

stera fasstap ポータルガイド

2025年10月1日

※本資料内の画像は、変更する可能性があります。

本資料で解決できない場合やアカウントロック時は
stera fasstapヘルプデスクへお問い合わせください。

Tel : 03-6630-7387 (24時間365日受付)

目次

ご注意事項・加盟店様向けポータルサービスについて	2
1. アカウントの有効化	3-5
2. ログインページ	6-8
・ログイン	
・パスワード再発行	
3. ホームページ	9-11
・主な構成	
・1日の売上データ	
・ログアウト	
4. 決済関連	12-20
・クレジット（タッチ）決済履歴の詳細確認	
・クレジット（タッチ）決済取消・返品	
・QR決済履歴の詳細確認	
・QR決済返品	
5. 決済履歴 CSV出力方法	21
6. CSVデータ項目	22-26
・各項目の仕様について（クレジット決済）	
・各項目の仕様について（QR決済）	
7. 加盟店ユーザパスワードの変更	27
・パスワードの変更	
8. 管理画面	28-39
・管理者アカウントの追加	
・管理者アカウントの利用履歴確認	
・管理者アカウントの編集	
・管理者アカウントパスワードリセット	
・管理者アカウントの停止	
・管理者アカウントの有効化	
9. POS連携関連	40
・Developer IDの確認方法	
10. 改版履歴	41

ご注意事項

- ・本書の一部または全部をGMOフィナンシャルゲート株式会社に無断で複製・転載できません。
- ・本書の内容について予告なく変更する場合がございます。
- ・本書内で掲載している画像・イメージは実物と異なる場合がございます。
- ・ポータルログイン用のIDは noreply@stera.co.jp より送付されます。上記アドレスが受信できる設定をお願いいたします。

加盟店様向けポータルサービスについて

- ・WEB画面で売上金の確認と決済の取消、レシート出力の機能がご利用いただけるサービスとなります。

- ① 決済詳細の確認
決済金額、カード情報等
- ② 売上返品
加盟店ポータルから売上返品可能（過去1年間まで）
※カード会社様によって期間内でも返品できない場合がございます。
- ③ レシート出力
詳細確認よりPDFにて、加盟店控えとお客様控えを出力可能
- ④ 決済履歴のCSV出力
CSV形式での取引一覧を出力可能

1. アカウントの有効化

1

noreply@stera.co.jp のアドレスからメールで届いた有効化リンクをクリックして、アカウントを有効化してください。

※初回リンクは一度のみ有効です。

登録前にブラウザを閉じた場合は、2回目のリンクからPWリセットをお願いいたします。

stera fasstap ご加盟店さま

この度はstera fasstapにお申込みいただき誠に有難うございます。
以下の内容で加盟店登録が完了いたしました。

加盟店番号：999999000123456
ご加盟店名：住友太郎
ユーザID：9999990004098123456

加盟店ポータル初回ログイン時は"こちら"のリンクをクリックしてください。
<https://tap.stera.co.jp/auth/resetPwd?itemid=2test>

2回目以降は"こちら"のリンクをクリックしてください
<https://tap.stera.co.jp/auth/login>

加盟店ポータルでは、売上の確認や取消などが可能です。
▼加盟店ポータルの利用マニュアルはこちら▼

2

パスワードリセットのページにて、ご希望の新しいパスワードを2回入力し、「ワンタイムパスワードをリクエスト」をクリックしてください。

The Payment Platform.
stera

パスワードリセット

加盟店番号 123456789012345

新しいパスワード

パスワードを再度入力

ワンタイムパスワード

[ワンタイムパスワードをリクエスト](#)

次へ

The Payment Platform.
stera

パスワードリセット

加盟店番号 123456789012345

新しいパスワード *****

メールが test@stera.com に送付されました

メールのワンタイムパスワードを入力してください

確定

3

メールで受け取った6桁のワンタイムパスワードを入力し、「次へ」をクリックしてください。

加盟店ポータルのワンタイムパスワードを発行いたしました。

ワンタイムパスワード: 866796
ユーザID:

ワンタイムパスワードは 2025/09/28 まで有効です

本メールは送信専用です。
ご返信いただいてもお答えできませんので、予めご了承ください。

The Payment Platform.

stera

パスワードリセット

加盟店番号 123456789012345

新しいパスワード

パスワードを再度入力

ワンタイムパスワード

[ワンタイムパスワードをリクエスト](#)



7文字～20文字で、英大文字・小文字と数字を1つ以上入力してください。

再度パスワード設定を行う場合、
過去5回のパスワードと同じものは、使用できません。

4

メールに記載されているユーザIDと新たに設定したパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。



The Payment Platform.
stera

加盟店ポータルログイン

ユーザID

パスワード

ログイン

[パスワードをリセットする](#)

5

ログイン後、加盟店ポータルのホームページへ移動します。



The Payment Platform.
stera

Store name (Developer ID: sample)
2025/09/28, 19:54:29
最新ログイン日時 2025/09/28 19:28:51

ログアウト

ホーム 決済 設定 アカウント管理

1日の売上データ 2025/09/28, 19:54

合計 (円)
0

[詳細を確認](#)

