

VEGA3000簡易操作説明書【電子マネー支払処理（基本操作）】

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。
ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、
操作等が異なります。
端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。

業務選択メニュー
業務を選択して下さい

電子マネー	その他アプリ	その他アプリ
その他アプリ	その他アプリ	機能選択
電源オフ		

「電子マネーボタン」
を選択

電子マネーメニュー1
業務を選択して下さい

支払	支払取消	残高確認
チャージ	チャージ取消	カード取引履歴照会
戻る	次頁	

「支払ボタン」を選択

支払
ご利用金額を入力し次へを
押して下さい

OK: 次へ
x: 入力文字クリア・前に戻る
←: 一文字削除

ご利用金額
¥ ____/____/____

戻る 次へ

テンキーで金額を入力

支払
ご利用金額等を確認し商品
コードを入力して次へを
押して下さい

OK: 次へ
x: 入力文字クリア・前に戻る
←: 一文字削除

ご利用金額
¥ 1,000

商品コード

戻る 次へ

入力した金額を確認



金額確認後、
決済端末をお客様側に
移動させてください

カード読取
交通系 支払 ¥1,000

カードをタッチしてください

中止

決済端末の画面部分
にカードをかざして
頂いて下さい



カード読取
交通系 支払 ¥1,000
交通系 残高 ¥5,000

取引が正常に完了すると、完了画面
が表示され、**成功音が鳴ります**。
※音が鳴るまでしっかりカードを
かざして頂いてください。



カードのかざし不足でアラーム
取引が発生した場合 → 次項参照



決済完了後、端末を店員側に
戻してください

完了
完了しました
完了: 業務選択メニュー1
再印字: この伝票を再印字

再印字 完了

取引完了後に売上票が印刷されます。
※店舗控えが必要な場合は
再印字を実施下さい

印字が完了後、**完了**を選択すると
待機画面に戻ります。

業務選択メニュー
業務を選択して下さい

電子マネー	その他アプリ	その他アプリ
その他アプリ	その他アプリ	機能選択
電源オフ		

電子マネー売上票の印字例

電子マネー売上票

XXX マート XXX 店
東京都中央区 XXXX1-1-1
電話: 03-9999-9999
YYYY 年 MM 月 DD 日 HH:MM

交通系残高

支払総額	¥ 99,999
現金支払額	¥ 99,999
交通系支払	¥ 99,999
交通系残高	¥ 99,999

カード番号 JE**** *****9999
SPRINT ID JE999999999999

端末 # 99999 レシート # 99999
問い合わせ番号 9999-9999999999

VEGA3000簡易操作説明書【電子マネー支払処理（残高不足時対応）】



残高不足は、電子マネーカードの残高が支払額より少ない場合に発生します。

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。
ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、
操作等が異なります。
端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。

