

stera fasstap ポータルガイド

2025年10月1日

※本資料内の画像は、変更する可能性があります。

本資料で解決できない場合やアカウントロック時は
stera fasstapヘルプデスクへお問い合わせください。

Tel : 03-6630-7387 (24時間365日受付)

目次

ご注意事項・加盟店様向けポータルサービスについて	2
1. アカウントの有効化	3-5
2. ログインページ	6-8
・ログイン	
・パスワード再発行	
3. ホームページ	9-11
・主な構成	
・1日の売上データ	
・ログアウト	
4. 決済関連	12-20
・クレジット（タッチ）決済履歴の詳細確認	
・クレジット（タッチ）決済取消・返品	
・QR決済履歴の詳細確認	
・QR決済返品	
5. 決済履歴 CSV出力方法	21
6. CSVデータ項目	22-26
・各項目の仕様について（クレジット決済）	
・各項目の仕様について（QR決済）	
7. 加盟店ユーザパスワードの変更	27
・パスワードの変更	
8. 管理画面	28-39
・管理者アカウントの追加	
・管理者アカウントの利用履歴確認	
・管理者アカウントの編集	
・管理者アカウントパスワードリセット	
・管理者アカウントの停止	
・管理者アカウントの有効化	
9. POS連携関連	40
・Developer IDの確認方法	
10. 改版履歴	41

ご注意事項

- ・本書の一部または全部をGMOフィナンシャルゲート株式会社に無断で複製・転載できません。
- ・本書の内容について予告なく変更する場合がございます。
- ・本書内で掲載している画像・イメージは実物と異なる場合がございます。
- ・ポータルログイン用のIDは noreply@stera.co.jp より送付されます。
上記アドレスが受信できる設定をお願いいたします。

加盟店様向けポータルサービスについて

- ・WEB画面で売上金の確認と決済の取消、レシート出力の機能がご利用いただけるサービスとなります。
- ① 決済詳細の確認
決済金額、カード情報等
 - ② 売上返品
加盟店ポータルから売上返品可能（過去1年間まで）
※カード会社様によって期間内でも返品できない場合がございます。
 - ③ レシート出力
詳細確認よりPDFにて、加盟店控えとお客様控えを出力可能
 - ④ 決済履歴のCSV出力
CSV形式での取引一覧を出力可能

1. アカウントの有効化

1

noreply@stera.co.jp のアドレスからメールで届いた有効化リンクをクリックして、アカウントを有効化してください。

※初回リンクは一度のみ有効です。

登録前にブラウザを閉じた場合は、2回目のリンクからPWリセットをお願いいたします。

stera fasstap ご加盟店さま

この度はstera fasstapにお申込みいただき誠に有難うございます。
以下の内容で加盟店登録が完了いたしました。

加盟店番号：999999000123456
ご加盟店名：住友太郎
ユーザID：9999990004098123456

加盟店ポータル初回ログイン時は"こちら"のリンクをクリックしてください。
<https://tap.stera.co.jp/auth/resetPwd?itemid=2test>

2回目以降は"こちら"のリンクをクリックしてください
<https://tap.stera.co.jp/auth/login>

加盟店ポータルでは、売上の確認や取消などが可能です。
▼加盟店ポータルの利用マニュアルはこちら▼

2

パスワードリセットのページにて、ご希望の新しいパスワードを2回入力し、「ワンタイムパスワードをリクエスト」をクリックしてください。

The Payment Platform.

stera

パスワードリセット

加盟店番号 123456789012345

新しいパスワード

パスワードを再度入力

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードをリクエスト

次へ

The Payment Platform.

stera

パスワードリセット

加盟店番号 123456789012345

新しいパスワード *****

メールが test@stera.com に送付されました

メールのワンタイムパスワードを入力してください

確定

3

メールで受け取った6桁のワнтаイムパスワードを入力し、「次へ」をクリックしてください。

加盟店ポータルのワнтаイムパスワードを発行いたしました。

ワнтаイムパスワード: 866796

ユーザID:

ワнтаイムパスワードは 2025/09/28 まで有効です

本メールは送信専用です。

ご返信いただいてもお答えできませんので、予めご了承ください。

The Payment Platform.
stera

パスワードリセット

加盟店番号 123456789012345

新しいパスワード

パスワードを再度入力

ワнтаイムパスワード

[ワнтаイムパスワードをリクエスト](#)

次へ

7文字～20文字で、英大文字・小文字と数字を1つ以上入力してください。

再度パスワード設定を行う場合、
過去5回のパスワードと同じものは、使用できません。

4

メールに記載されているユーザIDと新たに設定したパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。



5

ログイン後、加盟店ポータルのホームページへ移動します。



2. ログインページ

ログイン

- 1 <https://tap.stera.co.jp/auth/login> より、加盟店ポータルログインページを開いてください。



The Payment Platform.

stera

加盟店ポータルログイン

ユーザID

パスワード

ログイン

パスワードをリセットする

- 2 ユーザIDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。



The Payment Platform.

stera

加盟店ポータルログイン

ユーザID 123456789012345

パスワード

ログイン

パスワードをリセットする

3

ログイン完了後、加盟店ポータルのホームページに移動します。

The Payment Platform.
stera

Store name(Developer ID: sample)
2025/09/28, 19:54:29
最新ログイン日時 2025/09/28 19:28:51

ログアウト

ホーム 決済 設定 アカウント管理



1日の売上データ 2025/09/28, 19:54

合計 (円)
0

詳細を確認

■ 決済完了 ■ 取消済 ■ 返金

決済

- 決済履歴
- QR決済履歴

設定

- パスワード変更

アカウント管理

- 管理者アカウントの編集
- 管理者アカウントの追加

パスワード再発行

- 1 「パスワードをリセットする」をクリックしてください。



- 2 ユーザIDと加盟店番号（MID）を入力して「確定」をクリックします。パスワードリセットメールが送信されます。



備考:

- ・ p.3に掲載の有効化メールに記載されているユーザIDと加盟店番号を参照してください。
- ・ ログインに3回以上連続して失敗するとアカウントが一時的にロックされ、利用できなくなります。
- ・ パスワードのリセットをご希望の場合は、送信されるメールの案内に従って、加盟店ポータルでのパスワード再設定を行ってください。
- ・ 解除できない場合はstera fasstapヘルプデスクへお問い合わせください。（連絡先は表紙参照）

