

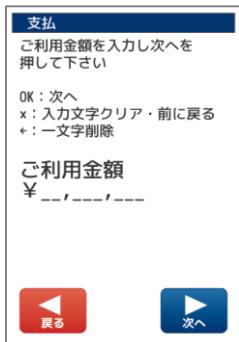
# VEGA3000簡易操作説明書【電子マネー支払処理（基本操作）】



「電子マネーボタン」を選擇



「支払ボタン」を選擇



テンキーで金額を入力



入力した金額を確認



金額確認後、  
決済端末をお客様側に  
移動させてください

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。  
ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、  
操作等が異なります。  
端末画面のガイドラインに沿って操作を行って下さい。



決済端末の画面部分  
にカードをかざして  
頂いて下さい



取引が正常に完了すると、完了画面  
が表示され、**成功音が鳴ります。**  
※音が鳴るまでしっかりカードを  
かざして頂いてください。

**カードのかざし不足でアラーム  
取引が発生した場合 → 次項参照**



決済完了後、端末を店員側に  
戻してください



取引完了後に売上票が印刷されます。  
※店舗控えが必要な場合は  
再印字を実施下さい

印字が完了後、**「完了」**を選択すると  
待機画面に戻ります。



電子マネー売上票の印字例

電子マネー売上票	
XXX マート XXX 店	東京都中央区 XXXXX-1-1
電話: 03-XXXX-XXXX	郵便番号: 100-0000
YYYY 年 MM 月 DD 日 HH:MM	
支払総額	¥ 99,999
現金支払額	¥ 99,999
交通系支払額	¥ 99,999
交通系残高	¥ 99,999
カード番号	JE*** **** * * * * 0999
SPRID	JE999999999999
端末 # 99999	レシート # 99999
問い合わせ番号	9999-999999999999

# VEGA3000簡易操作説明書【電子マネー支払処理（残高不足時対応）】



残高不足は、電子マネーカードの残高が支払額より少ない場合に発生します。

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイドに沿って操作を行って下さい。



～ 支払処理の続き ～

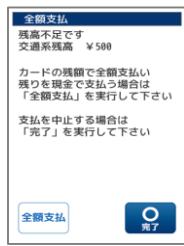


残高不足が発生！



## <残高不足エラー画面>

① 確認ボタンを押下するまで  
本画面を表示し続けます



## <全額支払画面>

全額支払 カード内の残額を全て引き去り  
残りを現金・または商品券で支払  
います

完了 残高不足エラーとして取引を終了します



最初にかざしたカードと  
同じカードをかざして  
頂いて下さい！



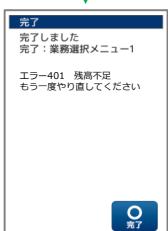
取引が正常に完了すると  
成功音が鳴ります。

支払金額は、残高不足時の  
カード残高分のみになります。



取引完了後に売上票が印刷されます。  
※店舗控えが必要な場合は  
再印字を実施下さい

印字が完了後、完了 を選択すると  
待機画面に戻ります。



残高不足エラー画面が  
表示されます。

エラー内容の確認が終了したら

完了

を選択すると、待機画面に戻ります。

一旦端末を店員側に  
戻してください



全額支払を選択した  
場合は、金額確認後、  
決済端末を再度  
お客様側に移動  
させてください

VEGA3000簡易操作説明書【電子マネー支払処理（アラーム取引時対応）】



アラーム取引は、電子マネーカードのかざし不足等によって取引状態が不明になった場合に発生します。

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、操作等が異なります。  
端末画面のガイドラインに沿って操作を行って下さい。

～ 支払処理の続き

カードのかざし  
不足が発生！



## ＜処理未了状態＞

再生育

「ピピピピピ、もう一度  
タッチしてください」

### ＜ワンポイント＞

このとき利用者にしっかり音が鳴るまでしっかりカードをタッチしてもらうように促して下さい。

処理未了状態でタイムアウト、または  
キャンセルされた場合はアラーム取引  
と判定されます。

**iD** ※iD、QUICPayのアラーム取引は精算対象外のため、この時点で処理未了レシートが印字され取引エラーとなります。支払は完了しておりますので、再度支払を実施してください。

※ブランド毎にレシート名が異なります。  
処理未了レシート：交通系,WAON,SAPI  
アラームレシート：iD,QUICPay,Edy,na

#### ＜判定の結果、精算完了だった場合＞

お客様のカードで支払処理が完了していますので、  
購入された商品をお渡しください。

店舗控の処理未了レシート印字後「次へ」ボタンを押下するとお客様控レシートが出力されます。  
※処理未了レシートはお客様に渡さないよう  
ご注意ください。

1枚目：処理未了 2枚目：決済  
レシート(店舗控) レシート(お客様控)