■ 決済完了 ■ 取消済 ■ 返金

決済

- 決済履歴
- QR決済履歴

設定

- パスワード変更

アカウント管理

- 管理者アカウントの編集
- 管理者アカウントの追加

2. ログインページ

ログイン

- 1 <https://tap.stera.co.jp/auth/login> より、加盟店ポータルログインページを開いてください。



The Payment Platform.
stera

加盟店ポータルログイン

ユーザID

パスワード

ログイン

パスワードをリセットする

- 2 ユーザIDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。



The Payment Platform.
stera

加盟店ポータルログイン

ユーザID 123456789012345

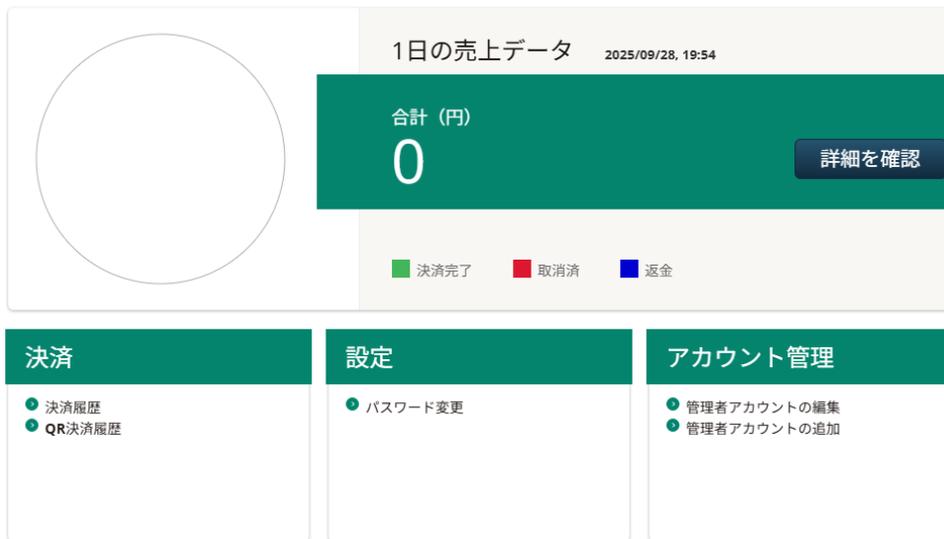
パスワード

ログイン

パスワードをリセットする

3

ログイン完了後、加盟店ポータルホームページに移動します。



パスワード再発行

1 「パスワードをリセットする」をクリックしてください。



2 ユーザIDと加盟店番号（MID）を入力して「確定」をクリックします。パスワードリセットメールが送信されます。



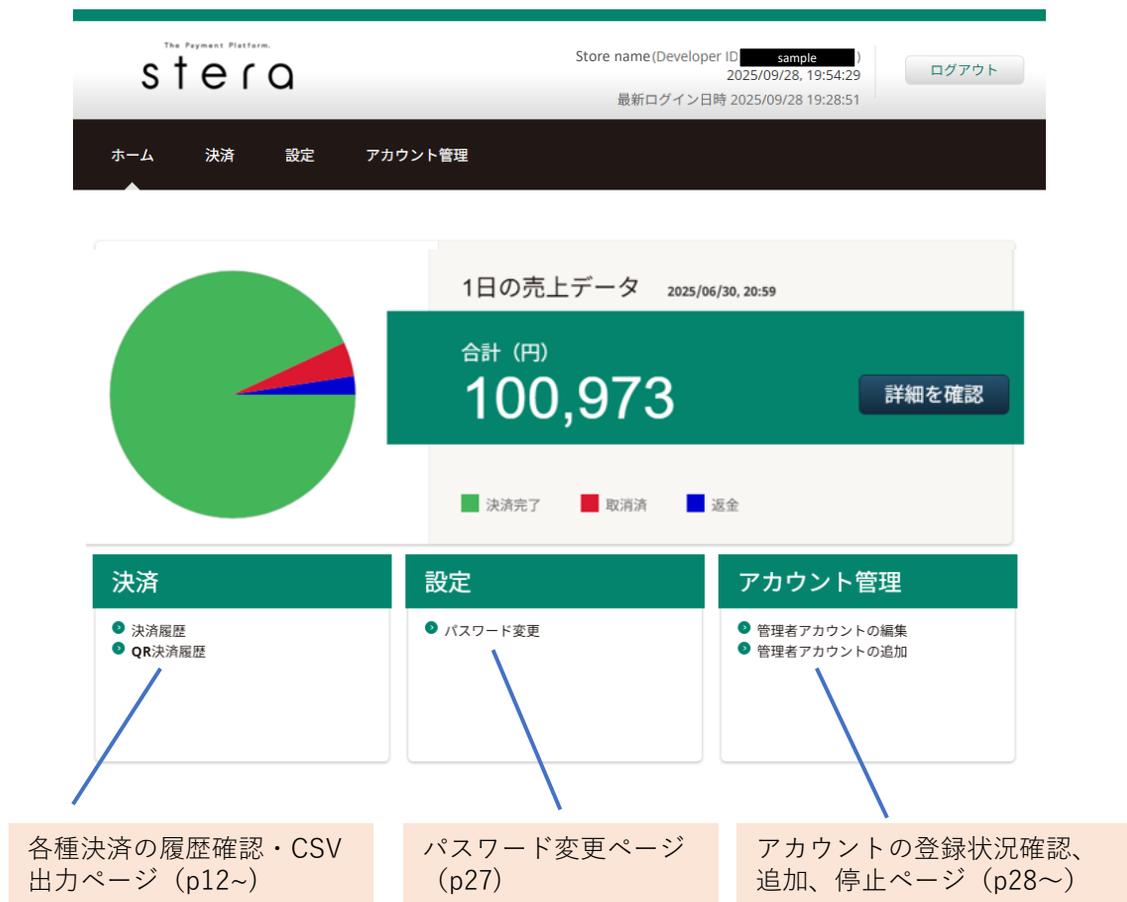
備考:

- ・ p.3に掲載の有効化メールに記載されているユーザIDと加盟店番号を参照してください。
- ・ ログインに3回以上連続して失敗するとアカウントが一時的にロックされ、利用できなくなります。
- ・ パスワードのリセットをご希望の場合は、送信されるメールの案内に従って、加盟店ポータルでのパスワード再設定を行ってください。
- ・ 解除できない場合はstera fasstapヘルプデスクへお問い合わせください。（連絡先は表紙参照）

3. ホームページ

主な構成

各ページの主な構成は以下の通りです。
詳細は各ページよりご確認ください。



1日の売上データ

- 1 加盟店ポータルホームページでは、1日分の売上データ（合計金額）を確認できます。※当日分が表示されます。

円グラフ色の定義

- ・ **緑色** → ステータスが「決済完了」の取引金額
(クレジットおよびQR決済の合算金額)
- ・ **赤色** → 当日に取消された金額
(クレジット決済のみ)
- ・ **青色** → 当日に返品された金額
(クレジットおよびQR決済の合算金額)

備考:

【クレジット（タッチ）決済の場合】

- ・ 決済完了：当日の「決済完了」ステータスの合計金額
- ・ 取消済：当日の取消金額
- ・ 返金：前日以前の返品金額

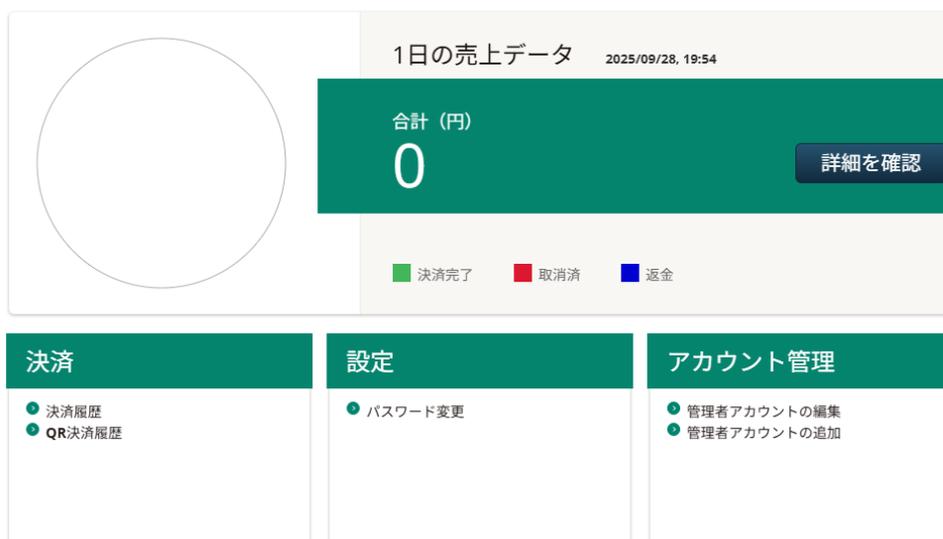
【QR決済の場合】

- ・ 決済完了：当日の「決済完了」ステータスの合計金額
- ・ 返金：当日および前日以前の返品金額



ログアウト

- 1 「ログアウト」 ボタンをクリックしてください。



- 2 加盟店ポータルログインページに移動します。



4. 決済関連

クレジット（タッチ）決済履歴の詳細確認

- 1 決済履歴画面で決済履歴の条件を指定して検索します。「詳細を確認」をクリックしてください。

備考:

取引は以下の条件で検索可能です：

- ・ 支払番号（部分一致可）
- ・ TID（端末識別番号、部分一致可）
- ・ 承認番号（部分一致可）
- ・ ステータス
- ・ 決済金額の範囲指定
- ・ 利用日の範囲指定（最大31日間まで）