3. ホームページ

主な構成

各ページの主な構成は以下の通りです。
詳細は各ページよりご確認ください。



1 日の売上データ

- 1 加盟店ポータルホームページでは、1日分の売上データ（合計金額）を確認できます。※当日分が表示されます。

円グラフ 色の定義

- ・ **緑色** → ステータスが「決済完了」の取引金額
(クレジットおよびQR決済の合算金額)
- ・ **赤色** → 当日に取消された金額
(クレジット決済のみ)
- ・ **青色** → 当日に返品された金額
(クレジットおよびQR決済の合算金額)

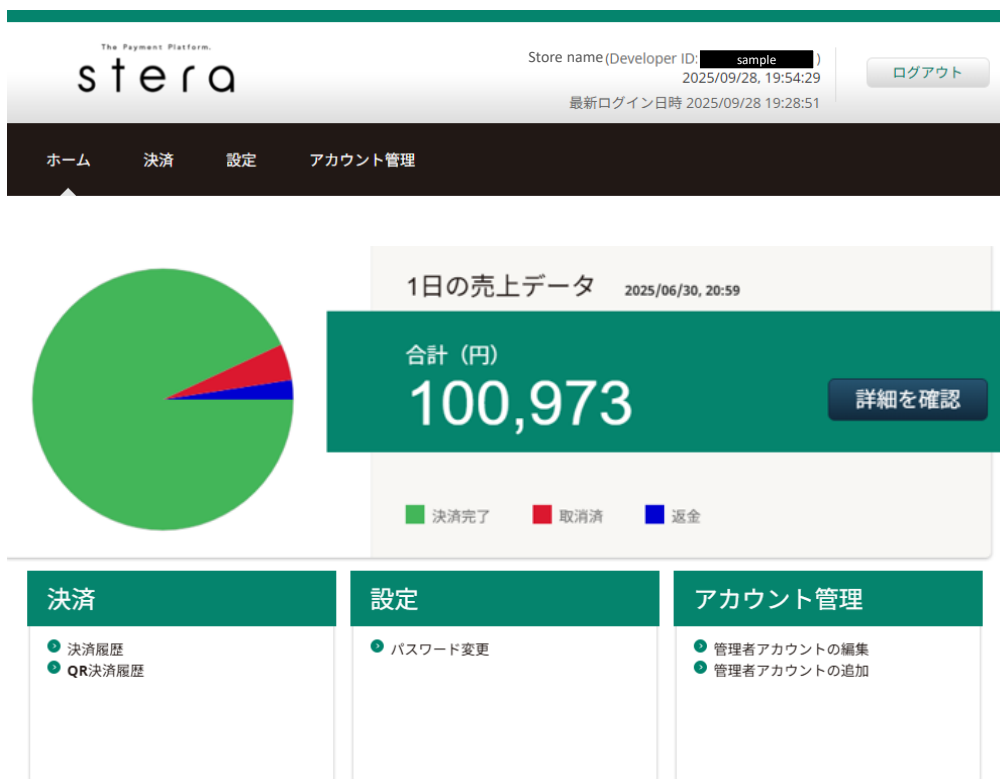
備考:

【クレジット（タッチ）決済の場合】

- ・ 決済完了：当日の「決済完了」ステータスの合計金額
- ・ 取消済：当日の取消金額
- ・ 返金：前日以前の返品金額

【QR決済の場合】

- ・ 決済完了：当日の「決済完了」ステータスの合計金額
- ・ 返金：当日および前日以前の返品金額



ログアウト

- 1 「ログアウト」 ボタンをクリックしてください。



- 2 加盟店ポータルログインページに移動します。



4. 決済関連

クレジット（タッチ）決済履歴の詳細確認

1

決済履歴画面で決済履歴の条件を指定して検索します。
「詳細を確認」をクリックしてください。

備考:

取引は以下の条件で検索可能です：

- ・ 支払番号（部分一致可）
- ・ TID（端末識別番号、部分一致可）
- ・ 承認番号（部分一致可）
- ・ ステータス
- ・ 決済金額の範囲指定
- ・ 利用日の範囲指定（最大31日間まで）

※決済金額はプルダウンから予め用意された金額帯を選択して検索します。任意の金額を自由に入力することはできません。

利用日時	レシート番号	ステータス	決済金額	承認番号	端末ID	クイックリンク
2023/10/30 / 午前11:39:46	777777770023 330102300004 2	取消済	800	036747	非役種 NoCVR	7777777700233 詳細を確認
2023/10/30 / 午前11:39:33	777777770023 330102300004 1	決済完了	1,500	036746	非役種 NoCVR	7777777700233 詳細を確認
2023/10/30 / 午前11:37:58	777777770023 330102300004 0	決済完了	10,000	036740	非役種 NoCVR	7777777700233 詳細を確認

2

特定の決済詳細を表示するには、「>」ボタンをクリックしてください。
レシートのPDFファイル等をダウンロードすることができます。

以下に一致する管理者アカウントを表示
レシート番号: 7777777700233301023000041

決済詳細

利用日時 2023/10/30 午前11:39:33

決済の取り消しが可能な状態です 取消

BATCH No. 000012
決済ステータス 決済完了
決済金額 1,500 円

売上詳細 >
利用詳細 >
レシート詳細 >
決済詳細 >

加盟店控え お客様控え

《参考》売上レシートサンプル

加盟店控え

クレジットカード売上票
CREDIT CARD SALES SLIP

加盟店名 MERCHANT
SoftSpaceTest

伝票番号 SLIP NO 010027
端末番号 TID 9810000000000000
ご利用日 DATE/TIME 2025/09/10 21:54:08
会員番号 CARD NO *****
有効期限 EXP DATE XX / XX
取引内容 TRAN 売上
支払区分 PMT 一括
分割回数 TERM -
カード会社 CARD アメックス
承認番号 APPR 021446
AID A000000025010901
APP LABEL AMERICAN EXPRESS

合計金額 Amount :
¥ 3

署名:

VALUED CUSTOMER

ご利用ありがとうございました。

売場 SALES 係員 CLERK 99963060

加盟店控え MERCHANT COPY

お客様控え

クレジットカード売上票
CREDIT CARD SALES SLIP

加盟店名 MERCHANT
SoftSpaceTest

伝票番号 SLIP NO 010027
端末番号 TID 9810000000000000
ご利用日 DATE/TIME 2025/09/10 21:54:08
会員番号 CARD NO *****
有効期限 EXP DATE XX / XX
取引内容 TRAN 売上
支払区分 PMT 一括
分割回数 TERM -
カード会社 CARD アメックス
承認番号 APPR 021446
AID A000000025010901
APP LABEL AMERICAN EXPRESS

