

お客様各位

GMO フィナンシャルゲート株式会社

## 夏季休業期間ロール紙配送に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社サービスをお引き立て賜り厚くお礼申し上げます。

委託先業者の夏季休業期間に伴うロール紙配送につきましてお知らせいたします。

恐れ入りますが、以下ご確認のほどお願い申し上げます。

敬 具

### 記

#### 1. 夏季休業に伴うロール紙配送停止期間

##### 【stera 端末機】

2025 年 8 月 9 日（土）～2025 年 8 月 17 日（日）

##### 【stera 端末機以外】

配送停止期間はございません。暦通りの営業となります。

ただし、一部地域のみ制限がございます（後述）

#### 2. 夏季休業期間前ご注文最終日

下記日程までにご注文いただいた場合、夏季休業前に出荷させていただきます。

※お届け地域や天候状況により前後する可能性があります。

##### 【stera 端末機】

ロール紙発注アプリ・お客様サポート WEB よりご注文の場合

2025 年 8 月 8 日（金）12 時

電話でのご注文の場合

2025 年 8 月 6 日（水）12 時

##### 【stera 端末機以外】

沖縄県含む離島に限り、ロール紙発注アプリ・お客様サポート WEB よりご注文の場合は

2025 年 7 月 31 日（木）12 時までとなります。

以降の発注をご希望の場合は、お電話よりご注文ください。

#### 3. 夏季休業明け配送開始日

2025 年 8 月 18 日（月）順次配送

#### 4. 本件に関するお問い合わせ

GMO フィナンシャルゲート株式会社 ヘルプデスク

電話番号：0120-044-877（365 日 24 時間）

ロール紙は通常の場合一週間程度で納品しておりますが、夏季休業期間前後は配送会社に荷物が集中するため通常よりもお時間がかかる場合がございます。

お客様におかれましてはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上