※決済金額はプルダウンから予め用意された金額帯を選択して検索します。任意の金額を自由に入力することはできません。

利用日時	レシート番号	ステータス	決済金額	承認番号	認証方法	端末ID	クイックリンク
2023/10/30 / 午前11:39:46	77777770023 / 33010230004 / 2	取消済	800	036747	非接触 NoCVM	777777700233	詳細を確認
2023/10/30 / 午前11:39:33	77777770023 / 33010230004 / 1	決済完了	1,500	036746	非接触 NoCVM	777777700233	詳細を確認
2023/10/30 / 午前11:37:58	77777770023 / 33010230004 / 0	決済完了	10,000	036740	非接触 NoCVM	777777700233	詳細を確認

- 2 特定の決済詳細を表示するには、「>」ボタンをクリックしてください。
レシートのPDFファイル等をダウンロードすることができます。

以下に一致する管理者アカウントを表示
レシート番号: 777777700233301023000041

決済の取り消しが可能な状態です [取消](#)

バッチNo 000012
決済ステータス 決済完了
決済金額 1,500 円

[売上詳細](#) >
[利用詳細](#) >
[レシート詳細](#) >
[決済詳細](#) >

[加盟店控え](#) [お客様控え](#)

《参考》売上レシートサンプル

加盟店控え

**クレジットカード売上票
CREDIT CARD SALES SLIP**

加盟店名 MERCHANT
SoftSpaceTest

伝票番号 SLIP NO 010027
 端末番号 TID 9810000000000000
 ご利用日 DATE/TIME 2025/09/10 21:54:08
 会員番号 CARD NO [REDACTED]
 有効期限 EXP DATE XX / XX
 取引内容 TRAN 売上
 支払区分 PMT 一括
 分割回数 TERM -
 カード会社 CARD アメックス
 承認番号 APPR 021446
 AID A000000025010901
 APP LABEL AMERICAN EXPRESS

合計金額 Amount : **¥ 3**

署名:

VALUED CUSTOMER

ご利用ありがとうございました。

売場 SALES 係員 CLERK 99963060

加盟店控え MERCHANT COPY

お客様控え

**クレジットカード売上票
CREDIT CARD SALES SLIP**

加盟店名 MERCHANT
SoftSpaceTest

伝票番号 SLIP NO 010027
 端末番号 TID 9810000000000000
 ご利用日 DATE/TIME 2025/09/10 21:54:08
 会員番号 CARD NO [REDACTED]
 有効期限 EXP DATE XX / XX
 取引内容 TRAN 売上
 支払区分 PMT 一括
 分割回数 TERM -
 カード会社 CARD アメックス
 承認番号 APPR 021446
 AID A000000025010901
 APP LABEL AMERICAN EXPRESS

合計金額 Amount : **¥ 3**

ご利用ありがとうございました。

売場 SALES 係員 CLERK 99963060

お客様控え CUSTOMER COPY

《参考》取消・返品レシートサンプル

取消

**クレジットカード取消票
CREDIT CARD VOID SLIP**

加盟店名 MERCHANT
SoftSpaceTest

伝票番号 SLIP NO 010323
 端末番号 TID 9810000000000000
 ご利用日 DATE/TIME 2025/09/10 22:36:59
 会員番号 CARD NO [REDACTED]
 有効期限 EXP DATE XX / XX
 取引内容 TRAN 取消
 支払区分 PMT 一括
 分割回数 TERM -
 カード会社 CARD VISA
 承認番号 APPR 021450
 AID A0000000031010
 APP LABEL VISADEBIT

合計金額 Amount : **- ¥ 1**

ご利用ありがとうございました。

売場 SALES 係員 CLERK 99961642

返品

**クレジットカード返品票
CREDIT CARD REFUND SLIP**

加盟店名 MERCHANT
SoftSpaceTest

伝票番号 SLIP NO 010322
 端末番号 TID 9810000000000000
 ご利用日 DATE/TIME 2025/08/04 19:06:04
 会員番号 CARD NO [REDACTED]
 有効期限 EXP DATE XX / XX
 取引内容 TRAN 返品
 支払区分 PMT 一括
 分割回数 TERM -
 カード会社 CARD VISA
 承認番号 APPR 016860
 AID A0000000031010
 APP LABEL VISADEBIT

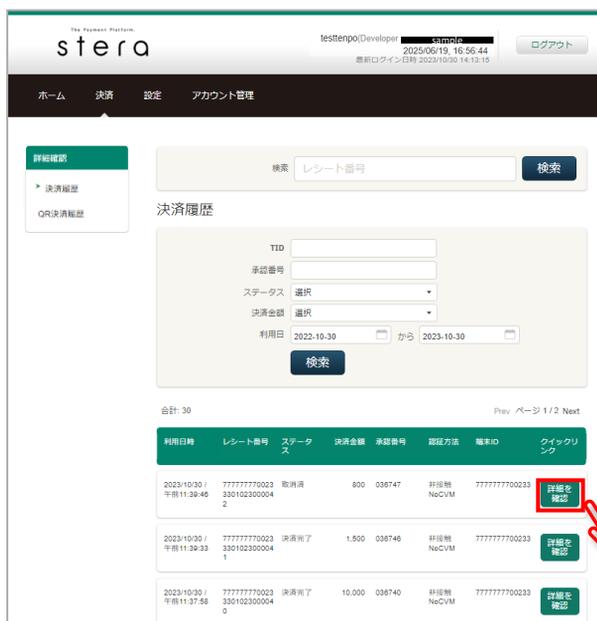
合計金額 Amount : **- ¥ 4**

ご利用ありがとうございました。

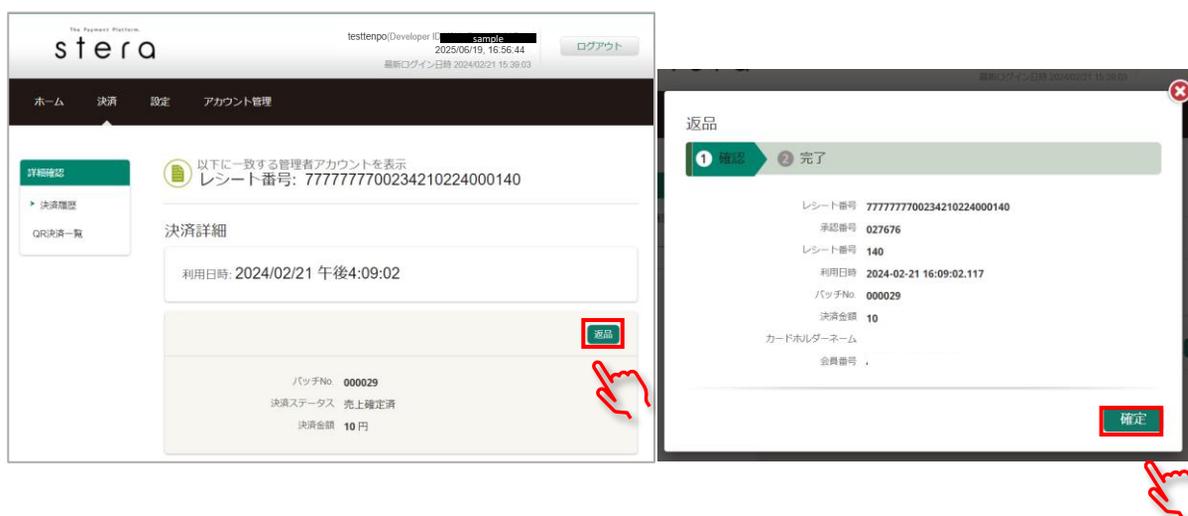
売場 SALES 係員 CLERK 99961642

クレジット（タッチ）決済取消・返品

- 1 決済履歴画面で決済履歴の条件を指定して検索します。
「詳細を確認」をクリックしてください。



- 2 「取消」、または「返品」ボタンをクリックします。
ポップアップが表示されたら、「確定」をクリックします。
これで支払いが取消されます。



備考:

取消は当日の取引のみが対象となります。
当日以降は、決済ステータスが「**決済完了**」となっている取引に限り、返品が可能。

3

返品後に、完了画面が表示されます。
完了画面の印刷、メールアドレスへの送付が可能です。

返品

1 確認 2 完了

✓ 変更詳細

支払番号	9818999963060270625010006
承認番号	014202
レシート番号	10006

印刷 メール(PDF)

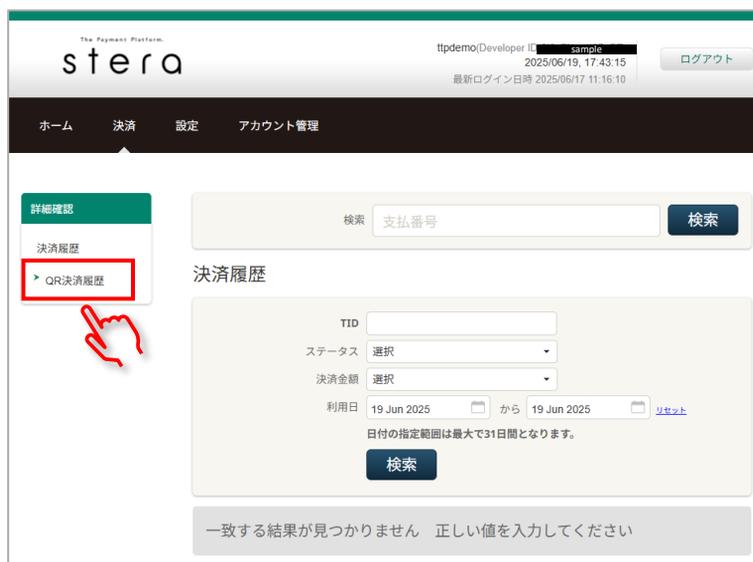
変更履歴の控えを取ることを推奨します

備考:

メールの宛先は指定することはできません。通知メールは、加盟店ポータルアカウントに登録されているメールアドレス宛に自動送信されますので、あらかじめご承知おきください。

QR決済履歴の詳細確認

1 決済履歴画面で「QR決済履歴」を選択します。



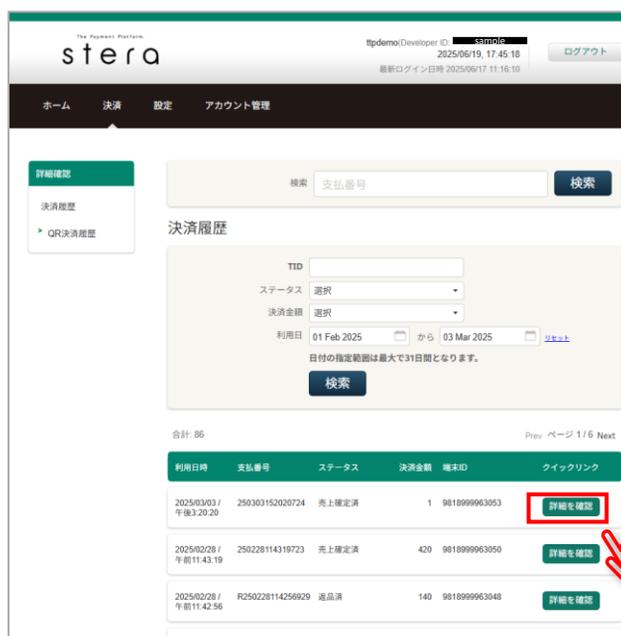
2 決済履歴画面で決済履歴の条件を指定して検索します。「詳細を確認」をクリックしてください。

備考:

取引は以下の条件で検索可能です：

- ・ 支払番号（部分一致可）
- ・ TID（端末識別番号、部分一致可）
- ・ ステータス
- ・ 決済金額の範囲指定
- ・ 利用日の範囲指定（最大31日間まで）

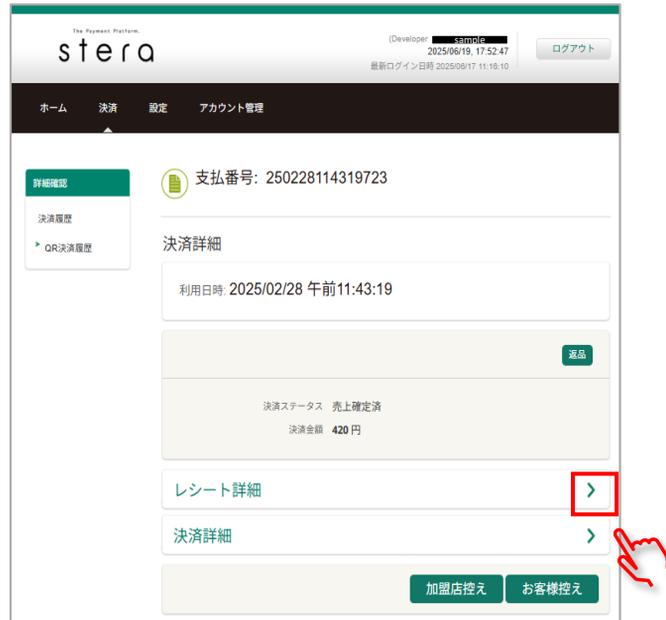
※決済金額はプルダウンから予め用意された金額帯を選択して検索します。任意の金額を自由に入力することはできません。



3

特定の決済詳細を表示するには、「>」ボタンをクリックしてください。

レシートのPDFファイル等をダウンロードすることができます。



《参考》売上レシートサンプル

加盟店控え

QR・コード決済 支払票(売上)
QR SALES SLIP

加盟店名 MERCHANT
Stera test

支払番号 250912175339375
ブランド au PAY
端末番号 9818999961658
取引番号 TESTSOSP0015250912175339375
ご利用日 2025/09/12 17:53:39

合計金額 Amount :
¥ 87

ご利用ありがとうございました。

売場 SALES 係員 CLERK steratest08

加盟店控え MERCHANT COPY

お客様控え

QR・コード決済 支払票(売上)
QR SALES SLIP

加盟店名 MERCHANT
デモマスター

支払番号 250910234159334
ブランド ゆうちょPay
端末番号 9818999963051
取引番号 TESTFASS0002250910234159334
ご利用日 2025/09/10 23:41:59