合計金額 Amount :
¥ 3

ご利用ありがとうございました。

売場 SALES 係員 CLERK 99963060

お客様控え CUSTOMER COPY

《参考》取消・返品レシートサンプル

取消

クレジットカード取消票
CREDIT CARD VOID SLIP

加盟店名 MERCHANT
SoftSpaceTest

伝票番号 SLIP NO 010323
端末番号 TID 9810000000000000
ご利用日 DATE/TIME 2025/09/10 22:36:59
会員番号 CARD NO *****
有効期限 EXP DATE XX / XX
取引内容 TRAN 取消
支払区分 PMT 一括
分割回数 TERM -
カード会社 CARD V I S A
承認番号 APPR 021450
AID A0000000031010
APP LABEL VISADEBIT

合計金額 Amount :
- ¥ 1

ご利用ありがとうございました。

売場 SALES 係員 CLERK 99961642

返品

クレジットカード返品票
CREDIT CARD REFUND SLIP

加盟店名 MERCHANT
SoftSpaceTest

伝票番号 SLIP NO 010322
端末番号 TID 9810000000000000
ご利用日 DATE/TIME 2025/08/04 19:06:04
会員番号 CARD NO *****
有効期限 EXP DATE XX / XX
取引内容 TRAN 返品
支払区分 PMT 一括
分割回数 TERM -
カード会社 CARD V I S A
承認番号 APPR 016860
AID A0000000031010
APP LABEL VISADEBIT

合計金額 Amount :
- ¥ 4

ご利用ありがとうございました。

売場 SALES 係員 CLERK 99961642

クレジット（タッチ）決済取消・返品

- 1 決済履歴画面で決済履歴の条件を指定して検索します。
「詳細を確認」をクリックしてください。

stera

testtenpo/Developer | sample | 2025/06/19 16:56:44
最新ログイン日時 2025/06/19 14:13:16

ログアウト

ホーム 決済 設定 アカウント管理

検索 レシート番号 検索

決済履歴

TID
承認番号
ステータス 選択
決済金額 選択
利用日 2022-10-30 から 2023-10-30
検索

合計: 30 Prev ページ 1/2 Next

利用日時	レシート番号	ステータス	決済金額	承認番号	振込先	備考	アクション
2023/10/30 / 午前11:36:46	777777770023 330102300004 2	取消済	800	038747	非接触 NoCVM	7777777700233	詳細を確認
2023/10/30 / 午前11:39:33	777777770023 330102300004 1	決済済	1,500	038748	非接触 NoCVM	7777777700233	詳細を確認
2023/10/30 / 午前11:37:58	777777770023 330102300004 0	決済済	10,000	038740	非接触 NoCVM	7777777700233	詳細を確認

- 2 「取消」、または「返品」ボタンをクリックします。
ポップアップが表示されたら、「確定」をクリックします。
これで支払いが取消されます。

stera

testtenpo/Developer | sample | 2025/06/19 16:56:44
最新ログイン日時 2024/02/21 15:39:03

ログアウト

ホーム 決済 設定 アカウント管理

詳細確認
決済履歴
QR決済一覧

以下に一致する管理者アカウントを表示
レシート番号: 7777777700234210224000140

決済詳細

利用日時: 2024/02/21 午後4:09:02

パッチNo: 000029
決済ステータス: 売上確定済
決済金額: 10 円

返品

返品

1 確認 2 完了

レシート番号: 7777777700234210224000140
承認番号: 027676
レシート番号: 140
利用日時: 2024-02-21 16:09:02.117
パッチNo: 000029
決済金額: 10
カードホルダーネーム: _____
会員番号: _____

確定

備考:

取消は当日の取引のみが対象となります。
当日以降は、決済ステータスが「決済完了」となっている取引に限り、返品が可能。

3

返品後に、完了画面が表示されます。
完了画面の印刷、メールアドレスへの送付が可能です。

備考:

メールの宛先は指定することはできません。通知メールは、加盟店ポータルアカウントに登録されているメールアドレス宛に自動送信されますので、あらかじめご承知おきください。

QR決済履歴の詳細確認

- 1 決済履歴画面で「QR決済履歴」を選択します。

- 2 決済履歴画面で決済履歴の条件を指定して検索します。「詳細を確認」をクリックしてください。

備考:

取引は以下の条件で検索可能です：

- ・ 支払番号（部分一致可）
- ・ TID（端末識別番号、部分一致可）
- ・ ステータス
- ・ 決済金額の範囲指定
- ・ 利用日の範囲指定（最大31日間まで）

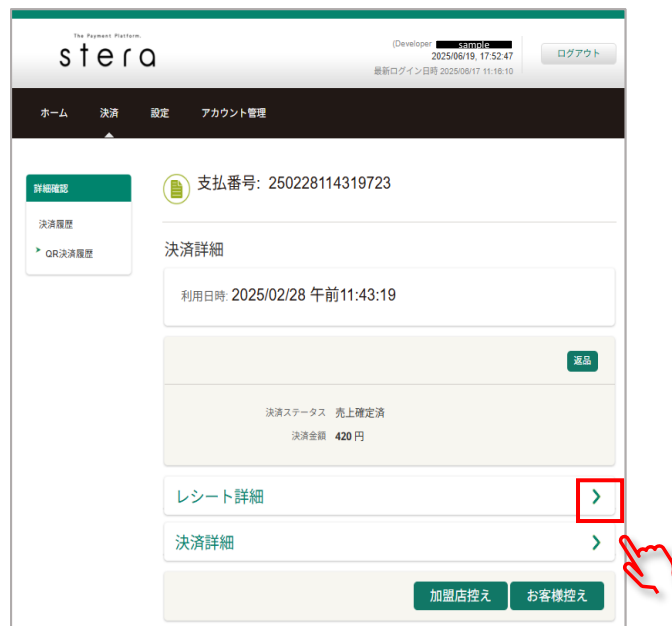
※決済金額はプルダウンから予め用意された金額帯を選択して検索します。任意の金額を自由に入力することはできません。