お客様控レシート  
再印字

## お客様控レシー

### 印字が終了したら

**押下します**  
(POS側に制御が戻ります)

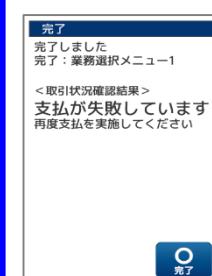
※決済レシートの  
店舗控が必要な  
場合は再印字を  
実施します

### ＜判定の結果、精算NGだった場合＞

完了：業務選択メニュー1  
<取引状況確認結果>  
**支払が失敗しています**  
再度支払を実施してください

お客様のカードで  
支払処理が完了  
していません。  
※この時点で商品  
は渡さないでください。

判定内容の確認が終了したら  
押下します



# VEGA3000簡易操作説明書【電子マネー支払取消処理】



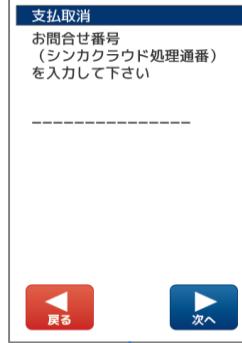
対象  
ブランド  
直前取引のみ可能  
iC WAOON SAPICA  
iD QUICPay 過去取引も可能(3ヶ月以内)

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。  
ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、  
操作等が異なります。  
端末画面のガイドに沿って操作を行って下さい。

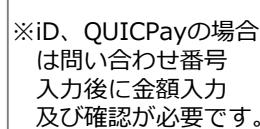
「電子マネーボタン」  
を選択



「支払取消ボタン」  
を選択



テンキーで  
「問い合わせ番号」を入力  
※電子マネー売上票最下部  
に記載の14桁の番号  
※入力時はハイフン不要



※iD、QUICPayの場合  
は問い合わせ番号  
入力後に金額入力  
及び確認が必要です。



金額確認後、  
決済端末をお客様側に  
移動させてください

<ワンポイント>  
電子マネー決済端末から印字された「お客様控レシート」に記載の  
「問い合わせ番号」の先頭4桁でブランドを識別するため、  
支払取消の際は決済端末側でブランド選択操作を実施する必要は  
ありません。

【ブランドコード: 先頭4桁】  
[0002: 楽天Edy] [0003: iD] [0004: QUICPay]  
[0005: 交通系] [0006: WAOON] [0007: nanaco]  
[0009: SAPICA]

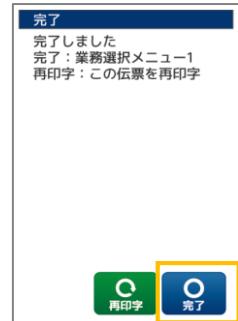


取引が正常に完了すると、完了画面  
が表示され、**成功音が鳴ります。**  
※音が鳴るまでしっかりカードを  
かざして頂いてください。

**!** カードのかざし不足でアラーム  
取引が発生した場合 → 次項参照



決済完了後、端末を店員側に  
戻してください



取引完了後にレシートが印刷されます。  
1枚目を印刷完了後 次へ を選択すると  
2枚目のレシートが印刷されます。

全ての印字が完了後、 完了 を選択すると  
待機画面に戻ります。



複数枚印字時の画面遷移



電子マネー支払取消レシートの印刷例

例1: 交通系



1枚目: お客様控え 2枚目: 店舗控え

※支払とは異なり、支払取消の場合は  
全てのブランドにおいて、お客様控  
と店舗控の2枚印字されます。

# 集計処理（電子マネー）



「電子マネーボタン」  
を選択

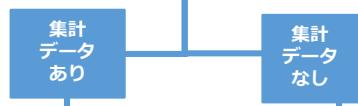
★クレジットの集計処理は  
別途実行する必要があります！



業務選択メニュー 2 で  
「集計ボタン」を選択



集計メニューが表示されます。  
目的の集計ボタンをタッチしてください。



\*\*\* 日計 \*\*\*

【加盟店情報】  
XXX マート XXX 店  
東京都中央区 XXXX1-1-1  
電話番号 03-XXXX-XXXX  
YYYY 年 MM 月 DD 日 hh 時 mm 分  
最終 : YYYY 年 MM 月 DD 日 hh 時 mm 分

開始 : YYYY 年 MM 月 DD 日 hh 時 mm 分  
最終 : YYYY 年 MM 月 DD 日 hh 時 mm 分

ブランド名 :	WAON
支払件数 :	1 件
支払金額 :	100 円
支払取引件数 :	9 件
支払取消金額 :	999 円
チャージ件数 :	9 件
チャージ金額 :	999 円
チャージ取消件数 :	9 件
チャージ取消金額 :	999 円
チャージ登録件数 :	9 件
チャージ登録金額 :	999 円
チャージ登録取消件数 :	9 件
チャージ登録取消金額 :	999 円
チャージ登録登録件数 :	9 件
チャージ登録登録金額 :	999 円
チャージ登録登録取消件数 :	9 件
チャージ登録登録取消金額 :	999 円

集計データなし

日計票印刷

\*\*\* 日計 \*\*\*

【加盟店情報】  
XXX マート 新橋店  
東京都港区東新橋1-1-1  
電話 : 03-XXXX-XXXX  
YYYY年MM月DD日

\*\*\* データはありません \*\*\*

<ワンポイント>  
日計が完了すると、それまでの集計データがクリアされます。

業務の途中で状況確認したいが集計データはクリアしたくない場合は、中間計機能を利用下さい。また、日計後に再度同じ日計を出力したい場合は日計再印字機能を利用下さい。

## <日計以外の集計機能について>

### 【中間計】ボタン

中間計レシートが印字されます。

集計期間は前回日計印字時～

【中間計】ボタンをタッチした日時までの期間です。

※中間計では集計実施後も履歴データはクリアされません。



中間計

### 【日計再印字】ボタン

一度印刷した直近の日計票を再度印刷する事が可能です



日計再印字

印字が終わると集計画面に戻ります。