合計金額 Amount :
¥ 1

ご利用ありがとうございました。

売場 SALES 係員 CLERK 99963051

お客様控え CUSTOMER COPY

《参考》返品レシートサンプル

QR・コード決済 支払票(返品)
QR REFUND SLIP

加盟店名 MERCHANT
デモマスター

支払番号 R250910221709447
ブランド au PAY
端末番号 9818999963051
ご利用日 2025/09/10 22:17:09

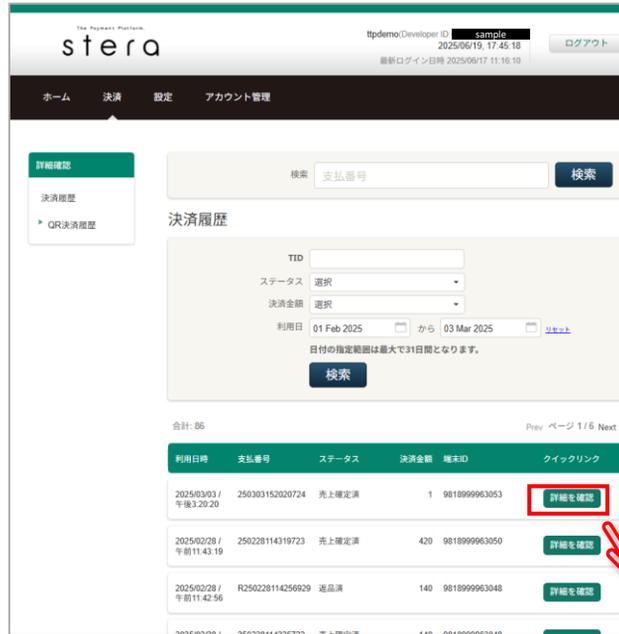
合計金額 Amount :
¥ -5,000

ご利用ありがとうございました。

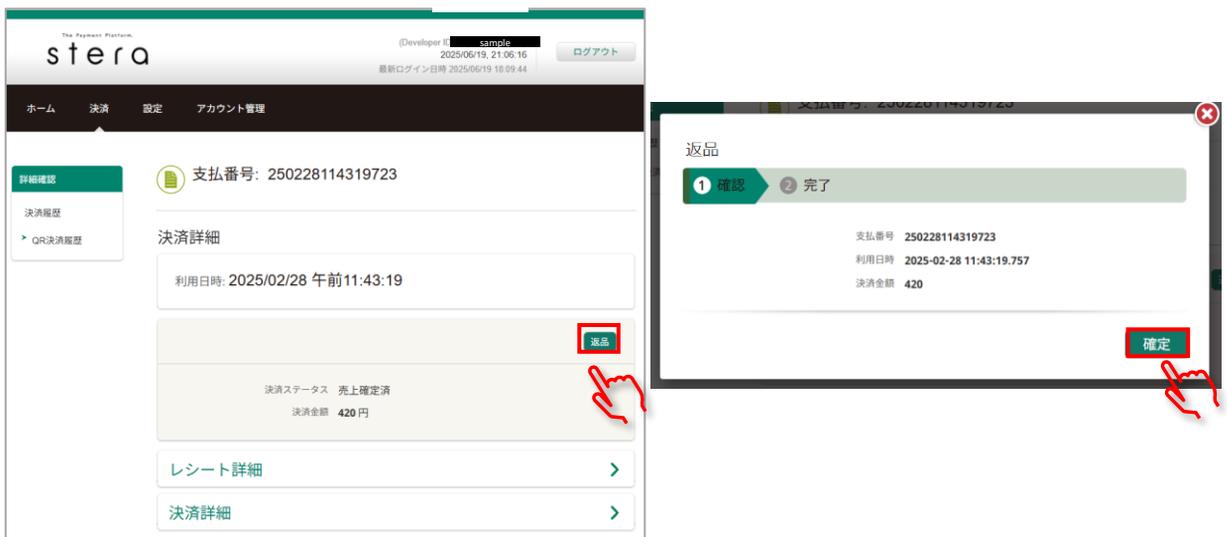
売場 SALES 係員 CLERK 99963051

QR決済返品

- 1 決済履歴画面で決済履歴の条件を指定して検索します。「詳細を確認」をクリックしてください。



- 2 「返品」 ボタンをクリックします。ポップアップが表示されたら「確定」をクリックします。これで支払いが返品されます。



3

返品後に、完了画面が表示されます。
完了画面の印刷、メールアドレスへの送付が可能です。

返品

1 確認 2 完了

✓ 変更詳細

支払番号	9818999963060270625010006
承認番号	014202
レシート番号	10006

印刷 メール(PDF)

変更履歴の控えを取ることを推奨します

備考:

メールの宛先は指定することはできません。通知メールは、加盟店ポータルアカウントに登録されているメールアドレス宛に自動送信されますので、あらかじめご承知おきください。

5. 決済履歴 CSV出力方法

- 1 決済履歴画面のページ下部にて「CSVに抽出」をクリックし、CSVファイルをダウンロード可能です。



6. CSVデータ項目

各項目の仕様について（クレジット決済）

CSV（クレジット決済）		
No.	Field	Details
1	Command (支払い区分)	例：pay 支払い区分。システム内の電文の識別子 ・pay（決済完了・売上確定済・自動取消済） ・void（取消済・返品済）
2	Amount (決済金額)	例：186000 決済金額
3	Transaction Number (レシート番号)	例：82824512319450000000000000 取引を一意に特定するID
4	Transaction Message (電文の識別子)	例：101 システム内の電文の識別 ・100：決済完了 ・101：自動取消済 ・102：取消済 ・103：署名処理中 ・104：売上確定済 ・105：処理中 ・106：返品済
5	Transaction Status (決済のステータス)	例：自動取消済 決済のステータスを表示 ・決済完了 ・自動取消済 ・取消済 ・署名処理中 ・売上確定済 ・処理中 ・返品済
6	Mobile User Email (ユーザIDメール)	例：test@mail.com ご利用Mobile User ID（MUID）に紐づくメールアドレス
7	Credit Card Name (カードホルダー名)	例：“” カードホルダー名 (原則表示はされません)

CSV (クレジット決済)		
No.	Field	Details
8	Credit Card Type (利用ブランド)	例：VISA 利用ブランド ・ AMEX ・ DISCOVER (※) ・ JCB ・ MASTERCARD ・ VISA ※Dinersカードご利用の場合 Credit Card TypeはDISCOVERとなります
9	Credit Card Number (会員番号)	例：456000*****1234 クレジットカード会員番号
10	Is Settled (売上確定未済)	例：No 売上確定済か否か (Yes・No) ※当日の場合はNo。翌日の0時を過ぎた場合 決済確定のステータス(Yes)となります
11	Auth Code (承認番号)	例：518700 承認番号
12	Transaction Date (決済日)	例：2025/1/22 決済日
13	Transaction Time (決済時間)	例：午前1:20:23 決済時間
14	MID (加盟店番号)	例：123456789123456 決済を実施した加盟店番号。
15	Name of Business (加盟店名)	例：SterasTest 加盟店名
16	Principal Financial Controller Contact (ユーザIDのメールアドレス)	例："" 未使用項目
17	TID (端末識別番号)	例：1231234500100 取引を実行した端末の端末識別番号
18	Mobile User ID (ユーザID)	例：45123456 アプリのユーザID
19	Mobile User Contact Number (ユーザIDの電話番号)	例："" 未使用項目

CSV (クレジット決済)		
No.	Field	Details
20	Description (決済メモ)	例：飲食代 アプリ内の金額入力画面にて決済メモ欄に入力した情報となります
21	AID (アプリケーションID)	例：A0000000041010 AID (カードの中のコンフィグレーション、カードの中の情報をそのまま表示) ・ A00000006510 – JCB ・ A0000000041010 – MASTERCARD 等
22	App (カードの中のアプリケーション名)	例：Debit Mastercard カードの中のアプリケーション名 (カードの中の情報をそのまま表示) ・ DinersClub ・ JCB Credit ・ VISA 等
23	Longitude (決済実施の経度)	例：139.7563914 決済がおこなわれた場所の経度
24	Latitude (決済実施の緯度)	例：35.6645767 決済がおこなわれた場所の緯度
25	IsSendEmailReceipt (レシート発行をスキップしたか否か)	例：Yes Emailレシート発行をしたか否か ・ Yes：ユーザがレシートをメールアドレス宛に送信した場合 ・ No：ユーザがレシート用QRコードを選択した場合 または送信レシート画面で [スキップ] ボタンを押した場合
26	Verification Method (本人確認方法)	例：非接触noCVM 本人確認方法 ・ CDCVM - モバイル端末を使用した認証方式 ・ 非接触nocvm – CVMリミット未満の取引で、本人確認が不要 ・ 非接触署名 – CVMリミットを超える取引で、本人確認が必要
27	Payment Type (決済区分)	例：一括 決済区分 ※現状は一括のみ
28	Tenure (分割支払いの期間)	例：”” 未使用項目
29	Is Unattended (無人機用に利用しているか否か)	例：No 無人機用に利用しているか否か (stera fasstap/tapに該当しない項目)