利用日時	支払番号	ステータス	決済金額	端末ID	クイックリンク
2025/03/03 / 午後3:20:20	250303152020724	売上確定済	1	9818999963053	詳細を確認
2025/02/28 / 午前11:43:19	250228114319723	売上確定済	420	9818999963050	詳細を確認
2025/02/28 / 午前11:42:56	R250228114256929	返品済	140	9818999963048	詳細を確認

3

特定の決済詳細を表示するには、「>」ボタンをクリックしてください。

レシートのPDFファイル等をダウンロードすることができます。



《参考》売上レシートサンプル

加盟店控え

QR・コード決済 支払票(売上) QR SALES SLIP	
加盟店名 MERCHANT Stera test	
支払番号	250912175339375
ブランド	au PAY
端末番号	9818999961658
取引番号	TESTSOSP0015250912175339375
ご利用日	2025/09/12 17:53:39
合計金額 Amount :	
	¥ 87
ご利用ありがとうございました。	
売場 SALES	係員 CLERK steratest08
加盟店控え MERCHANT COPY	

お客様控え

QR・コード決済 支払票(売上) QR SALES SLIP	
加盟店名 MERCHANT デモマスター	
支払番号	250910234159334
ブランド	ゆうちょPay
端末番号	9818999963051
取引番号	TESTFASS0002250910234159334
ご利用日	2025/09/10 23:41:59
合計金額 Amount :	
	¥ 1
ご利用ありがとうございました。	
売場 SALES	係員 CLERK 99963051
お客様控え CUSTOMER COPY	

《参考》返品レシートサンプル

QR・コード決済 支払票(返品) QR REFUND SLIP	
加盟店名 MERCHANT デモマスター	
支払番号	R250910221709447
ブランド	au PAY
端末番号	9818999963051
ご利用日	2025/09/10 22:17:09
合計金額 Amount :	
	¥ -5,000
ご利用ありがとうございました。	
売場 SALES	係員 CLERK 99963051

QR決済返品

- 1 決済履歴画面で決済履歴の条件を指定して検索します。
「詳細を確認」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'stera' payment platform interface. The top navigation bar includes 'ホーム' (Home), '決済' (Payment), '設定' (Settings), and 'アカウント管理' (Account Management). The main content area is titled '決済履歴' (Payment History). It features a search bar with a placeholder '支払番号' (Payment Number) and a '検索' (Search) button. Below the search bar, there are filters for 'TID', 'ステータス' (Status), '決済金額' (Payment Amount), and '利用日' (Usage Date). A table lists payment records with columns: '利用日時' (Usage Date/Time), '支払番号' (Payment Number), 'ステータス' (Status), '決済金額' (Payment Amount), '端末ID' (Terminal ID), and 'クイックリンク' (Quick Link). A red box highlights the '詳細を確認' (Check details) button in the 'クイックリンク' column for the first record.

利用日時	支払番号	ステータス	決済金額	端末ID	クイックリンク
2025/03/03 / 午後3:20:20	250303152020724	売上確定済	1	9818999963053	詳細を確認
2025/02/28 / 午前11:43:19	250228114319723	売上確定済	420	9818999963050	詳細を確認
2025/02/28 / 午前11:42:56	R250228114256929	返品済	140	9818999963048	詳細を確認

- 2 「返品」 ボタンをクリックします。ポップアップが表示されたら「確定」をクリックします。これで支払いが返品されます。

The screenshot shows the 'stera' payment platform interface. The top navigation bar includes 'ホーム' (Home), '決済' (Payment), '設定' (Settings), and 'アカウント管理' (Account Management). The main content area is titled '決済詳細' (Payment Details). It displays the payment number '支払番号: 250228114319723' and the usage date '利用日時: 2025/02/28 午前11:43:19'. Below this, there is a section for '決済ステータス' (Payment Status) showing '売上確定済' (Sales confirmed) and '決済金額' (Payment Amount) of '420 円'. A red box highlights the '返品' (Return) button in the bottom right corner.

The screenshot shows a pop-up window titled '返品' (Return). It displays a progress bar with two steps: '1 確認' (Check) and '2 完了' (Completed). Below the progress bar, it shows the payment number '支払番号: 250228114319723', the usage date '利用日時: 2025-02-28 11:43:19.757', and the payment amount '決済金額: 420'. A red box highlights the '確定' (Confirm) button in the bottom right corner.

3

返品後に、完了画面が表示されます。
完了画面の印刷、メールアドレスへの送付が可能です。

備考:

メールの宛先は指定することはできません。通知メールは、加盟店ポータルアカウントに登録されているメールアドレス宛に自動送信されますので、あらかじめご承知おきください。

5. 決済履歴 CSV出力方法

- 1 決済履歴画面のページ下部にて「CSVに抽出」をクリックし、CSVファイルをダウンロード可能です。



6. CSVデータ項目

各項目の仕様について（クレジット決済）

CSV（クレジット決済）		
No.	Field	Details
1	Command (支払い区分)	例：pay 支払い区分。システム内の電文の識別子 ・pay（決済完了・売上確定済・自動取消済） ・void（取消済・返品済）
2	Amount (決済金額)	例：186000 決済金額
3	Transaction Number (レシート番号)	例：82824512319450000000000000 取引を一意に特定するID
4	Transaction Message (電文の識別子)	例：101 システム内の電文の識別 ・100：決済完了 ・101：自動取消済 ・102：取消済 ・103：署名処理中 ・104：売上確定済 ・105：処理中 ・106：返品済
5	Transaction Status (決済のステータス)	例：自動取消済 決済のステータスを表示 ・決済完了 ・自動取消済 ・取消済 ・署名処理中 ・売上確定済 ・処理中 ・返品済
6	Mobile User Email (ユーザIDメール)	例：test@mail.com ご利用Mobile User ID（MUID）に紐づくメールアドレス
7	Credit Card Name (カードホルダー名)	例：“” カードホルダー名 (原則表示はされません)