～ 支払処理の続き ～



残高不足が発生！

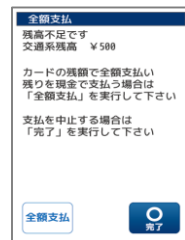
＜残高不足エラー画面＞



確認ボタンを押下するまで
本画面を表示し続けます



一旦端末を店員側に
戻してください



＜全額支払画面＞

全額支払

カード内の残額を全て引き取り
残りを現金・または商品券で支払
います

完了

残高不足エラーとして取引を終了します



全額支払を選択した
場合は、金額確認後、
決済端末を再度
お客様側に移動
させてください



最初にかざしたカードと
同じカードをかざして
頂いて下さい！

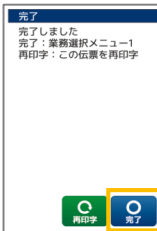


別カード



取引が正常に完了すると
成功音が鳴ります。

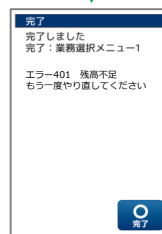
支払金額は、残高不足時の
カード残高分のみになります。



取引完了後に売上票が印刷されます。
※店舗控えが必要な場合は
再印字を実施下さい

印字が完了後、**完了** を選択すると

待機画面に戻ります。



残高不足エラー画面が
表示されます。

エラー内容の確認が終了したら

完了

を選択すると、待機画面に戻ります。

VEGA3000簡易操作説明書【電子マネー支払処理（アラーム取引時対応）】



アラーム取引は、電子マネーカードのかざし不足等によって取引状態が不明になった場合に発生します。

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。

～ 支払処理の続き ～



カードのかざし不足が発生！



＜処理未了状態＞

再生音

「ピピピピピ、もう一度タッチしてください」

＜ワンポイント＞

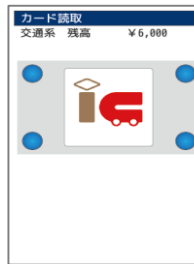
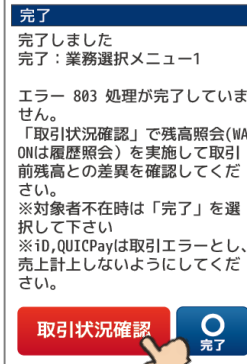
このとき利用者にしっかり音が鳴るまでしっかりカードをタッチしてもらうように促して下さい。

処理未了状態でタイムアウト、またはキャンセルされた場合はアラーム取引と判定されます。



※iD、QUICPayのアラーム取引は精算対象外のため、この時点で処理未了レシートが印字され取引エラーとなります。支払は完了しておりませんので、再度支払を実施してください。

※ブランド毎にレシート名が異なります。
処理未了レシート：交通系,WAON,SAPICA
アラームレシート：iD,QUICPay,Edy,nanaco



アラーム取引が発生した場合、「**取引状況確認**」ボタンを押下して残高照会を実施し、支払が完了しているかどうかを確認します。

【注意】

お客様が不在の場合は完了ボタンを押下して終了してください。その場合は、不明確な取引履歴として処理未了レシートが出力されます。

最初にかざしたカードと同じカードをかざして頂いて下さい！

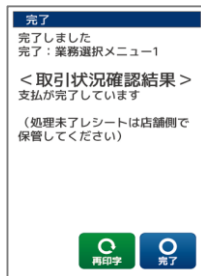


支払前の残高と、現在の残高を比較することで引き取り状況を判定します。

処理未了レシート(店舗控)



＜判定の結果、精算完了だった場合＞



お客様のカードで支払処理が完了していますので、購入された商品をお渡し下さい。

店舗控の処理未了レシート印字後「次へ」ボタンを押下するとお客様控レシートが出力されます。

※処理未了レシートはお客様に渡さないようご注意ください。

1枚目：処理未了レシート(店舗控) 2枚目：決済レシート(お客様控)

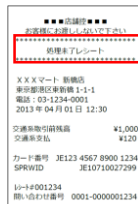
※決済レシートの店舗控が必要な場合は再印字を実施します

再印字

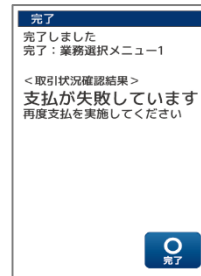
お客様控レシートを再印字します

完了

印字が終了したら押下します (POS側に制御が戻ります)



＜判定の結果、精算NGだった場合＞



お客様のカードで支払処理が完了していません。

※この時点で商品は渡さないでください。

完了

判定内容の確認が終了したら押下します



VEGA3000簡易操作説明書【電子マネー支払取消処理】

対象
ブランド



直前取引のみ可能

過去取引も可能(3ヶ月以内)

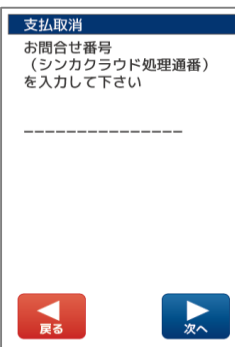
本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。
ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、
操作等が異なります。
端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。