各項目の仕様について（QR決済）

CSV（QR決済）		
No.	Field	Details
1	Amount (決済金額)	例：186000 決済金額
2	Transaction Number (レシート番号)	例：82824512319450000000000000 取引を一意に特定するID
3	Transaction Message (電文の識別子)	例：101 システム内の電文の識別子 ・100：決済完了 ・104：売上確定済 ・105：処理中 ・106：返品済
4	Transaction Status (決済のステータス)	例：自動取消済 決済のステータスを表示 ・決済完了 ・売上確定済 ・返品済
5	Transaction Date (決済日)	例：2025/1/22 決済日
6	Transaction Time (決済時間)	例：午前1:20:23 決済時間
7	Out Trade No (QR参照番号)	例：TESTSOSP0001230109123103456 決済後、QRセンターより返却されるQR参照番号
8	Payment Mode (利用ブランド)	例：PAYPAY 利用QRブランド ・PAYPAY (PayPay) ・ALIPAY (Alipay) ・WECHATPAY (WeChatPay) ・MERPAY (メルペイ) ・AUPAY (au PAY) ・RAKUTENPAY (楽天ペイ) ・YUCHOPAY (ゆうちょPay) ・DPAY (d払い)
9	Payment Method - QR (支払方法)	例：QR 支払方法。QRとして固定されています
10	Host Result (ホスト結果)	例：SUCCESS ホストサーバーより返却される取引結果 ・SUCCESS：決済、及び返品完了 ・REFUND_EXPIRE：ホストサーバー等により、返品が拒否された

CSV (QR決済)		
No.	Field	Details
11	Host Description (ホスト詳細)	例：支払成功しました ホストサーバーより返却される取引結果の詳細 ・支払成功しました (※決済完了時に表示) ・返金が完了しました (※返品完了時に表示)
12	Is Pin Required (PIN入力が必要か否か)	例：Yes 未使用項目
13	MID (加盟店識別番号)	例：123456789123456 決済を実施した加盟店識別番号
14	TID (端末識別番号)	例：1231234500100 取引を実行した端末の端末識別番号
15	Name of Business (加盟店名)	例：SteraTest 加盟店名
16	Principal Financial Controller Contact (経理担当連絡先)	例："" 未使用項目
17	Mobile User ID (ユーザID)	例：45123456 アプリのユーザID
18	Mobile User Contact Number (ユーザIDの電話番号)	例："" 未使用項目
19	Mobile User Email (ユーザIDメール)	例：kessai.taro@test.com ご利用Mobile User ID (MUID) に紐づくメールアドレス
20	Description (決済メモ)	例：飲食代 アプリ内の金額入力画面にて決済メモ欄に入力した情報となります
21	Longitude (決済実施の経度)	例：139.7563914 決済がおこなわれた場所の経度
22	Latitude (決済実施の緯度)	例：35.6645767 決済がおこなわれた場所の緯度
23	IsSendEmailReceipt (レシート発行をスキップしたか否か)	例：Yes Emailレシート発行をしたか否か ・Yes：ユーザがレシートをメールアドレス宛に送信した場合 ・No：ユーザがレシート用QRコードを選択した場合、 または送信レシート画面で [スキップ] ボタンを押した場合

7. 加盟店ユーザパスワードの変更

ユーザパスワードの変更

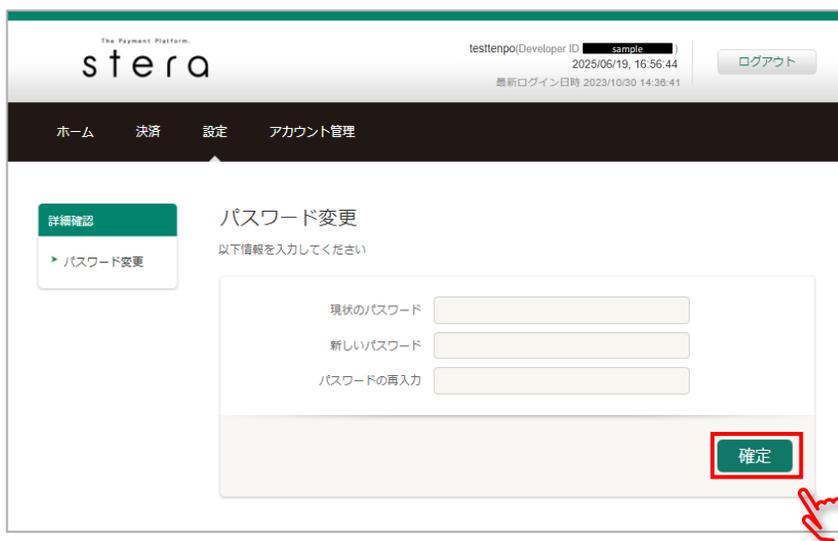
1

「設定」もしくは、ホームページの「パスワードを変更」をクリックしてください。



2

現在のパスワード、新しいパスワードを2回入力します。「確定」をクリックすると、パスワードが更新されます。



7文字～20文字で、英大文字・小文字と数字を1つ以上入力してください。

再度パスワード設定を行う場合、過去5回のパスワードと同じものは、使用できません。

8. 管理画面

管理者アカウントの追加

1 「管理者アカウントの追加」をクリックしてください。



2 管理者の名前を入力し、付与する権限を選択してから「次へ」をクリックしてください。

備考:

管理者には、以下の2種類の権限を付与することができます。権限は以下の通りです。

1. 「加盟店サブ管理者」
 - ↳取引の取消・返品
 - 管理者アカウントの追加
 - アカウントの停止
2. 「閲覧限定」
 - ↳画面の閲覧のみ可能。



3

入力情報を確認して「**確定**」をクリックして新しい管理者アカウントを追加してください。

The screenshot shows the '管理者を追加' (Add Administrator) page in the stera system. The progress bar at the top indicates the current step is '2 確認' (Confirmation). The form displays the following details for the administrator account:

- メールアドレス: test@gmo-fg.com
- 権限: 閲覧限定
- 名前: テスト

At the bottom right, there are two buttons: '戻る' (Back) and '確定' (Confirm). The '確定' button is highlighted with a red box, and a hand icon is pointing to it, indicating the next step in the process.

4

アカウント追加の連絡メールが登録されたアドレスに送信されます。

The screenshot shows the '管理者を追加' (Add Administrator) page in the stera system. The progress bar at the top indicates the current step is '3 完了' (Completed). The form displays a confirmation message:

変更詳細
パスワード発行に必要なメールが送信されました test@gmo-fg.com

The form also displays the administrator details:

- 管理アカウント: 987654321002
- メールアドレス: test@gmo-fg.com
- 権限: 閲覧限定

At the bottom, there are three buttons: '管理者を確認詳細' (View Administrator Details), '印刷' (Print), and 'メール(PDF)' (Email PDF). Below the buttons, there is a note: '変更履歴の控えを取ることを推奨します' (It is recommended to save the change history).