CSV (クレジット決済)		
No.	Field	Details
8	Credit Card Type (利用ブランド)	例：VISA 利用ブランド ・ AMEX ・ DISCOVER (※) ・ JCB ・ MASTERCARD ・ VISA ※Dinersカードご利用の場合 Credit Card TypeはDISCOVERとなります
9	Credit Card Number (会員番号)	例：456000*****1234 クレジットカード会員番号
10	Is Settled (売上確定未済)	例：No 売上確定済か否か (Yes・No) ※当日の場合はNo。翌日の0時を過ぎた場合 決済確定のステータス(Yes)となります
11	Auth Code (承認番号)	例：518700 承認番号
12	Transaction Date (決済日)	例：2025/1/22 決済日
13	Transaction Time (決済時間)	例：午前1:20:23 決済時間
14	MID (加盟店番号)	例：123456789123456 決済を実施した加盟店番号。
15	Name of Business (加盟店名)	例：SteraTest 加盟店名
16	Principal Financial Controller Contact (ユーザIDのメールアドレス)	例："" 未使用項目
17	TID (端末識別番号)	例：1231234500100 取引を実行した端末の端末識別番号
18	Mobile User ID (ユーザID)	例：45123456 アプリのユーザID
19	Mobile User Contact Number (ユーザIDの電話番号)	例："" 未使用項目

CSV (クレジット決済)		
No.	Field	Details
20	Description (決済メモ)	例：飲食代 アプリ内の金額入力画面にて決済メモ欄に入力した情報となります
21	AID (アプリケーションID)	例：A00000000041010 AID (カードの中のコンフィグレーション、カードの中の情報をそのまま表示) ・ A000000006510 – JCB ・ A0000000041010 – MASTERCARD 等
22	App (カードの中のアプリケーション名)	例：Debit Mastercard カードの中のアプリケーション名 (カードの中の情報をそのまま表示) ・ DinersClub ・ JCB Credit ・ VISA 等
23	Longitude (決済実施の経度)	例：139.7563914 決済がおこなわれた場所の経度
24	Latitude (決済実施の緯度)	例：35.6645767 決済がおこなわれた場所の緯度
25	IsSendEmailReceipt (レシート発行をスキップしたか否か)	例：Yes Emailレシート発行をしたか否か ・ Yes：ユーザがレシートをメールアドレス宛に送信した場合 ・ No：ユーザがレシート用QRコードを選択した場合 または送信レシート画面で [スキップ] ボタンを押した場合
26	Verification Method (本人確認方法)	例：非接触noCVM 本人確認方法 ・ CDCVM - モバイル端末を使用した認証方式 ・ 非接触nocvm – CVMリミット未満の取引で、本人確認が不要 ・ 非接触署名 – CVMリミットを超える取引で、本人確認が必要
27	Payment Type (決済区分)	例：一括 決済区分 ※現状は一括のみ
28	Tenure (分割支払いの期間)	例："" 未使用項目
29	Is Unattended (無人機用に使っているか否か)	例：No 無人機用に利用しているか否か (stera fasstap/tapに該当しない項目)

各項目の仕様について（QR決済）

CSV（QR決済）		
No.	Field	Details
1	Amount (決済金額)	例：186000 決済金額
2	Transaction Number (レシート番号)	例：82824512319450000000000000 取引を一意に特定するID
3	Transaction Message (電文の識別子)	例：101 システム内の電文の識別子 ・100：決済完了 ・104：売上確定済 ・105：処理中 ・106：返品済
4	Transaction Status (決済のステータス)	例：自動取消済 決済のステータスを表示 ・決済完了 ・売上確定済 ・返品済
5	Transaction Date (決済日)	例：2025/1/22 決済日
6	Transaction Time (決済時間)	例：午前1:20:23 決済時間
7	Out Trade No (QR参照番号)	例：TESTSOSP0001230109123103456 決済後、QRセンターより返却されるQR参照番号
8	Payment Mode (利用ブランド)	例：PAYPAY 利用QRブランド ・PAYPAY (PayPay) ・ALIPAY (Alipay) ・WECHATPAY (WeChatPay) ・MERPAY (メルペイ) ・AUPAY (au PAY) ・RAKUTENPAY (楽天ペイ) ・YUCHOPAY (ゆうちょPay) ・DPAY (d払い)
9	Payment Method - QR (支払方法)	例：QR 支払方法。QRとして固定されています
10	Host Result (ホスト結果)	例：SUCCESS ホストサーバーより返却される取引結果 ・SUCCESS：決済、及び返品完了 ・REFUND_EXPIRE：ホストサーバー等により、返品が拒否された

CSV (QR決済)		
No.	Field	Details
11	Host Description (ホスト詳細)	例：支払成功しました ホストサーバーより返却される取引結果の詳細 ・支払成功しました (※決済完了時に表示) ・返金が完了しました (※返品完了時に表示)
12	Is Pin Required (PIN入力が必要か否か)	例：Yes 未使用項目
13	MID (加盟店識別番号)	例：123456789123456 決済を実施した加盟店識別番号
14	TID (端末識別番号)	例：1231234500100 取引を実行した端末の端末識別番号
15	Name of Business (加盟店名)	例：SteraTest 加盟店名
16	Principal Financial Controller Contact (経理担当連絡先)	例："" 未使用項目
17	Mobile User ID (ユーザID)	例：45123456 アプリのユーザID
18	Mobile User Contact Number (ユーザIDの電話番号)	例："" 未使用項目
19	Mobile User Email (ユーザIDメール)	例：kessai.taro@test.com ご利用Mobile User ID (MUID) に紐づくメールアドレス
20	Description (決済メモ)	例：飲食代 アプリ内の金額入力画面にて決済メモ欄に入力した情報となります
21	Longitude (決済実施の経度)	例：139.7563914 決済がおこなわれた場所の経度
22	Latitude (決済実施の緯度)	例：35.6645767 決済がおこなわれた場所の緯度
23	IsSendEmailReceipt (レシート発行をスキップしたか否か)	例：Yes Emailレシート発行をしたか否か ・Yes：ユーザがレシートをメールアドレス宛に送信した場合 ・No：ユーザがレシート用QRコードを選択した場合、 または送信レシート画面で [スキップ] ボタンを押した場合

7. 加盟店ユーザパスワードの変更

ユーザパスワードの変更

- 1 「設定」もしくは、ホームページの「パスワードを変更」をクリックしてください。

The screenshot shows the top navigation bar of the 'stera' platform. The user is logged in as 'sample' with a developer ID. The main menu includes 'ホーム' (Home), '決済' (Payment), '設定' (Settings), and 'アカウント管理' (Account Management). The '設定' menu is expanded, showing options like '決済履歴' (Payment History), 'QR決済履歴' (QR Payment History), 'パスワード変更' (Change Password), and '管理者アカウントの編集' (Edit Admin Account). A red box highlights 'パスワード変更', and a red hand icon points to it.

