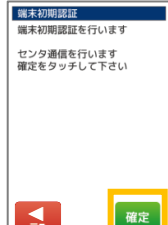
「電子マネー機能選択」ボタンを選択



「端末初期認証」ボタンを選択



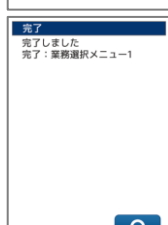
認証パスフレーズは入力済みで表示されますのでそのまま「次へ」ボタンを選択



「確定」ボタンを選択

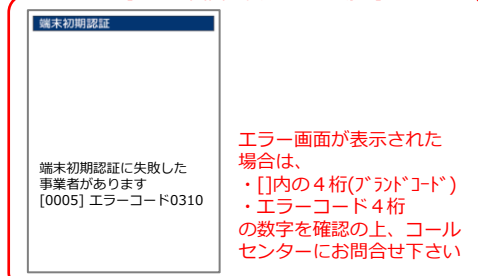


端末初期認証処理が正常終了すると成功メッセージを表示します



「完了」ボタンを押下すると端末に保管されているブランドリストを更新します。更新後は業務選択メニュー1に戻ります。

【エラー画面が表示された場合】



エラー画面が表示された場合は、
・[]内の4桁(ブランドコード)
・エラーコード4桁
の数字を確認の上、コールセンターにお問合せ下さい

DLL処理

★DLL処理をすることで、最新のデータを端末にダウンロードすることが可能です



を選択



を選択



を選択



を選択



通信が始まり、設定のDLLを行います。



を選択すると集計画面に戻ります。

【成功時】



【失敗時】



<ワンポイント>

DLLのダウンロードが失敗した場合、通信エラー等が考えられますが、複数回にわたって失敗する場合は一度ヘルプデスク(0120-044-877)にお問い合わせください。

○端末障害・操作方法等のお問い合わせ

GMOフィナンシャルゲートヘルプデスク

(電話番号) 0120-044-877

365日24時間受付

ご連絡頂きたい内容

- ①店舗名
- ②ご担当者様のお名前
- ③電話番号
- ④端末識別番号(クレジット端末番号)
- ⑤障害の内容・お問合せ内容

○消耗品(ロール紙・充電機)・オプション品のお申込み先

GMOフィナンシャルゲート

(電話番号) 03-4570-1727

(FAX番号) 03-6416-3880

9:30-17:00 受付(土日祝祭日を除く)

ご連絡頂きたい内容

- ①店舗名
- ②ご担当者様のお名前
- ③お電話番号
- ④端末識別番号(クレジット端末番号)
- ⑤端末名: VEGA(ベガ) 3000モバイル など
- ⑥必要箱数 据置型15巻/1箱、
モバイル型20巻/1箱