備考:

- 登録先のアドレスに、ログインIDの通知メールが送付されます。(noreply@stera.co.jp より送付されます)

管理者アカウントの利用履歴確認

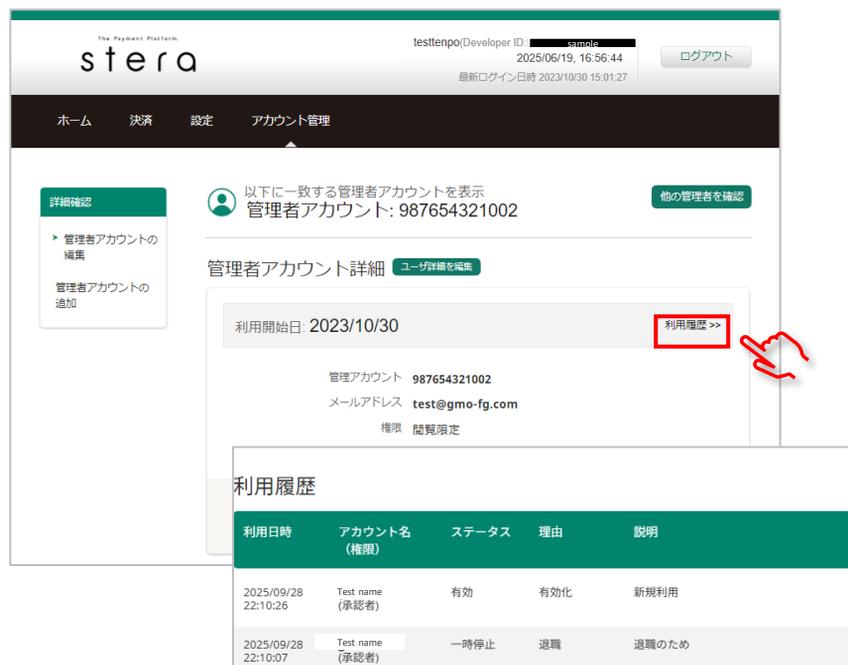
1

アカウント管理画面では、同一アカウントに登録されているユーザの登録確認および利用履歴を確認することができます。対象のアカウントを検索し、「次へ」をクリックしてください。



2

「利用履歴」をクリックすると、アカウント追加・停止の変更履歴が確認できます。



「利用履歴」クリック後のイメージ

管理者アカウントの編集

1

アカウント管理画面から対象のアカウントを検索し、「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'stera' account management interface. At the top, there is a header with the logo and user information. Below the header, there are navigation tabs: 'ホーム', '決済', '設定', and 'アカウント管理'. The main content area is titled '全管理者' and contains a search bar with the text '管理アカウント' and a '検索' button. Below the search bar, there are filters for '権限', 'ステータス', and '利用日'. A table below the filters shows a list of accounts. The first row of the table has a red box around the '次へ' button, which is highlighted by a red arrow.

管理者アカウント	権限	ステータス	権限付与日	クイックリンク
987654321002	閲覧限定	有効	2023/10/30	詳細を確認 次へ
987654321001	加盟店管理者	有効	2023/09/26	詳細を確認 次へ

2

「ユーザ詳細を編集」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'stera' user details page. At the top, there is a header with the logo and user information. Below the header, there are navigation tabs: 'ホーム', '決済', '設定', and 'アカウント管理'. The main content area is titled '管理者アカウント詳細' and contains a search bar with the text '管理アカウント: 987654321002'. Below the search bar, there is a 'ユーザ詳細を編集' button, which is highlighted by a red box and a red arrow. Below the button, there is a table with user details. At the bottom of the page, there are two buttons: 'ユーザのアクセスを停止' and 'パスワードをリセットする'.

管理アカウント	987654321002
メールアドレス	test@gmo-fg.com
権限	閲覧限定
利用者	テスト

3

編集が完了したら、「確定」をクリックしてください。
当画面では、管理者の名前および権限のみ変更可能です。

The screenshot shows the 'stera' user management interface. At the top, the logo 'stera' is displayed. The user is logged in as 'testtenpo(Developer ID: sample)' with a session expiration of '2025/06/19, 16:56:44' and a last login time of '2023/10/30 15:01:27'. The navigation menu includes 'ホーム', '決済', '設定', and 'アカウント管理'. The main content area is titled 'ユーザ詳細を編集' (Edit User Details) and shows a progress bar with three steps: '1 入力' (Input), '2 確認' (Confirm), and '3 完了' (Complete). The '2 確認' step is currently active. Below the progress bar, the '管理者アカウント詳細' (Administrator Account Details) are shown, including the account ID '987654321002' and email address 'test@gmo-fg.com'. The '権限' (Permissions) dropdown is set to '閲覧限定' (View Only) and the '名前' (Name) field contains 'テスト' (Test). At the bottom right, the '確定' (Confirm) button is highlighted with a red box and a red hand cursor, indicating the next step in the process.

4

変更内容を確認後、「確定」をクリックしてください。

This screenshot is identical to the one above, showing the 'stera' user management interface. The progress bar now shows '2 確認' (Confirm) as the active step, and the '確定' (Confirm) button at the bottom right is highlighted with a red box and a red hand cursor, indicating that the user should click it to proceed to the next step.

5

管理者アカウントの編集が完了します。

The screenshot shows the 'stera' administrator interface. At the top, the user is logged in as 'testtenpo' with a developer ID of 'example', logged in on 2025/06/19 at 16:56:44, and last logged in on 2023/10/30 at 15:01:27. The navigation menu includes 'ホーム', '決済', '設定', and 'アカウント管理'. The main content area is titled '詳細確認' and shows a list of administrator accounts with one account selected: '管理者アカウント: 987654321002'. Below this, a progress bar indicates the steps: 1. 入力, 2. 確認, and 3. 完了 (highlighted in green). A '変更詳細' section shows a green checkmark and a message: 'パスワード発行に必要なメールが送信されました test@gmo-fg.com'. A table displays the account details: '管理アカウント: 987654321002', 'メールアドレス: test@gmo-fg.com', and '権限: 閲覧限定'. At the bottom, there are buttons for '管理者を確認詳細', '印刷', and 'メール(PDF)', along with a recommendation: '変更履歴の控えを取ることを推奨します'.

管理者アカウントパスワードリセット

1

管理者画面から対象のアカウントを検索し、「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'stera' administrator interface. At the top, the user is logged in as 'testtenpo(Developer ID: [redacted])' with a session expiration of '2025/06/19, 16:56:44' and a last login time of '2023/10/30 15:01:27'. The navigation menu includes 'ホーム', '決済', '設定', and 'アカウント管理'. The main content area has a search bar with '管理アカウント' entered and a '検索' button. Below the search bar, there are filters for '権限' (権限), 'ステータス' (ステータス), and '利用日' (利用日) with a '検索' button. The results show a total of 2 accounts. The table below has columns for '管理者アカウント', '権限', 'ステータス', '権限付与日', and 'クイックリンク'. The first row shows account ID '987654321002' with '閲覧限定' (View Only) permissions, '有効' (Active) status, and a grant date of '2023/10/30'. The 'クイックリンク' column for this row contains a '詳細を確認' button and a '次へ' button, which is highlighted with a red box and a red arrow.