- 2 現在のパスワード、新しいパスワードを2回入力します。
「確定」をクリックすると、パスワードが更新されます。

The screenshot shows the 'パスワード変更' (Change Password) form. It has three input fields: '現状のパスワード' (Current Password), '新しいパスワード' (New Password), and 'パスワードの再入力' (Re-enter Password). A red box highlights the '確定' (Confirm) button, and a red hand icon points to it.

7文字～20文字で、英大文字・小文字と数字を1つ以上入力してください。

再度パスワード設定を行う場合、
過去5回のパスワードと同じものは、使用できません。

8. 管理画面

管理者アカウントの追加

- 1 「管理者アカウントの追加」をクリックしてください。



- 2 管理者の名前を入力し、付与する権限を選択してから「次へ」をクリックしてください。

備考:

管理者には、以下の2種類の権限を付与することができます。
権限は以下の通りです。

1. 「加盟店サブ管理者」
↳ 取引の取消・返品
管理者アカウントの追加
アカウントの停止
2. 「閲覧限定」
↳ 画面の閲覧のみ可能。



3

入力情報を確認して「**確定**」をクリックして新しい管理者アカウントを追加してください。

The screenshot shows the 'Add Administrator' page in the stera system. The page has a header with the stera logo and user information. The main content area shows a progress bar with three steps: 1. Input, 2. Confirmation (highlighted), and 3. Complete. The 'Confirmation' step displays the administrator details: Email Address: test@gmo-fg.com, Authority: Read-only, Name: Test. At the bottom right, there are two buttons: '戻る' (Back) and '確定' (Confirm), with a red box and a hand icon pointing to the '確定' button.

4

アカウント追加の連絡メールが登録されたアドレスに送信されます。

The screenshot shows the 'Add Administrator' page in the stera system, now at the 'Complete' step. The progress bar has three steps: 1. Input, 2. Confirmation, and 3. Complete (highlighted). The 'Complete' step displays a green checkmark and the text '変更詳細' (Change Details). Below this, it says 'パスワード発行に必要なメールが送信されました test@gmo-fg.com'. A box shows the administrator details: Management Account: 987654321002, Email Address: test@gmo-fg.com, Authority: Read-only. At the bottom, there are three buttons: '管理者を確認詳細' (Check Administrator Details), '印刷' (Print), and 'メール(PDF)' (Email PDF). Below these buttons, it says '変更履歴の控えを取ることを推奨します' (It is recommended to save the change history).

備考:

- 登録先のアドレスに、ログインIDの通知メールが送付されます。
(noreply@stera.co.jp より送付されます)

管理者アカウントの利用履歴確認

1

アカウント管理画面では、同一アカウントに登録されているユーザの登録確認および利用履歴を確認することができます。対象のアカウントを検索し、「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Account Management' page. At the top, there's a header with 'stera' logo and user information. Below the header, there's a navigation bar with 'ホーム', '決済', '設定', and 'アカウント管理'. The main content area has a sidebar on the left with '詳細確認' and '管理者アカウントの編集/追加'. The main area has a search bar for '管理アカウント' and a table of '全管理者'. The table has columns: '管理者アカウント', '権限', 'ステータス', '権限付与日', and 'クイックリンク'. The first row has a red box around the '次へ' button in the 'クイックリンク' column.

管理者アカウント	権限	ステータス	権限付与日	クイックリンク
987654321002	閲覧限定	有効	2023/10/30	詳細を確認 次へ
987654321001	加盟店管理者	有効	2023/09/26	詳細を確認 次へ

2

「利用履歴」をクリックすると、アカウント追加・停止の変更履歴が確認できます。

The screenshot shows the 'Account Management' page with the 'Usage History' for a specific account. The page displays the account details and a table of usage history. A red box highlights the '利用履歴' button in the 'Usage History' section.

以下に一致する管理者アカウントを表示
管理者アカウント: 987654321002

管理者アカウント詳細 ユーザ詳細を編集

利用開始日: 2023/10/30 利用履歴 >>

管理アカウント: 987654321002
メールアドレス: test@gmo-fg.com
権限: 閲覧限定

利用日時	アカウント名 (権限)	ステータス	理由	説明
2025/09/28 22:10:26	Test name (承認者)	有効	有効化	新規利用
2025/09/28 22:10:07	Test name (承認者)	一時停止	退職	退職のため

「利用履歴」クリック後のイメージ

管理者アカウントの編集

1

アカウント管理画面から対象のアカウントを検索し、「次へ」をクリックしてください。

steria

testtenpo(Developer ID: sample) 2025/06/19, 16:56:44
最新ログイン日時 2023/10/30 15:01:27

ログアウト

ホーム 決済 設定 アカウント管理

検索 管理アカウント 検索

全管理者

権限 選択
ステータス 選択
利用日 2023-07-30 から 2023-10-30
検索

合計: 2 Prev ページ 1 / 1 Next

管理者アカウント	権限	ステータス	権限付与日	クイックリンク
987654321002	閲覧限定	有効	2023/10/30	詳細を確認 次へ
987654321001	加盟店管理者	有効	2023/09/26	詳細を確認 次へ

2

「ユーザ詳細を編集」をクリックしてください。

steria

testtenpo(Developer ID: sample) 2025/06/19, 16:56:44
最新ログイン日時 2023/10/30 15:01:27

ログアウト

ホーム 決済 設定 アカウント管理

詳細確認

管理者アカウントの編集
管理者アカウントの追加

以下に一致する管理者アカウントを表示
管理者アカウント: 987654321002 他の管理者を確認

管理者アカウント詳細 ユーザ詳細を編集

利用開始日: 2023/10/30 利用履歴 >>

管理アカウント 987654321002
メールアドレス test@gmo-fg.com
権限 閲覧限定
利用者 テスト

ユーザのアクセスを停止 パスワードをリセットする

3

編集が完了したら、「確定」をクリックしてください。
当画面では、管理者の名前および権限のみ変更可能です。

The screenshot shows the 'stera' web application interface. At the top, there's a header with the logo and user information. Below the header, there's a navigation bar with links like 'ホーム', '決済', '設定', and 'アカウント管理'. The main content area is titled 'ユーザ詳細を編集' (Edit User Details). It shows a progress bar with three steps: 1. 入力 (Input), 2. 確認 (Confirm), and 3. 完了 (Complete). The '確認' step is currently active. Below the progress bar, there's a section titled '管理者アカウント詳細' (Administrator Account Details). It displays the '管理アカウント' (Management Account) as 987654321002 and the 'メールアドレス' (Email Address) as test@gmo-fg.com. There are two input fields: '権限' (Permissions) with a dropdown menu set to '閲覧限定' (View Only), and '名前' (Name) with the text 'テスト' (Test) and a note '(2-20文字)' (2-20 characters). At the bottom right, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '確定' (Confirm). The '確定' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it.