「電子マネーボタン」
を選択



「支払取消ボタン」
を選択



テンキーで
「問い合わせ番号」を入力
※電子マネー売上票最下部
に記載の14桁の番号
※入力時はハイフン不要



※iD、QUICPayの場合
は問い合わせ番号
入力後に金額入力
及び確認が必要です。



決済端末の画面部分
にカードをかざして
頂いて下さい



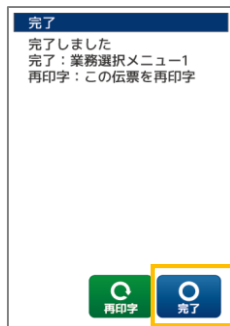
取引が正常に完了すると、完了画面
が表示され、**成功音が鳴ります**。
※音が鳴るまでしっかりカードを
かざして頂いてください。



カードのかざし不足でアラーム
取引が発生した場合 → 次項参照



決済完了後、端末を店員側に
戻してください



取引完了後にレシートが印刷されます。
1枚目を印刷完了後、**次へ**を選択すると
2枚目のレシートが印刷されます。

全ての印字が完了後、**完了**を選択すると
待機画面に戻ります。



複数枚印字時の画面遷移



電子マネー支払取消レシートの印刷例

例1:交通系



1枚目:お客様控え 2枚目:店舗控

※支払とは異なり、支払取消の場合は
全てのブランドにおいて、お客様控
と店舗控の2枚印字されます。

<ワンポイント>

電子マネー決済端末から印字された「お客様控えレシート」に記載の
「問い合わせ番号」の先頭4桁でブランドを識別するため、
支払取消の際は決済端末側でブランド選択操作を実施する必要は
ありません。

【ブランドコード: 先頭4桁】

【0002: 楽天Edy】 【0003: iD】 【0004: QUICPay】

【0005: 交通系】 【0006: WAON】 【0007: nanaco】

【0009: SAPICA】

金額確認後、
決済端末をお客様側に
移動させてください

集計処理（電子マネー）

★クレジットの集計処理は
別途実行する必要があります！

「電子マネーボタン」
を選択

業務選択メニュー2で
「集計ボタン」を選択

集計メニューが表示されます。
目的の集計ボタンをタッチしてください。

<ワンポイント>

日計が完了すると、それまでの集計データがクリアされます。

業務の途中で状況確認したいが集計データはクリアしたくない場合は、中間計機能を利用下さい。
また、日計後に再度同じ日計を出力したい場合は日計再印字機能を利用下さい。

<日計以外の集計機能について>

【中間計】ボタン

中間計レシートが印字されます。

集計期間は前回日計印字時～

【中間計】ボタンをタッチした日時までの期間です。

※中間計では集計実施後も履歴データはクリアされません。

【日計再印字】ボタン

一度印刷した直近の日計票を
再度印刷する事が可能です



集計
データ
あり

集計
データ
なし

日計票印刷

日計	
YYYY年MM月DD日 hh時mm分	
【加盟店情報】	
XXX マート XXX 店	
東京都中央区 XXXX1-1-1	
電話番号 03-9999-9999	
YYYY年MM月DD日	
開始: YYYY年MM月DD日 hh時mm分	
最終: YYYY年MM月DD日 hh時mm分	
ブランド名:	WAON
支払件数:	1件
支払金額:	100円
支払取引件数:	0件
支払取引金額:	999円
チャージ件数:	9件
チャージ金額:	999円
チャージ取引件数:	9件
チャージ取引金額:	999円
.....	
ブランド名:	nanaco
支払件数:	1件
支払金額:	100円
支払取引件数:	9件
支払取引金額:	999円
チャージ件数:	9件
チャージ金額:	999円
チャージ取引件数:	9件
チャージ取引金額:	999円

日計	
YYYY年MM月DD日 hh時mm分	
【加盟店情報】	
XXX マート 新橋店	
東京都港区東新橋1-1-1	
電話: 03-9999-9999	
YYYY年MM月DD日	
*** データはありません ***	

印字が終わると集計画面に戻ります。