管理者アカウント	権限	ステータス	権限付与日	クイックリンク
987654321002	閲覧限定	有効	2023/10/30	詳細を確認 次へ
987654321001	加盟店管理者	有効	2023/09/26	詳細を確認 次へ

2

「パスワードをリセットする」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'stera' administrator interface displaying the details for a specific administrator account. The account ID is '987654321002'. The page shows the account's start date as '2023/10/30' and a '利用履歴 >>' link. The account details are listed as follows: '管理アカウント: 987654321002', 'メールアドレス: test@gmo-fg.com', '権限: 閲覧限定', and '利用者: テスト'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'ユーザのアクセスを停止' and 'パスワードをリセットする'. The 'パスワードをリセットする' button is highlighted with a red box and a red arrow.

3

下記ポップアップ画面が表示されたら、「次へ」をクリックしてください。登録されたメールアドレスにメールが送信されます。メールの指示に従って、加盟店ポータルパスワードをリセットしてください。



管理者アカウントの停止

1

アカウント管理画面から対象のアカウントを検索し、「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Account Management' interface. At the top, the user is logged in as 'testtenpo(Developer ID: sample)'. The navigation menu includes 'ホーム', '決済', '設定', and 'アカウント管理'. The search bar contains '管理アカウント'. The table below lists administrator accounts with columns for '管理者アカウント', '権限', 'ステータス', '権限付与日', and 'クイックリンク'. The '次へ' button in the second row is highlighted with a red box and a red arrow.

管理者アカウント	権限	ステータス	権限付与日	クイックリンク
987654321002	閲覧限定	有効	2023/10/30	詳細を確認 次へ
987654321001	加盟店管理者	有効	2023/09/26	詳細を確認 次へ

2

「ユーザのアクセスを停止」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Administrator Account Details' page. The user is logged in as 'testtenpo(Developer ID: sample)'. The page displays the account ID '987654321002' and the email address 'test@gmo-fg.com'. The 'ユーザのアクセスを停止' button is highlighted with a red box and a red arrow.

利用開始日: 2023/10/30 利用履歴 >>

管理アカウント: 987654321002
メールアドレス: test@gmo-fg.com
権限: 閲覧限定
利用者: テスト

ユーザのアクセスを停止 パスワードをリセットする

3

アカウント停止の理由を記載して、「確定」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'stera' management interface. At the top, there's a header with 'stera' logo, user information (testtenpo/Developer ID: sample, 2025/06/19, 16:56:44), and a 'ログアウト' (Logout) button. Below the header is a navigation bar with 'ホーム' (Home), '決済' (Payment), '設定' (Settings), and 'アカウント管理' (Account Management). The main content area is titled '管理アカウント停止手続き' (Management Account Stop Procedure). It shows a progress bar with '1 入力' (Input) and '2 完了' (Completed). The form fields include '実施日' (Implementation Date) set to 2023/10/30, '理由' (Reason) set to '退職' (Resignation), and a text area for additional details. A red box highlights the '確定' (Confirm) button, which is being clicked by a hand cursor.

4

管理者アカウントが停止されます。

The screenshot shows the 'stera' management interface. At the top, there's a header with 'stera' logo, user information (testtenpo/Developer ID: sample, 2025/06/19, 16:56:44), and a 'ログアウト' (Logout) button. Below the header is a navigation bar with 'ホーム' (Home), '決済' (Payment), '設定' (Settings), and 'アカウント管理' (Account Management). The main content area is titled '管理アカウント停止手続き' (Management Account Stop Procedure). It shows a progress bar with '1 入力' (Input) and '2 完了' (Completed). The form fields include '実施日' (Implementation Date) set to 2023/10/30, '理由' (Reason) set to '退職' (Resignation), and a text area for additional details. The '変更詳細' (Change Details) section shows the implementation date and reason. The '確定' (Confirm) button is now disabled, and the '一時停止' (Temporary Stop) button is visible. At the bottom, there are buttons for '印刷' (Print) and 'メール(PDF)' (Email PDF), and a note: '変更履歴の控えを取ることを推奨します' (It is recommended to take a backup of the change history).

管理者アカウントの有効化

- 1 アカウント管理画面から対象のアカウントを検索し、「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Account Management' interface. At the top, there's a search bar with '管理アカウント' entered. Below it, a table lists administrator accounts. The first row is highlighted, and a red box points to the '次へ' button in the 'Details' column.

管理者アカウント	権限	ステータス	権限付与日	クイックリンク
987654321002	閲覧限定	一時停止	2023/10/30	詳細を確認 次へ
987654321001	加盟店管理者	有効	2023/09/26	詳細を確認 次へ

- 2 「ユーザを有効化」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'User Activation' page. It displays the details for the selected administrator account (987654321002). A red box highlights the 'ユーザを有効化' button at the bottom right of the page.

以下に一致する管理者アカウントを表示
管理者アカウント: 987654321002 一時停止 他の管理者を確認

管理者アカウント詳細 ユーザ詳細を編集

アカウント停止日: 2023/10/30 利用履歴 >>

管理アカウント 987654321002
メールアドレス test@gmo-fg.com
権限 閲覧限定
利用者 テスト

ユーザを有効化

3

アカウント有効化の理由を記載して、「確定」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'stera' management interface. At the top, there's a header with the logo and user information: 'testtenpo(Developer ID: sample)', '2025/06/19, 16:56:44', and '最新ログイン日時 2023/10/30 15:01:27'. Below the header is a navigation bar with 'ホーム', '決済', '設定', and 'アカウント管理'. The main content area is titled '管理アカウント有効化手続き' (Management Account Activation Process). It shows a progress bar with '1 入力' (Input) and '2 完了' (Completed). The form fields include '実施日: 2023/10/30' (Implementation Date), '理由: 有効化' (Reason: Activation), and a text input field with a character count of 250. A red box highlights the '確定' (Confirm) button at the bottom right, with a red hand cursor pointing to it.

4

管理者アカウントが有効化されます。

The screenshot shows the 'stera' management interface after the activation process is complete. The progress bar now shows '1 入力' (Input) and '2 完了' (Completed). The '変更詳細' (Change Details) section is visible, showing the implementation date as 2023/10/30, the reason as '有効化' (Activation), and the purpose as '入社のため' (For company entry). There are buttons for '印刷' (Print) and 'メール(PDF)' (Email PDF). A note at the bottom suggests saving the change history: '変更履歴の控えを取ることを推奨します' (It is recommended to save the change history).

9. POS連携関連

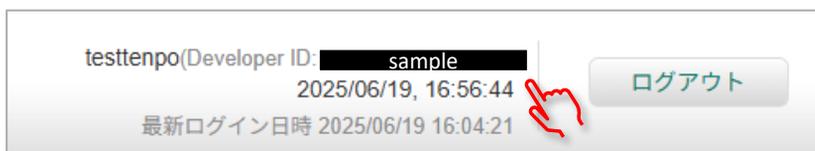
Developer IDの確認方法

- 1 加盟店ポータルのホームページから、Developer IDをご確認いただけます。



- 2 POS連携の設定が必要な場合は、Developer IDをPOS事業者に共有してください。

※Developer IDは英数字です。



Developer IDは加盟店番号（MID）ごとに採番され、POS側にDeveloper IDとアプリユーザID（MUID）を入力いただくことでPOS連携が利用可能となります。POS連携に関する詳細は、ご契約のPOS事業者へお問い合わせください。

10. 改版履歴

Ver	発行日	改定内容
1.0	20231201	
1.1	20240220	レシート、仕様の追記
1.2	20240517	パスワード要件の追記・修正
1.3	20250619	QR要件の追記・修正
1.4	20250630	ページの追記・修正。画像の切り替え。
1.5	20250704	文言の修正。画像の切り替え。
1.6	20250929	レシートUIを更新。画像の切り替え。管理者アカウントの編集に関する仕様を更新。CSVについて追記。