4

変更内容を確認後、「確定」をクリックしてください。

This screenshot is identical to the one above, showing the 'stera' web application interface. The '確認' (Confirm) step in the progress bar is active. The '管理者アカウント詳細' (Administrator Account Details) section shows the same information: '管理アカウント' 987654321002, 'メールアドレス' test@gmo-fg.com, '権限' 閲覧限定, and '名前' テスト. The '確定' (Confirm) button at the bottom right is highlighted with a red box, and a red arrow points to it.

5

管理者アカウントの編集が完了します。

stera

testtenpo(Developer ID: example)
2025/06/19, 16:56:44
最新ログイン日時 2023/10/30 15:01:27

ログアウト

ホーム決済設定アカウント管理

詳細確認

管理者アカウントの編集
管理者アカウントの追加

以下に一致する管理者アカウントを表示
管理者アカウント: 987654321002

ユーザ詳細を編集

1 入力 2 確認 3 完了

✓ 変更詳細

パスワード発行に必要なメールが送信されました test@gmo-fg.com

管理アカウント 987654321002
メールアドレス test@gmo-fg.com
権限 閲覧限定

管理者を確認
詳細

印刷

メール(PDF)

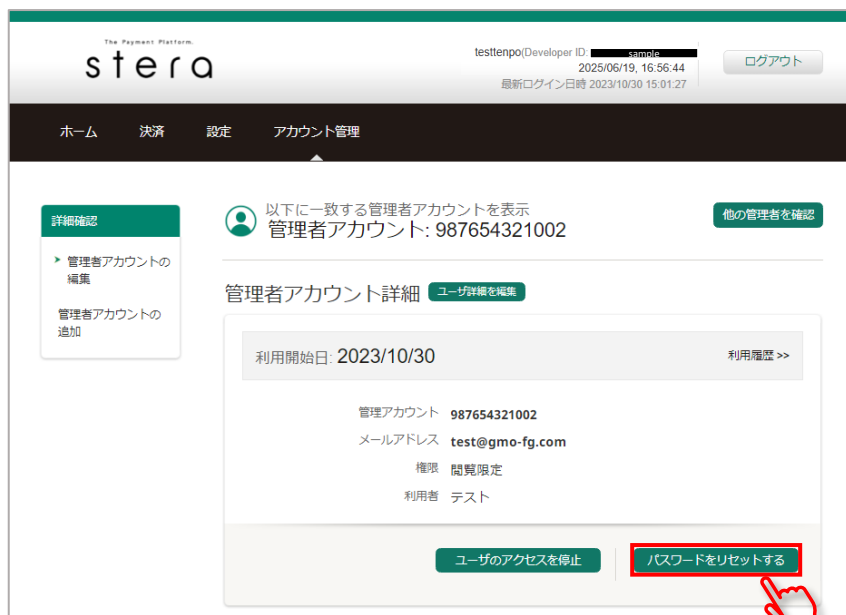
変更履歴の控えを取ることを推奨します

管理者アカウントパスワードリセット

- 1 管理者画面から対象のアカウントを検索し、「次へ」をクリックしてください。



- 2 「パスワードをリセットする」をクリックしてください。



3

下記ポップアップ画面が表示されたら、「次へ」をクリックしてください。登録されたメールアドレスにメールが送信されます。メールの指示に従って、加盟店ポータルパスワードをリセットしてください。



管理者アカウントの停止

1

アカウント管理画面から対象のアカウントを検索し、「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Account Management' page in the stera system. The page has a header with the stera logo and user information. The main content area includes a search bar with the text '管理アカウント' and a '検索' (Search) button. Below the search bar, there are filters for '権限' (Permissions), 'ステータス' (Status), and '利用日' (Usage Date). A table lists two accounts: one with ID 987654321002 and another with ID 987654321001. The '次へ' (Next) button is highlighted with a red box and a red arrow.

2

「ユーザのアクセスを停止」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Account Management' page in the stera system, displaying the details of a specific account. The page includes a header with the stera logo and user information. The main content area shows the account ID 987654321002 and the email address test@gmo-fg.com. Below this, there are fields for '権限' (Permissions) and '利用者' (User). The 'ユーザのアクセスを停止' (Stop User Access) button is highlighted with a red box and a red arrow.

3

アカウント停止の理由を記載して、「確定」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'stera' web application interface. At the top, the header includes the 'stera' logo, user information (testtenpo/Developer ID: sample, 2025/06/19, 16:56:44), and a 'ログアウト' (Logout) button. The navigation bar has links for 'ホーム' (Home), '決済' (Payment), '設定' (Settings), and 'アカウント管理' (Account Management). The main content area is titled '管理アカウント停止手続き' (Management Account Stop Procedure). It shows a progress bar with '1 入力' (Input) and '2 完了' (Completed). The form fields include '実施日' (Implementation Date) set to 2023/10/30, '理由' (Reason) set to '退職' (Resignation), and a large text area for additional details. A red box highlights the '確定' (Confirm) button at the bottom right, with a red arrow pointing to it.

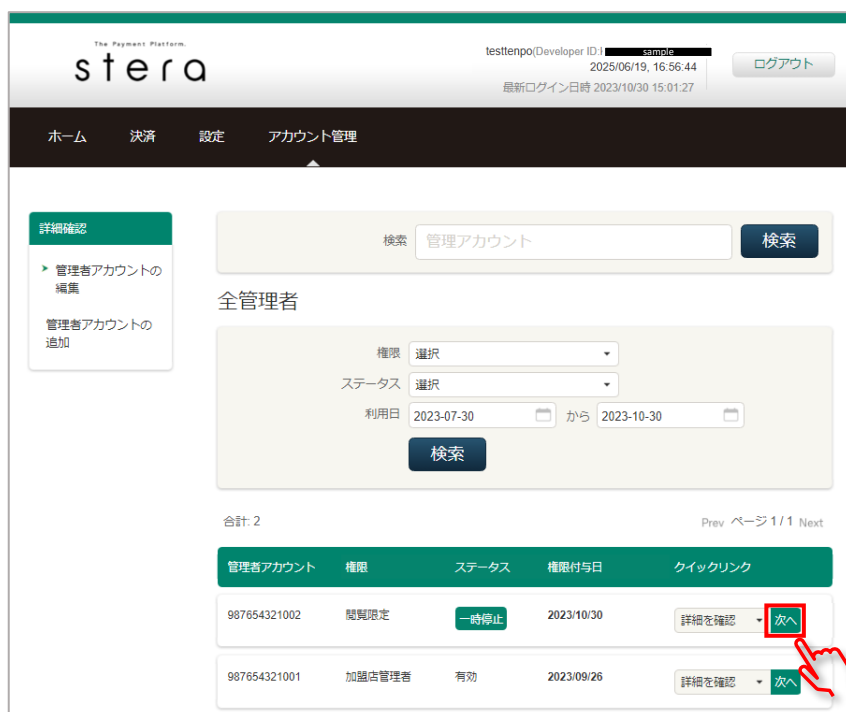
4

管理者アカウントが停止されます。

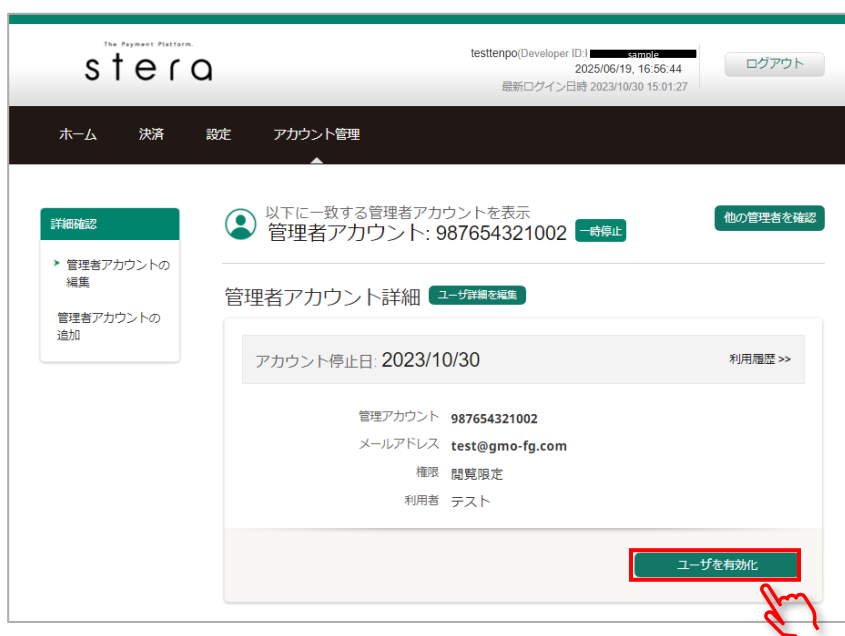
The screenshot shows the 'stera' web application interface after the account stop procedure is completed. The progress bar now shows '2 完了' (Completed). The form displays the implementation date as 2023/10/30 and the reason as '退職' (Resignation). A green checkmark icon is visible next to the '変更詳細' (Change Details) section. The '確定' (Confirm) button is no longer visible, replaced by '印刷' (Print) and 'メール(PDF)' (Email PDF) buttons. The text '変更履歴の控えを取ることを推奨します' (It is recommended to save a backup of the change history) is displayed at the bottom.

管理者アカウントの有効化

- 1 アカウント管理画面から対象のアカウントを検索し、「次へ」をクリックしてください。



- 2 「ユーザを有効化」をクリックしてください。



3

アカウント有効化の理由を記載して、「確定」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'stera' web application interface. At the top, there's a header with the logo and user information. The main navigation bar includes 'ホーム', '決済', '設定', and 'アカウント管理'. The left sidebar has '詳細確認' and '管理者アカウントの編集/追加'. The main content area is titled '管理アカウント有効化手続き' (Management Account Activation Process). It shows a progress bar with '1 入力' (Input) and '2 完了' (Completed). The form fields include '実施日' (Implementation Date) set to 2023/10/30 and '理由' (Reason) set to 有効化 (Activation). A large text area for additional details is present. At the bottom right, a green button labeled '確定' (Confirm) is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

4

管理者アカウントが有効化されます。

The screenshot shows the 'stera' web application interface after the activation process is complete. The progress bar now shows '1 入力' (Input) and '2 完了' (Completed). The '変更詳細' (Change Details) section displays the activation date (2023/10/30) and reason (有効化). The '印刷' (Print) and 'メール(PDF)' (Email PDF) buttons are visible at the bottom. The '確定' button is no longer visible, indicating the process has been finalized.

9. POS連携関連

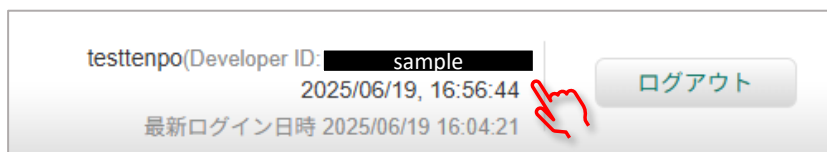
Developer IDの確認方法

- 1 加盟店ポータルのホームページから、Developer IDをご確認いただけます。



- 2 POS連携の設定が必要な場合は、Developer IDをPOS事業者に共有してください。

※Developer IDは英数字です。



Developer IDは加盟店番号（MID）ごとに採番され、POS側にDeveloper IDとアプリユーザID（MUID）を入力いただくことでPOS連携が利用可能となります。POS連携に関する詳細は、ご契約のPOS事業者へお問い合わせください。

10. 改版履歴

Ver	発行日	改定内容
1.0	20231201	
1.1	20240220	レシート、仕様の追記
1.2	20240517	パスワード要件の追記・修正
1.3	20250619	QR要件の追記・修正
1.4	20250630	ページの追記・修正。画像の切り替え。
1.5	20250704	文言の修正。画像の切り替え。
1.6	20250929	レシートUIを更新。画像の切り替え。管理者アカウントの編集に関する仕様を更新。CSVについて追記。